

ISEO
INSTITUTO SUPERIOR
DE ESTUDIOS DE OCCIDENTE



POSGRADO
TESIS





INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE OCCIDENTE
DOCTORADO EN SALUD MENTAL

**DESEQUILIBRIO EMOCIONAL EN PERSONAS QUE CAMBIAN DE
RESIDENCIA DE NUEVO LAREDO TAMAULIPAS, MÉXICO A LAREDO
TEXAS, ESTADOS UNIDOS**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR EN SALUD MENTAL

PRESENTA

MARÍA LUISA TREVIÑO GUZMÁN
CÓDIGO ORCID:0009-0004-7275-1978

DIRECTOR

ELIZABETH SALAZAR AYALA
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-2143-9691

CODIRECTOR

RAMÓN GERARDO NAVEJAS PADILLA
CÓDIGO ORCID: 0000-0001-6577-040X

Laredo, Texas, Estados Unidos, Mayo, 2023

ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS

Nombre de la alumna: María Luisa Treviño Guzmán

Matrícula: B211023

Programa académico: Doctorado en Salud Mental

DESEQUILIBRIO EMOCIONAL EN PERSONAS QUE CAMBIAN DE RESIDENCIA DE NUEVO
LAREDO TAMAULIPAS, MÉXICO A LAREDO TEXAS, ESTADOS UNIDOS.

Director de Tesis Dra. Elizabeth Salazar Ayala

Codirector de Tesis: Dr. Ramón Gerardo Navejas Padilla

Fecha de aprobación: Tepic, Nayarit, México; a 04 de noviembre del 2023.

DECLARACIÓN DE APROBACIÓN

El Comité de Tesis del Instituto Superior de Estudios de Occidente, después de la revisión exhaustiva del presente trabajo de investigación y en virtud de que satisface los requisitos establecidos en el Reglamento General Institucional, certifica que la tesis **Desequilibrio emocional en personas que cambian de residencia de Nuevo Laredo Tamaulipas, México a Laredo Texas, Estados Unidos.**, presentada por el alumno(a) María Luisa Treviño Guzmán, cumple con los requisitos académicos y metodológicos establecidos para optar al grado de: **DOCTOR EN SALUD MENTAL.**

COMITÉ DE TESIS

DIRECTOR DE TESIS



DRA. ELIZABETH SALAZAR AYALA

CODIRECTOR DE TESIS



DR. RAMÓN GERARDO NAVEJAS PADILLA

DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN



DRA. RUTH LIZZETH MADERA SANDOVAL



GOBIERNO DEL EDO. DE NAYARIT
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN
"INSTITUTO SUPERIOR
DE ESTUDIOS DE OCCIDENTE"

INSTITUTO SUPERIOR DE
ESTUDIOS DE OCCIDENTE

CONSTANCIA DE DECLARACIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS A FAVOR DEL INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE OCCIDENTE

Por este medio, el que suscribe, **MARÍA LUISA TREVIÑO GUZMÁN**, en mi calidad de autor legítimo del trabajo titulado **"DESEQUILIBRIO EMOCIONAL EN PERSONAS QUE CAMBIAN DE RESIDENCIA DE NUEVO LAREDO TAMAULIPAS, MÉXICO A LAREDO TEXAS, ESTADOS UNIDOS"**, manifiesto que, como antecedente, he firmado la **CARTA DE DECLARACIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS DE LA TESIS** mediante la cual he cedido los derechos patrimoniales sobre mi obra **A FAVOR DEL INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE OCCIDENTE**.

En este sentido, autorizo al **INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE OCCIDENTE** a realizar el depósito, preservación, difusión y publicación digital de mi obra en su **Repositorio Institucional** y en plataformas académicas reconocidas, tanto nacionales como internacionales. Esta autorización incluye la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y cualquier otra forma de explotación permitida por la Ley Federal del Derecho de Autor, siempre garantizando el reconocimiento de mi autoría.

Declaro que la obra es original, inédita y no infringe derechos de terceros. Asimismo, me comprometo a colaborar con el **INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE OCCIDENTE** en las adaptaciones necesarias para su publicación y a respetar los lineamientos establecidos para su divulgación.

El presente documento se incluye como comprobante de la cesión de derechos a favor del **INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE OCCIDENTE** y forma parte integral de los anexos de **"LA OBRA"**.

ATENTAMENTE
MARÍA LUISA TREVIÑO GUZMÁN

INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE OCCIDENTE (ISEO)

PUBLICACIÓN DE TESIS DIGITAL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Maria Luisa Treviño Guzmán
Título del ejercicio: Quick Submit
Título de la entrega: Desequilibrio Emocional en Personas que Cambian de Resid...
Nombre del archivo: MAR_A_LUISA_TREVI_O_GUZZM_N.docx
Tamaño del archivo: 853.94K
Total páginas: 209
Total de palabras: 43,711
Total de caracteres: 239,334
Fecha de entrega: 16-nov.-2024 03:21p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2521672456



Desequilibrio Emocional en Personas que Cambian de Residencia de
Nuevo Laredo Tamaulipas, México a Laredo Texas,
Estados Unidos

Tesis para obtener el grado de:
Doctorado en Salud Mental

presenta:
Maria Luisa Treviño Guzmán

Directa:
Dra. Elizabeth Salazar Ayala
Co-director:
Dr. Ramón Gerardo Navejas Padilla

Laredo Texas, Estados Unidos Mayo, 2023

DEDICATORIAS

- A mis padres, Leopoldo y Luz, por su amor y presencia en mi vida. Cuando dudé de tomar este reto, ustedes estuvieron allí, recordándome que tenía la capacidad de lograrlo.
- A mi amado esposo Eduardo, quiero expresar mi más profundo agradecimiento por su comprensión, apoyo absoluto y paciencia durante estos dos años en los que he trabajado en mi tesis doctoral. Su presencia y cuidado han sido fundamentales para mí, brindándome la fortaleza necesaria para seguir adelante. Agradezco el tiempo que ha sacrificado para estar a mi lado, así como su atención constante a mi descanso, mi estado de salud físico y mental. También aprecio enormemente su tolerancia hacia mis conversaciones interminables sobre mis proyectos, tareas y calificaciones. Sus oídos y corazón abiertos han significado todo para mí. Esta tesis no solo es mía, sino también tuya, y es un tributo a nuestra unión y amor. Te amo más allá de las palabras.
- Para mis queridos hijos, A Eduardo y Daniel, Gabriela y Undraa, quienes han sido una gran motivación y apoyo en esta travesía académica. Su confianza en mí nunca ha vacilado, incluso cuando la distancia nos separaba. Agradezco de todo corazón su amor incondicional y el hecho de hacerme sentir acompañada en todo momento.
- A mis nietos, agradezco su presencia en mi vida porque son mi mayor inspiración y motivación. Con su llegada, tengo el deseo de dejar un legado que les

permita conocer un poco más de su abuela, su historia y su ciudad. Gracias por ser mi fuente de energía y por hacer que mi vida tenga un propósito más allá de mí.

AGRADECIMIENTOS

- A la Dra. Elizabeth Salazar, mi directora de tesis, por su dedicación y profesionalismo en guiarme a través de mi investigación. Sus observaciones precisas y acertadas me permitieron concluir mi trabajo de manera satisfactoria. Su acompañamiento y apoyo en tiempo y forma fueron esenciales para mí.
- Al Centro Ser Total Asesores por permitirme adquirir tanta experiencia con cada paciente y con cada entrevista. Gracias por su visión para hacer de Laredo, Texas una ciudad con oportunidades de atención en salud mental para la comunidad hispana. Este aprendizaje y experiencia han sido valiosos para mi tesis y para mi desarrollo profesional.
- A mis pacientes, gracias por su valiosa contribución a mi tesis doctoral. Gracias por compartir sus historias conmigo, por abrir sus corazones y confiar en mí para narrar su travesía de adaptación a Estados Unidos. Su generosidad y valentía son una verdadera inspiración para mí.
- A mi grupo de lectura, Patricia, Kenia, Blanca, Irma y Bertha, les agradezco de corazón por su amistad y apoyo incondicional durante mi proceso de doctorado. Cada miércoles durante 2 años fueron un importante grupo de contención y motivación, haciendo que el proceso fuera más llevadero y agradable. Gracias por ayudarme a crecer, a encontrar el lado positivo en momentos de estrés y por compartir veladas enriquecedoras y divertidas. Gracias por que lo que comenzó como un grupo de estudio se convirtió en una linda amistad.

INDICE GENERAL

INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE OCCIDENTE	2
ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	3
CARTA DE PUBLICACIÓN PARA EL DEPÓSITO Y PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE ISEO.	4
PUBLICACIÓN DE TESIS DIGITAL EN ISEO – REPOSITORIO INSTITUCIONAL	5
INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD	6
DEDICATORIAS	7
AGRADECIMIENTOS	9
INDICE GENERAL	10
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
INTRODUCCIÓN	16
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.1 Antecedentes	19
1.2 Contexto	23
1.3 Definición del problema de investigación	25
1.4 Objetivo general.....	28
1.5 Objetivos específicos.....	28
1.6 Justificación	29
1.7 Beneficios esperados	32
1.8 Limitaciones	32
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	34
2.1. La psicología social	38
2.1.1. El proceso de socialización desde la psicología social	39
2.2. Equilibrio emocional.....	43
2.2.1. Personalidad e identidad.....	47
2.2.1.1. Teoría de los cinco factores.....	52

	11
<i>Neuroticismo</i>	54
<i>Extraversión</i>	55
<i>Amabilidad</i>	57
<i>Apertura</i>	58
<i>Responsabilidad</i>	60
2.3. Psicología de las emociones	61
2.4. La motivación	64
Marco de Teorías.....	68
2.5. América Latina	68
2.5.1. Cultura e identidad de los hispanos	71
2.6. Migración de mexicanos a Estados Unidos.....	76
CAPÍTULO III. MÉTODO	82
3.1. Línea de investigación	84
3.2. Metodología utilizada	89
3.3. Diseño metodológico	99
3.4. Población	102
3.5. Procedimiento de selección de muestra.....	104
3.5.1. Criterios de inclusión, exclusión y eliminación.....	104
3.6 Participantes	105
3.7. Técnica de la investigación e instrumentos.....	106
3.9 Desarrollo y etapas de la investigación	113
3.9.1. Selección del objeto de estudio	116
3.9.3 Análisis de la información.....	118
3.9.4. Presentación de resultados	120
3.9.5. Análisis de información y conclusiones	122
3.10. Aspectos bioéticos.....	123
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	125
4.1. Análisis de resultados	126
4.1.1. Equilibrio emocional	126
Entrevista semiestructurada:.....	127

Cuestionario:	129
4.1.2. Psicología de las emociones	134
Entrevista semiestructurada:.....	134
Cuestionario:	136
4.1.3. Motivación.....	142
Entrevista semiestructurada:.....	143
Cuestionario:	145
4.1.4. Cultura e identidad hispana	147
Entrevista semiestructurada:.....	148
Cuestionario:	152
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES	157
5.1. Hallazgos	158
5.2. Recomendaciones	165
5.3. Investigaciones futuras	169
5.4. Limitaciones	171
5.5. Validez de la investigación	172
5.6. Conclusiones generales y reflexiones personales	174
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	177
APÉNDICE: Entrevistas y consentimientos empleados durante la investigación.	186
Apéndice A. Objetivos De La Entrevista Semiestructurada Para Pacientes Migrantes En Laredo Texas	186
Entrevista semiestructurada para pacientes migrantes en Laredo TEXAS	187
Apéndice B. Categorías Emocionales En Cuestionario De Psicología Para Regular Las Emociones.....	194
Apéndice C. Cuestionario De Psicología Para Regular Las Emociones	196
Apendice D Variables Y Categorías De Instrumentos	203
Equilibrio Emocional.....	203
Cultura e identidad hispana	204
Apéndice E Teoría De Los Cinco Factores Y Sus Implicaciones En Aspectos De La Investigación.....	205

Apéndice F Implicaciones A Nivel Personal, Social Y Psicológico Durante El Proceso Migratorio De Nuevo Laredo Tamaulipas, México A Laredo Texas, Estados Unidos.....	207
Apéndice G Secuelas A Nivel Personal, Social Y Psicológico Durante El Proceso Migratorio De Nuevo Laredo Tamaulipas, México A Laredo Texas, Estados Unidos.....	208
Apéndice H. Consentimiento Informado.....	209
CURRICULUM VITAE	215

RESUMEN

La presente investigación tiene como fin dar a conocer un tema de interés actual en el área de la psicología, que afecta a una población específica en los Estados Unidos, a saber, el desequilibrio emocional en personas que cambian de país de residencia de Laredo México, Laredo Texas Estados Unidos. El principal problema que se evidencia de estos cambios influye en necesidades de tipo emocional y alteraciones de identidad, en los que los cambios culturales pueden llevar los Latinos a enfrentar grandes desafíos que afectan su salud mental. En consecuencia, el objetivo de este estudio es presentar los resultados hallados tras el análisis de literatura, para ello se han considerado el tema y la realización de dos instrumentos en personas migrantes. Para la recolección de datos participaron dieciocho (18) personas, previo consentimiento informado. Además, se propuso metodología de tipo cualitativa, de lo cual, se han tenido resultados frente a la salud mental de los migrantes, encontrando aspectos negativos que ayudan a evidenciar el problema en desequilibrio emocional y en pérdida de identidad cultural, lo que sugiere una terapia de acompañamiento por parte del profesional especialista en salud mental.

ABSTRACT

The purpose of this research is to present a topic of current interest in the area of psychology, which affects a specific population in the United States, namely, emotional imbalance in people who change their country of residence from Laredo Mexico, Laredo Texas United States. The main problem that is evident from these changes influences emotional needs and identity alterations, in which cultural changes can lead Latinos to face great challenges that affect their mental health. Consequently, the objective of this study is to present the results found after the analysis of literature, for this purpose the topic and the realization of two instruments in migrant people have been considered. For the collection of data, eighteen (18) people participated, with prior informed consent. In addition, a qualitative methodology was proposed, from which, results have been obtained regarding the mental health of migrants, finding negative aspects that help to show the problem of emotional imbalance and loss of cultural identity, which suggests an accompanying therapy by the mental health specialist professional.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación que el presente estudio pretende tiene como objetivo la identificación de las barreras y desafíos a los que se enfrentan los latinos que migran a los Estados Unidos de manera ilegal. De esto, se busca la identificación de necesidades a nivel personal, social y psicológicas que resultan producto del proceso migratorio de las personas hispanohablantes, en quienes la discriminación por no conocer el idioma es uno de sus mayores obstáculos que se evidencian con los Latinos.

Además, se ha evidenciado la necesidad de la identificación de los requerimientos emocionales, siendo esta una parte importante en el desarrollo de la salud mental de todo individuo, especialmente en personas que deben cambiar de residencia y de costumbres en búsqueda de nuevas oportunidades. La mayoría de migrantes expresan que su cambio de residencia se debe a la búsqueda de nuevas oportunidades, a querer idealizar sus futuros, cambiando los estilos de vida que llevan en sus países de residencia.

La decisión del migrante se toma en primera medida por una necesidad, estas pueden ser motivadas por diferentes razones, algunas por falta de oportunidades, otros por amenazas, inseguridad o miedos al país de residencia y, asimismo, existen diferentes motivaciones según el estilo de vida que llevan las personas antes de tomar la decisión de cambiar de país. Estas motivaciones están orientadas por una pérdida o escases de garantías en el país nativo, lo cual le lleva a pensar que en otro lugar podrá crecer y superar los obstáculos que le motivan a marcharse.

La decisión de emigrar a otro país se basa en motivaciones personales y es influenciada por factores externos. Los migrantes enfrentan desafíos económicos y emocionales, incluyendo preocupaciones relacionadas con alojamiento, comida, trabajo y documentos de residencia. Además, experimentan problemas afectivos que pueden generar desequilibrio emocional, como angustia, ansiedad, estrés, frustración y desmotivación. Al cambiar a un nuevo entorno, los migrantes se enfrentan a cambios en el idioma y en las costumbres, lo que amplía aún más los desafíos que deben enfrentar. Es importante tener en cuenta estas preocupaciones para brindarles apoyo adecuado durante su proceso de adaptación.

Estos últimos pueden llegar a afectar el comportamiento del individuo en la sociedad, aumentando especialmente cuando la realización que se tenía en mente resulta distinta a lo imaginado, puesto que todos buscan una mejor vida y un desarrollo humano de calidad en el que su bienestar mejore, pero esto se ve frenado cuando la realidad a la que se enfrentan resulta ser más difícil de lo imaginado.

Estos casos pueden evidenciarse en situaciones en las que el encontrar trabajo resulta ser más complicado de lo esperado, cuando se logra encontrar trabajos, el salario es mucho menor que el de las personas residentes, hay dificultad para generar vivienda de calidad y digna, sin que viole los derechos fundamentales de toda persona, encontrar atención médica o servicios de salud, hacer nuevas amistades.

Las anteriores parecen no mostrar problemas tan grandes, sin embargo, cuando las personas se sienten desamparadas, desprotegidas e inseguras, los temores y

miedos aumentan potencializando e incrementando los aspectos negativos de cada situación. Además, se debe sumar los actos discriminatorios por parte de los residentes en relación con los migrantes, asimismo, los problemas de adaptación en los que el cambio de sociedad a muchos les trae consecuencias negativas.

Frente a todas estas dificultades, se suma que la mayoría de las personas que migran a otros países de manera ilegal, no pueden trabajar en sus profesiones o encontrar trabajo en las labores que tenían en su país de residencia, es complejo y en muy pocos casos las personas corren con suerte. Aun así, lo más importante en estas personas es mantener un equilibrio emocional, una motivación constante, no entrar en etapas depresivas o ansiosas, puesto que, aparte de afectar su calidad de vida, afecta su salud mental, lo que desmejora los niveles de bienestar.

En consecuencia, se evidencia la importancia de acompañar a los migrantes en su proceso migratorio, cuidando que su salud mental no se vea afectada por consecuencias negativas que puedan ocurrir tras el cambio de residencia. De aquí, surge el interés de la realización de este estudio en el que se propone un instrumento que pueda ayudar a los migrantes a reconocer sus emociones y afectaciones emocionales, evitando complicaciones que puedan llevar a la afectación mental del individuo. Para ello, se dispone de cinco (5) capítulos que relacionan literatura, resultados y hallazgos del estudio en cuestión.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Este capítulo pretende un acercamiento al desarrollo del problema que refiere al desequilibrio emocional en personas que cambian de país de residencia de México a Laredo Texas Estados Unidos, viéndose en la necesidad de dejar sus historias e incluso su profesión; esta contextualización frente a la situación de los migrantes latinos, se logra a través de los antecedentes y la descripción de la problemática, en donde se establecen las variables sugeridas para la investigación y su correspondiente solución a través de la recopilación de la información que da lugar a la pregunta del problema de la presente investigación; así pues, se tratan los objetivos y la justificación, destacando la relevancia del problema en el contexto actual, para luego abrir camino a los beneficios esperados y a la limitación y delimitación del problema.

1.1 Antecedentes

El presente acápite inicia con la contextualización acerca de las investigaciones de Roberto D. Wood (2004) quien a través de su texto *Life in Laredo* realiza un análisis de archivos y conferencias para contextualizar la historia de Laredo. Su objetivo es brindar una comprensión detallada de la vida cotidiana y las experiencias de las personas que habitaron en esa ciudad.

Ahora bien, según las experiencias de los pacientes que consultan el “*Centro Ser Total Asesores*”, se halla un gran número de personas Latinas tratando de reclamar un reconocimiento por parte de los Estados Unidos, de donde resulta una situación en la que desean reclamar derechos como mexicanos fuera del territorio de México,

dentro del territorio de Estados Unidos, pero sin ser Estadounidenses, perdiendo en ocasiones, su propia identidad, con raíces e historia hispana que buscan conservar, pero que resulta difícil en una tierra en la que no reconocen y en la que terminan en una mezcla cultural.

De tal modo, el desarrollo de esta investigación busca proporcionar un conocimiento más profundo sobre la historia, las experiencias y la identidad de las personas que residen en Laredo, Texas, Estados Unidos.

Así pues, el contenido es el resultado de diferentes conferencias realizadas por el Dr. Roberto D. Woon en la Universidad de Texas, cuyo fin fue encontrar una razón especial de celebrar el 250 aniversario de la fundación de Laredo en el año de 2005, motivo por el que se toma referencia de la información aportada por los archivos del “prefación de Laredo VIII”, en estos documentos se han hallado aproximadamente 477 documentos.

La primera sección presenta antecedentes históricos de Laredo, tales como su ubicación actual y descripción espacial.

La sección II analiza las experiencias de vida en Laredo desde su fundación hasta la década de 1850, abarcando los primeros 100 años de la ciudad.

En la sección III se muestran informes de funcionarios y líderes de Laredo, así como las circunstancias durante la época colonial y las revoluciones que hubo en ese periodo.

El principal enfoque del texto se encuentra en la sección II, que presenta una visión de las experiencias de las personas que viven en Laredo, destacando su vida diaria y vivencias. Por otra parte, Huntington (2017) presenta un artículo en el que se evidencian las marchas y manifestaciones en petición del reconocimiento de los derechos a los migrantes, este artículo evidencia información obtenida del 1° de mayo del año 2006 en el Centro de los Ángeles, California, en donde se celebra el “día de los obreros en Asia”, de esto los mexicanos y Europa reconocen la manifestación.

De este artículo se presenta la información descriptiva a cerca de lo que se vivió en el momento, en cuyo caso los habitantes salieron en búsqueda de un redescubrimiento de la Nación y se identificaron con ella; “las banderas eran pruebas físicas del aumento repentino y considerable de la prominencia de identidad nacional para los estadounidenses, comparado con sus otras identidades, una transformación demostrada el 1 de octubre por los comentarios de una mujer joven” (Huntington, 2017, p. 39).

La contextualización de la identidad, la esencia y el nacionalismo, con el objetivo de procurar una unión y un reconocimiento de la propia identidad nacional, se presenta como un tema central. La idea es rescatar la cultura central, mantener las bases y tradiciones, y a la vez, convertirse en un país totalmente multicultural. Esto podría, según Huntington, “suplementar o suplantar la bifurcación racial entre negros y blancos como la división más importante en la sociedad estadounidense” (Huntington, 2017, p. 50).

Además de lo anterior, las investigaciones adelantadas por Caves y Savarino (2013), brindan un valioso contexto frente a los cambios culturales de México y las luchas que tuvo que pasar el pueblo mexicano para lograr una identidad e independencia frente a su cultura.

Este texto muestra las visiones históricas desde la experiencia de vivir en la frontera mexicana, la recuperación de su identidad, la lucha por la exigencia al reconocimiento de sus derechos, además de los cambios culturales desde la mirada nacional e internacional.

Caves y Savarino (2013), dividen su investigación en tres partes organizadas de la siguiente manera, se presentan estudios realizados por expertos que buscan proporcionar fuentes históricas sobre la cultura mexicana. La segunda sección contextualiza el proceso revolucionario y la lucha por preservar la cultura. Por último, en la tercera sección, se lleva a cabo una comparación de los procesos culturales y la diversidad en México, utilizando una recopilación de artículos que conforman el libro.

Por su lado, la investigación de Gewecke (2013), también constituye una pieza fundamental en el desarrollo de la investigación, pues este contextualiza experiencias de latinos en la frontera entre México y Estados Unidos, siendo estas disertaciones importantes para la construcción de las bases históricas y su comprensión.

Por su parte, Victoria Camps (2011), en su investigación denominada *El gobierno de las emociones*, utiliza diferentes teorías de la filosofía para dar cuenta frente a las emociones y como deben ser controladas desde la racionalidad, por tal razón, socializa la construcción del carácter, el sentido, el miedo y diferentes pasiones, por ejemplo, relaciona el pensamiento de Humé y la teoría de las pasiones, además de realizar una completa construcción sobre la autoestima.

Así pues, la investigación de Illouz (2010) propone una teoría sobre el manejo de las emociones en situaciones que requieren reflexión y tranquilidad para evitar acciones impulsivas que puedan afectar a uno mismo y a los demás. Adquiere relevancia el rol de la inteligencia emocional en este planteamiento. Además, se establece una relación entre el estudio de las emociones y los fundamentos teóricos del psicoanálisis de Sigmund Freud. Esta investigación aborda aspectos socioculturales y terapéuticos, y realiza una crítica social, cultural y psicológica al comportamiento emocional en los Estados Unidos. Se resaltan los avances en el control emocional y su relación con la moral, la emoción y la ética individual.

1.2 Contexto

La ciudad de Laredo se localiza en la frontera entre Estados Unidos y México, es una ciudad que ha experimentado diversos cambios a lo largo de su historia, lo que ha influido en la identidad personal de sus habitantes. Desde su fundación, la población de Laredo ha tenido que reconstruir una nueva cultura y una imagen de sí mismos para poder identificarse en un contexto en constante transformación.

Uno de los eventos significativos en la historia de Laredo fue la devastadora inundación de 1932, que causó daños significativos en la ciudad. Este tipo de desastres naturales obligó a los habitantes a enfrentar desafíos y reconstruir sus vidas, lo que sin duda dejó una marca en su identidad personal.

Además de los desastres naturales, el comercio se convirtió en un pilar importante en la historia de Laredo. Rápidamente la ciudad se convirtió en un centro de comercio internacional, gracias a su ubicación estratégica en la línea fronteriza entre Estados Unidos y México. Este comercio ha influido en la identidad de los habitantes, ya que han tenido que adaptarse a los procesos comerciales y desarrollar habilidades y conocimientos específicos en este campo.

La cercanía geográfica entre ambos Laredos ha facilitado el intercambio comercial entre ambas ciudades. La proximidad física y la conectividad a través de puentes y carreteras han permitido un flujo constante de bienes y servicios entre Estados Unidos y México. Esta cercanía ha generado ventajas significativas para la población de Laredo, como mayores oportunidades de empleo, acceso a una extensa gama de servicios y productos, así como la oportunidad de entablar relaciones comerciales y culturales con personas de diferentes nacionalidades.

Sin embargo, ser una población fronteriza también presenta desafíos. Una de las principales inquietudes es el tema de la seguridad. Dado que las ciudades fronterizas a menudo se enfrentan a problemas relacionados con el contrabando, el narcotráfico y la migración irregular.

Otro desafío que enfrenta la población son las diferencias culturales y lingüísticas entre los países vecinos que pueden generar barreras para la comunicación y la integración social. Los habitantes de las ciudades fronterizas pueden enfrentar dificultades para adaptarse a diferentes tradiciones, costumbres e idiomas. Estas barreras culturales pueden generar tensiones interculturales y dificultar la construcción de una identidad común entre las comunidades fronterizas.

Así mismo, los derechos fundamentales son uno de los temas más discutidos en la actualidad, en dicha zona fronteriza, especialmente en el caso de las personas migrantes, esto por la violación de sus derechos, derecho a la vida, justicia y equidad, derecho a la libertad y a la seguridad, incluyendo estos, no discriminación, igualdad, derecho a la intimidad personal y familiar honor, dignidad, libertad de expresión, etc. De tal modo, se han encontrado diferentes casos en los cuales se evidencian tratos discriminatorios para personas no residentes, incluyendo estos, discriminación a costumbres, a idioma, por trabajo y profesión, entre otros.

El problema más evidenciado entre la violación a los derechos de los migrantes ha sido la incapacidad que tienen estos de trabajar en sus profesiones en otros países, lo que genera en ellos sentimientos de frustración, desmotivación e insatisfacción que llevan a pérdida del sentido de vida, en ocasiones convirtiendo estas emociones en efectos negativos que llevan a trastornos y complicaciones en la salud mental.

1.3 Definición del problema de investigación

El interés por la realización de la presente investigación es producto de la identificación de una problemática que surge del cambio de residencia del lado

mexicano al lado estadounidense, de lo cual, se ha observado que un gran número de personas que asisten a asesoría o, por consulta psicológica al “*Centro Ser Total Asesores*”, manifiestan la dificultad de adaptación e integración normal a la vida, considerando de aquí que el proceso de migración puede estar causando un desequilibrio en la identidad del individuo al enfrentarse a un nuevo mundo y no contar con las herramientas necesarias y suficientes para afrontar el cambio.

Así pues, de ello puede percibirse que la búsqueda de la identidad después del proceso de migración es uno de los conflictos internos y, por ende, psicológicos que más golpea a personas que han cambiado de residencia, pues no bastan los motivos personales que se tengan para el cambio, el proceso de adaptación requiere de tiempo, esfuerzo y de un acompañamiento constante que ayude al individuo a la incorporación, aceptación y reconocimiento de la nueva sociedad, en razón del cambio cultural, económico, social.

Parece ser que este problema se debe a una inestabilidad de la identidad, en tanto se comprende que el cambio de una nueva sociedad, de una residencia en una sociedad distinta, con costumbres, tradiciones, lenguajes, posiciones sociales distintas llevan a una inestabilidad emocional, en tanto, el cambio social conduce al individuo a reinventar una nueva vida y con ello nuevos trabajos, pues, en la mayoría de situaciones, la vida laboral que se llevaba en México no es la misma en Estado Unidos, teniendo que dejar, en la mayoría de casos, sus profesiones abandonadas para darse lugar en nuevos empleos, para los cuales, en su mayoría, los individuos se encuentran sobre calificados.

Además, la necesidad de trabajar y tratar de progresar en Estados Unidos, sumado a ello, la falta de reconocimiento a su experiencia profesional, lleva a los inmigrantes a realizar trabajos de alto riesgo como en industrias que contratan personal para la construcción o trabajos pesados de agricultura, lo que les pone en un mayor riesgo, frente a un accidente laboral, pero a quienes no se les reconocen derechos, ya sea por una cuestión de discriminación o por falta de información del mismo trabajador frente a los derechos en el lugar de trabajo.

Todo esto lleva consigo una crisis que se representa en secuelas psicológicas caracterizadas por comprometer experiencias negativas desde la parte personal, complicando su propia identidad y apropiación de la cultura que les identifica a nivel social, siendo víctimas de violencia, discriminación o tratos indeseados, lo que genera traumas, sentimientos negativos, síndromes psicológicos, como crisis de angustia extrema o depresión, seguido de una falta de esperanza que pueden expresarse a través de comportamientos agresivos, complicando su situación a nivel social.

Estos efectos hacen más difícil la adaptación del individuo en la sociedad, afectando su situación económica, en tanto se puede llegar a comprometer la salud física y mental, incapacitando al individuo para el cumplimiento de actividades dentro de la normalidad, de allí, la imposibilidad de trabajar y contribuir al crecimiento productivo de la sociedad.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las implicaciones y secuelas a nivel personal, social y psicológico durante el proceso migratorio de Nuevo Laredo Tamaulipas, México a Laredo Texas, Estados Unidos?

1.4 Objetivo general

Conocer las necesidades y secuelas a nivel personal, social y psicológico de las personas hispanohablantes que han pasado por un proceso migratorio en Laredo, Texas, con el fin de adaptar el proceso de atención del "Centro Ser Total Asesores" para propiciar la estabilidad emocional y brindar herramientas de salud mental.

1.5 Objetivos específicos

- Identificar las necesidades emocionales de la comunidad migrante y de los pacientes que consultan el "Centro Ser Total Asesores", que puedan servir de ayuda y fortalecimiento de las emociones en personas que presentan características de un desequilibrio emocional.
- Reconocer las diferentes situaciones y características asociadas al proceso migratorio que pueden contribuir a encontrar soluciones al desequilibrio emocional en las personas hispanohablantes que buscan asesoramiento en el "Centro Ser Total Asesores".
- Realizar los ajustes necesarios en el Centro Ser Total Asesores para promover la estabilidad emocional de las personas hispanohablantes que buscan información y educación para afrontar el desequilibrio emocional durante su proceso migratorio en Laredo, Texas.

1.6 Justificación

Desde la perspectiva de la psicología social se centra el concepto de relación, de interdependencia, de interacción y de influencia de la conducta del individuo frente a la sociedad, esto sugiere que la conducta y las creencias se modifican debido a la ausencia o a la presencia de otros (Seidmann, 2001), de ello, necesariamente se deriva un estudio frente al conflicto que surge entre el individuo y la sociedad, permitiendo que la investigación se ocupe de un aspecto en particular que afecta a la realidad social.

Berger y Luckman (1968), afirman que la realidad del día a día no es algo preexistente, de forma que no está predeterminada y su conocimiento no está dado por supuestos, más bien, desafían la idea de la existencia de una realidad natural, como una única manera para definirla y explicar que toda forma de describir la realidad, incluso el conocimiento propio, no es más que una interpretación construida por la sociedad en un determinado contexto histórico y cultural.

Siendo esto, producto de una construcción hecha por sujetos en interacción con otros que crean un conocimiento sustentado por un conjunto de acciones y de procesos sociales aceptados por convención, teniendo que la realidad no es absoluta, sino que existen interpretaciones subjetivas sobre la misma y por más que pueda prevalecer e imponerse, con respecto a la vivencia, una única realidad predomina dándose el valor de una “realidad verdadera”. (Watzlawick, 1988).

De este modo, la propuesta de esta investigación se desarrolla a partir de una problemática que se evidencia en las personas mexicanas que por cuestiones

particulares e independientes cambian de residencia a Laredo Texas Estados Unidos, de aquí se pretende mostrar y exponer las dificultades que enfrentan los hispanos tras todo el proceso migratorio, pues, parece ser que esta problemática no solo afecta a personas en particular, sino que tiene implicaciones negativas sobre la sociedad.

Ahora bien, la apropiación por la sociedad permite que el individuo lleve sus procesos internos y personales, como, por ejemplo, la identidad propia por su cultura (Sanchis, 2020), así pues, la identidad está dirigida a dos tipos, una, la relación que se tiene consigo mismo y dos, la relación con el entorno que les rodea, esto sugiere que la construcción de la identidad está inmersa en los procesos personales y en los procesos sociales.

Es a partir de las experiencias y de las vivencias de la cotidianidad que se crean los procesos de la identidad, pues esta está relacionada con el cuerpo y la mente y en tanto uno de las dos fallan afecta la salud del otro, teniendo así que la construcción de la propia identidad es una de las problemáticas que más se evidencia en la sociedad (Sanchis, 2020); así pues, la identidad es una categoría que debe estar implícita en todas las relaciones sociales, siendo así que cuando hay problemas de identidad se genera el conflicto emocional, llegando estos a trastornos psicológicos, puesto que los individuos realizan el complejo trabajo de elaborar las experiencias y los acontecimientos que procuran la formación a través de las construcciones que son dadas de la realidad social.

En este sentido, cuando el individuo entra en conflicto por su identidad, genera trastornos emocionales y psicológicos, pues cada uno de los mencionados anteriormente refiere a un comportamiento social, con respecto a las consecuencias que enfrentan las personas que cambian de residencia, entrando en conflicto y desequilibrio con sus emociones, pues al tener una pérdida de identidad se ven inmersos en un mundo en el que no encuentran un lugar, no hay un reconocimiento y, por tanto, su psicología se compromete, lo que lleva a consultar y requerir de programas que les permitan reconstruir su identidad y ocupar un lugar en la sociedad (Mendoza, 2019).

Además, la pérdida de identidad, en donde el individuo no encuentra sus raíces y en la que se ve obligado a realizar actividades para las cuales está sobre calificado, le llevan a estados en los que sus emociones pueden llegar a desestabilizar su comportamiento social, afectando la salud mental y generando cambios negativos en los estilos de vida del individuo perjudicando directamente la calidad de vida y el bienestar físico y mental (Sanchis, 2020).

En consecuencia, esta problemática se hace cada vez más frecuente, indicando secuelas negativas para la salud mental durante el proceso migratorio en el individuo, por tal motivo, se requiere de un cambio, ideal desde el desarrollo de herramientas que puedan brindar un acompañamiento a la persona durante su proceso migratorio, a fin de contribuir al afrontamiento de la situación emocional del migrante.

1.7 Beneficios esperados

Es importante contar con un recurso que pueda brindar las herramientas necesarias para implementar y desarrollar con personas que viven situaciones de desequilibrio emocional a causa de los procesos migratorios; en este sentido, se espera que con el desarrollo de estas estrategias se logre ayudar al mayor número de personas.

Así pues, la efectividad del programa permite que más individuos tengan la posibilidad de afrontar los procesos migratorios y con ello conservar su salud mental, en tanto el individuo logre adaptarse de mejor manera a la sociedad, contribuyendo al crecimiento de la economía y del desarrollo humano de una sociedad.

Con la presente investigación, se pretende tener mejores elementos para brindar soporte emocional a las personas que consultan el *“Centro Ser Total Asesores”*, durante su proceso de cambio y adaptación a la nueva sociedad.

1.8 Limitaciones

El estudio inicialmente se limita a personas que consultan el *“Centro Ser Total Asesores”*, diagnosticadas desequilibrio emocional tras su proceso migratorio. Esta limitación implica que los resultados y conclusiones obtenidos en solo se aplicarán a este grupo específico de personas que buscan ayuda en dicho centro. Los resultados pueden no ser generalizables a otras poblaciones o contexto.

Se han identificado principalmente problemas en la búsqueda de estudios en idioma español debido a que todos los resultados e investigaciones de implementación en psicología para personas en Laredo Texas se encuentran en idioma inglés.

Existe una barrera potencial en el acceso a los participantes del estudio debido a su temor a evidenciar su estatus migratorio.

1.9 Alcances

El contenido y delimitación de la investigación no permite el desarrollo a profundidad de todos los elementos y posibilidades que resultan de la temática sobre el desequilibrio emocional en latinos migrantes en Laredo Texas, Estados Unidos.

No es posible abordar todos los temas y los alcances que se requieren para la investigación debido a la multiplicidad de elementos que lo conforman.

Debido a que cada persona es un mundo distinto, con percepciones, gustos e intereses únicos, es difícil desarrollar un programa que logre llevar el proceso satisfactoriamente de todas las personas que solicitan la consulta.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

La realización de la presente investigación propone indagar frente al desequilibrio emocional en personas que cambian de residencia de Nuevo Laredo Tamaulipas, México a Laredo Texas, Estados Unidos, en cuyo caso se ven en la necesidad de dejar su historia, sus raíces, sus tradiciones para dar comienzo a una nueva vida, para ello se ha considerado pertinente llevar a cabo el *corpus* teórico de la presente a través de tres partes diferenciadas entre sí que darán lugar al desarrollo adecuado.

Para el desarrollo de la presente investigación, se ha realizado una selección de diversos autores y fuentes que respaldan y fundamentan el problema del desequilibrio emocional asociado al cambio de residencia de Nuevo Laredo, Tamaulipas, México, a Laredo, Texas, Estados Unidos. Se han elegido aquellos autores que mejor se ajustan para abordar de manera satisfactoria esta problemática.

Algunos autores han enfocado su trabajo en la relación entre las emociones y el desequilibrio experimentado por las personas durante un cambio de residencia (Ariza, 2017; Ariza, 2020; Calderón, 2012; Camps, 2011; Chóliz, 2005; Medina y Vizcarra, 2009). Otros autores han explorado la temática relacionada con la situación específica que se vive en Nuevo Laredo, Tamaulipas, México, en la frontera con Laredo, Texas, Estados Unidos.

A medida que se avanza en la temática, se presentan diversos especialistas cuyas investigaciones sirven como base teórica para fundamentar conceptualmente el

presente estudio. Estos expertos aportan una perspectiva valiosa sobre el desarrollo de la propuesta y enriquecen la comprensión de la problemática abordada.

La selección cuidadosa de autores y fuentes ha permitido respaldar teóricamente la investigación, incorporando perspectivas relevantes que ayudan a dar sustento y profundidad al estudio del desequilibrio emocional asociado al cambio de residencia de Nuevo Laredo, Tamaulipas, México, a Laredo, Texas, Estados Unidos. Estas fuentes contribuyen a la construcción de un marco conceptual sólido y fundamentado para esta investigación.

La socialización del marco teórico se presenta a partir de dos variables, a saber, la dependiente, relacionada con el desequilibrio emocional, y la independiente, asociada al cambio de residencia. Esta socialización se procura desde la presentación de tres partes: en primer lugar, se presenta un marco conceptual, de allí se relacionan los modelos que pretenden definir el desequilibrio emocional que los migrantes refieren al cambiar de residencia, sugiriendo la necesidad de llevar un acompañamiento psicológico durante su proceso, de igual manera, el capítulo describe las características y explicar posibles procesos asociados al tema de la investigación en desarrollo, este apartado se caracteriza por identificar la variable dependiente; en segundo lugar, se socializa el desarrollo de las teorías que justifican el problema a tratar en la presente investigación, cuyas categorías se caracterizan por pertenecer a la variable independiente; y, finalmente, en la tercera parte, se procura expone toda la esfera jurídica de la investigación, desde el ámbito nacional e internacional, cuya parte también se relaciona a la variable independiente.

En este sentido, se establece la relación de la problematización desde la contextualización sugerida para la investigación y su correspondiente solución a través de la recopilación de la información que ayude a dar lugar a la construcción del programa de implementación en psicología que promueva la estabilidad emocional brindando las herramientas para que las personas hispanas de la frontera entre México y Estados Unidos que consultan el “*Centro Ser Total Asesores*”, por razones de desequilibrio emocional después de su proceso migratorio, puedan recibir la ayuda adecuada para el fortalecimiento de sus emociones durante el proceso.

La sección de conceptos claves, consiste en un apartado compuesto por el conjunto de estudios e investigaciones que relacionan la problemática presentada en acápites anteriores y que posibilitan el conocimiento teórico frente a diferentes teorías psicológicas con relación a la personalidad, identidad, emociones, así como al contexto de la cultura y la tradición de los hispanos, además de la normativa jurídica frente al tema.

El marco teórico se fundamenta a partir de cinco categorías relacionadas entre sí que pretenden dar cuerpo conceptual al presente trabajo, las tres primeras categorías pertenecen a la variable dependiente y las dos últimas a la variable independiente. Con esto se procura diseñar y ampliar lo relacionado con la estabilidad emocional en migrantes de Laredo Texas, además de ayudar y brindar herramientas que apoyen el proceso de cambio de residencia de las personas que consultan por desequilibrio emocional después de su proceso migratorio, a fin de

que puedan recibir la ayuda adecuada para el fortalecimiento de sus emociones durante el proceso; para lo cual se destina el siguiente orden:

En primer lugar, se contextualiza acerca del proceso de socialización desde la mirada de la psicología social a fin de relacionar al individuo con la sociedad, de ello se pretende mostrar la importancia y los efectos de los procesos sociales y del contexto en el comportamiento del individuo, esta sección, se relaciona directamente con el marco conceptual que pretende mostrar una contextualización frente a las teorías que dan lugar al desarrollo de la investigación y que sustentan el cuerpo conceptual del presente estudio.

En segundo lugar, se pretende socializar frente al equilibrio emocional, de ello se destinan apartados que dan lugar a las características de la personalidad y la relación con la psicología, así como a la inteligencia emocional y el manejo de las emociones en situaciones de altos niveles de estrés; esta sección, complementa el marco conceptual de la presente investigación, al igual que la siguiente parte que refiere a la teoría de la motivación, con ello se da *corpus* conceptual a la presente.

En tercer lugar, se pretende indagar, *grosso modo*, frente a la teoría de la motivación, teniendo que este es uno de los factores determinantes en el mejoramiento del estado de ánimo y la salud mental del individuo.

En cuarto lugar, se lleva la investigación al plano de América Latina a fin de conocer las características de los hispanos, su cultura, su identidad y algunos datos históricos, que permite relacionar el contexto y marca las diferencias frente a la

adaptación a la nueva cultura en un país en el que todo es nuevo para ellos, empezando desde el cambio del idioma. Esta sección hace parte del marco de teorías, construido a fin de mostrar el problema frente a la identidad de América Latina y de los hispanos sobre los cambios de residencia y su afectación cultural y de costumbres.

Finalmente, en quinto lugar, se presenta el cuadro normativo frente a la ley de migración y su correspondiente reglamento, sección que es considerada en el marco normativo como base legal que pretende las bases fundamentales de los inmigrantes en territorio de los Estados Unidos y en el ámbito internacional.

2.1. La psicología social

La psicología social corresponde a tratar de solucionar dos interrogantes, en un primer lugar, el contexto en el que se “construyen individuo y sociedad” (Di Iorio, s.f., p, 03) y los procesos que están implicados en la transformación de esos contextos, pues distintos conceptos dan lugar a la construcción de la disciplina, siendo estas una de las más relevantes en los estudios contemporáneos de psicología, de tal modo, la psicología social permite el abordaje desde la relación del pensamiento y del comportamiento del individuo con su entorno social.

En este contexto, lo que distingue a la teoría de la psicología social es la naturaleza de la conexión entre el individuo y su entorno circundante, en este sentido, la disciplina abarca el estudio del comportamiento del individuo basado en los

contextos sociales y en la respuesta a los fenómenos, siendo así que se involucran las características del entorno para dar estudio al comportamiento individual del sujeto.

Esta disciplina incluye diferentes ramas e intereses sociales que afectan directamente la relación de los individuos con otros y, en general, con la interacción en su mundo. Cada uno de los temas, tiene un amplio desarrollo y amplias investigaciones, debido al gran interés que esto lleva para la sociedad y para su funcionamiento; de tal, se considera uno de los campos más importantes dentro de la psicología, y más ampliamente estudiado por contener temas que son de gran relevancia para descubrir y procurar la solución de las diferentes problemáticas que resultan a nivel social.

Las relaciones sociales son características importantes en diferentes materias e intereses de estudio de especialistas, debido a las implicaciones que estas llevan sobre la vida de las personas, siendo base en el desarrollo de estudios sobre comportamientos sociales y psicológicos que pueden desencadenar en psicopatologías, afectando de manera importante la salud mental de las personas.

2.1.1. El proceso de socialización desde la psicología social

La psicología social surge de las necesidades que la misma sociedad plantea, situación que impulsó el desarrollo de importantes métodos para la elaboración de “modelos conceptuales teóricos cada vez más rigurosos” (Seidmann, 2001, p. 5), de lo cual, procura explicar cómo la sociedad influye de manera directa en el

comportamiento, la personalidad, la motivación y el carácter cognitivo de las personas.

La psicología social, como área de estudio, fomenta la comprensión de las respuestas individuales a objetos del mundo social ya existentes. En este sentido, Di Iorio (s.f.) sostiene que la psicología social "constituye una reacción individual ante un objeto del mundo social preexistente" (p. 5).

Esta premisa se alinea con la definición de psicología social propuesta por Seidmann (2001):

Una tarea cercanamente ligada a la práctica de la misma y a la posición teórica que se adopte en el abordaje de la psicología frente a la problemática de la interacción entre individuo y medio ambiente, individuo y sociedad, dos ejes centrales en una polémica medular en la psicología desde su constitución como disciplina independiente (p. 5).

La teoría de la psicología social, parece haber surgido a finales del siglo XIX, al parecer en Francia, con los aportes de Tarde y de Ratzenhofer, además de los significativos aportes de la teoría de Durkheim quien abundó en los aspectos frente a lo social exponiendo que las "normas exteriores normas sociales son exteriores al individuo y ejercen sobre él una coerción que le es extraña" (Seidmann, 2001, p. 7), de lo que resulta la afirmación en la que se resalta que el hombre es el reflejo de una réplica imitativa de los otros, siendo así que el individuo se caracteriza por ser el reflejo de lo que las costumbres y sus tradiciones hacen de él. De tal modo,

Seidmann (2001), señala que las normas se interiorizan en el sujeto y le construyen desde la subjetividad.

En este sentido, la psicología social toma fuerza respecto a las interpretaciones de los problemas elementales de la vida anímica de los individuos como una patología producto de la sociedad, en la que el individuo es capaz de hacer introspección que es manifestada mediante la percepción que realiza en su proceso interno del fenómeno, siendo esto una respuesta al estímulo externo del objeto en la propia conciencia, es decir, el sujeto construye su propia personalidad y su propio pensamiento a partir de las percepciones que le son dadas del contexto en el que se rodea.

La disciplina de la psicología social estudia como parte fundamental el “construccionismo social”, es este, el representante posmoderno de la psicología e interpreta el conocimiento como una práctica *discursiva* construida socialmente desde la corriente psicológica, considerando de manera pertinente y en función de los fundamentos expuestos el objeto de esta investigación para el estudio de las emociones, la personalidad y la identidad de los protagonistas en la presente.

Esta teoría está basada en el estudio de las respuestas de las personas a su entorno, a saber, el proceso de aprendizaje de las conductas sociales, además de ella, se resalta el interés por el estudio de los fenómenos sociales, así como los elementos del lenguaje a través de los procesos *discursivos* y las “actitudes de una persona en diferentes ambientes sociales”. (Seidmann, 2001, p. 15).

No obstante, la psicología social, estudia otros campos aparte de esta teoría del construccionismo social, por ejemplo, la interacción simbólica que se construye sobre bases de la filosofía y de cuyo caso el precursor fue William James, destacando la idea del *yo empírico*, además encontramos la teoría de las representaciones sociales como uno de los intereses más significativos en estudios recientes de la psicología, para cuyo caso el precursor fue Moscovici y de lo cual se conoce como la forma mediante la cual la sociedad se representa a sí misma, influenciada por el pensamiento del psicoanálisis como una representación social desde su imagen en público.

El proceso de socialización constituye uno de los objetos fundamentales de estudio de la sociología y de la psicología, teniendo distintos enfoques conceptuales y metodológicos, mediante el cual se incorporan las normas, reglas, contextos, valores, roles y demás elementos que construyen al hombre social (Seidmann, 2001), esto se logra a través de diferentes medios de comunicación que inician en su núcleo familiar, educativo, entorno social inmediato; además de ser base fundamental para el adecuado desarrollo mental del individuo, este proceso, permite la construcción de la identidad cultural del sujeto y, con ello, las emociones que forman parte fundamental de la vida del individuo (Ariza, 2012).

Así pues, este proceso de socialización, se caracteriza por seguir estándares culturales que les permiten la identificación dentro de un grupo, teniendo con ello mayores posibilidades de la formación normal de la psicología del sujeto que de aquellas personas que no se identifican con un grupo en específico, dificultando el

sano desarrollo mental, en tanto, no hay un reconocimiento por parte de la sociedad ni una identidad formada que les caracterice dentro de una determinada sociedad, es esta la situación que viven la mayoría de los migrantes cuando inician vidas nuevas en sociedades de las que no se sienten identificados debido al cambio cultural (Cassigoli y Turner, 2005).

2.2. Equilibrio emocional

El equilibrio emocional refiere al balance en general de la mente en relación con el mundo externo; en este sentido, el sujeto es capaz de interactuar desde su mundo interno al mundo externo en total armonía, es decir, es la capacidad que adquiere el ser humano para regular las emociones, considerando que es el mundo interno el que debe controlar las emociones y no las situaciones del mundo externo (Medina y Vizcarra, 2009).

Así mismo Ariza (2020) menciona:

Las emociones se suscitan en los vínculos sociales de que participan las personas, por lo que la diversidad de mundos sociales encierra la potencialidad de promover una variedad de experiencias afectivas. En un plano macrosocial, esto significa que las sociedades promueven estructuras afectivas particulares que pueden ser identificadas y, en cierto modo, “derivadas” de los patrones relacionales que las caracterizan (pp. 10-11).

Al parecer, es a través de las emociones que se “materializa el carácter coactivo de los hechos sociales” (Ariza, 2020, p. 16), de allí, el sujeto experimenta un miedo y temor a ser rechazado y no reconocido por la sociedad, de esto inicia una lucha por

querer ser aceptado en la sociedad, cuando esta aceptación no se da, se incurre en problemas de autoestima, de indiferencia, desmotivación y demás factores que contribuyen a que las emociones se desequilibren, generando en el sujeto psicopatologías (Ariza, 2017).

Así pues, varios intentos por dar respuesta a las emociones y su equilibrio, llevan a estudiar las acciones de la sociedad, esto porque al parecer, las acciones del mundo externo interfieren en la parte emocional de los sujetos, de allí depende si las caracterizaciones psicológicas son positivas o, por el contrario, negativas. De aquí la importancia de saber entender y controlar las diferentes emociones que rodean al individuo, sea para regularlas de manera autónoma o para brindar ayuda a los demás, puesto que el equilibrio emocional lleva el control de deseos, pensamientos, impulsos y acciones de cada ser humano.

Saber controlar y llevar un equilibrio emocional requiere de una madurez psicológica, además del conocimiento acerca de cómo funcionan las mismas, pues se ha de comprender que las alteraciones en las emociones llevan a cambios abruptos en la vida y en la sociabilidad de las personas (Medina y Vizcarra, 2009), además de las implicaciones de estas alteraciones, la personalidad y la identidad de las personas jugara un rol importante en la relación e interacción del sujeto con el mundo que les rodea.

Según Ariza (2020), el mal control de las emociones no solamente inciden la calidad de vida de las personas, sino que tiene fuertes implicaciones sobre la sociedad, siendo origen del conflicto social, puesto que “es a través de las emociones, (...),

que se materializa el carácter coactivo de los hechos sociales" (p. 16); de allí que afecte el desarrollo humano de un país y con ello que se evidencien diferentes problemáticas sociológicas desencadenando grandes dificultades sociales que evitan el surgimiento y progreso de una sociedad.

Según Ariza (2012), los conflictos sociales son producto de un conjunto de normas construidas a partir de "la cultura emocional" (p. 219). Estas normas orientan las experiencias y las expresiones emocionales en el proceso de socialización. Además, proporcionan "contenidos simbólicos culturalmente específicos de las estructuras valorativas comunes, los sentidos y significados que median en la atribución cognitiva, como también las reglas del sentir de expresión que contribuyen a la reproducción del orden y el control social" (Ariza, 2020, p. 221).

Ahora bien, aunque el interés de la psicología frente a las emociones en una investigación reciente, la flexibilidad para abordar temas sociales permite la asociación a diferentes problemáticas, de aquí que el desarrollo del programa que logre promover la estabilidad emocional deba abordarse desde la psicología emocional, buscando con esto que el programa pueda adaptarse a varias personas y ayudarles a superar sus procesos migratorios.

Esta necesidad resulta de la cantidad de personas que llegan a consulta manifestando la misma situación, puesto que cada día se hace más frecuente debido a que muchos de los individuos no se sienten reconocidos ni valorados (Clavigero, 2012), incluso cuando muchos de ellos tiene carreras profesionales y estudios que refieren mejores trabajos con mejores condiciones de pago y por ende

una mejor calidad de vida, no se les reconoce su derecho y ello les lleva a un desequilibrio emocional que requiere de ser tratado y tomado en cuenta como una situación real (Mendoza, 2019).

Así pues, la situación requiere de una puesta en práctica que ayude a crear los elementos para contribuir al mejoramiento de la situación de las personas que pasan por los procesos migratorios y que dadas las características del caso no se les reconocen sus habilidades y destrezas, teniendo que reestructurar toda su realidad social, además de tener que reinventar sus vidas.

Por otra parte, la creación de nuevos estilos de vida, nuevas relaciones sociales y la adquisición de nuevos conocimientos son procesos que no ocurren de manera inmediata, sino que requieren de un proceso, para cuyo caso, es importante el acompañamiento, a fin de contribuir a la adaptación del individuo a la sociedad, contribuyendo al encuentro con su propia identidad y rescatando de ello sus valores culturales, tradicionales, sus creencias, sus raíces y todas aquellas categorías que les permiten constituirse como seres únicos y capaces de mantener su propia identidad.

El sujeto adquiere conocimiento de la realidad, tanto subjetiva como objetiva, a través de un proceso dialéctico compuesto por tres momentos que ocurren simultáneamente: la externalización, la objetivación y la internalización (Berger y Luckmann, 1968). En consecuencia, se establece una síntesis dialéctica entre el individuo y la sociedad, donde la comprensión de la realidad se construye, se valida o se modifica mediante procesos sociales que se desarrollan en la comunicación

entre individuos. Esto permite que la realidad se negocie de manera continua (Watzlawick, 1988).

Así mismo, Vigotsky (2004), desarrolla la Teoría de las Emociones, abordando su contexto histórico y psicológico. Esta teoría fusiona elementos de filosofía y psicoanálisis para explicar cómo las emociones transforman y construyen la subjetividad del individuo, estableciendo la relación entre emociones y psicología.

2.2.1. Personalidad e identidad

Desde el amplio estudio de la psicología se identifican varios campos del saber, entre ellos el mayor interés resulta de querer evidenciar los procesos psicológicos que permitan identificar el comportamiento del hombre en sociedad, para el caso, es la personalidad uno de los tópicos significativos en el campo de la psicología, formando parte como una de sus principales áreas de estudio.

Así pues, “trabajos bibliométricos” han demostrado que el área de estudio de la personalidad, desde la psicología, refiere el mayor interés a lo largo de la historia (Simkin *et al.*, 2012, p. 173), esto junto a los estudios que desarrolla la psicología social, que comprenden como la producción más grande de conocimiento en psicología hasta el momento.

La personalidad representa un factor variable que engloba diversos procesos psicológicos en cada individual, cada uno de estos poseyendo un interés y relevancia significativos en el ámbito de la psicología. Por ejemplo, se incluyen características como el estrés, la depresión, la ansiedad, el autoritarismo y la

inestabilidad emocional, entre otros. Estos indicadores desempeñan un papel crucial al explorar el comportamiento de un sujeto en la sociedad, dando lugar a variados resultados con relación a los procesos personales del individuo y los rasgos asociados con su personalidad.

El concepto “personalidad” refiere generalmente a una construcción de tipo psicológica que tiene sus raíces etimológicas, es la palabra del latín ‘persona’, de allí que se le defina o relacione frecuentemente con las máscaras, esto, debido a que en la antigua Grecia se solían utilizar máscaras para representar los diferentes personajes en las actuaciones teatrales, de tal modo, se identificaban con ellas diferentes características y rasgos del personaje según el papel destinado para cada actor, de modo que la personalidad se identifique con diferentes rasgos y patrones que hacen a una persona única.

Por su parte, el estudio realizado por Ariza (2016), en *Emociones, Afectos y Sociología*, relaciona experiencia en diferentes contextos para dar cuenta frente a la teoría de las emociones y como esto afecta el comportamiento del individuo, además, dedica espacio en su investigación para contextualizar los movimientos sociales e históricos de los indígenas y como esto afecta directamente la emocionalidad.

Ariza (2016), reconoce las emociones y las relaciona en diferentes contextos, constituyendo la construcción de una fuerte teoría de sobre el desequilibrio emocional y las consecuencias que esto puede traer sobre la salud mental del

individuo, tendiendo de ello diferentes escenarios que son capaces de dar resultados significativos a la investigación de la especialista.

Calderón (2012), presenta un estudio que procura exponer las definiciones además de las características de las emociones, como un manual de educación para las emociones, en este sentido, el objeto del texto es presentar una metodología a través de módulos que enseñe a las personas a manejar sus emociones frente a diferentes situaciones, especialmente diseñado para docentes quienes deben aprender esto como un saber obligatorio para poder brindar la educación de manera adecuada a sus estudiantes, sin dejar que las emociones negativas o positivas influyan en su labor de enseñanza.

No obstante, la investigación presentada en el manual puede ser aplicada a otro tipo de personas, quienes quieran aprender sobre el manejo óptimo de las emociones y con ello poder ser aplicado en diferentes contextos y escenarios que relacionen distintas situaciones.

Figari y Scribano (2009), son autores que vinculan las emociones como un conflicto relacionado a la subjetividad, así pues, su estudio tiene diferentes enfoques desde los pensamientos ideológicos, la alteridad y la construcción de las relaciones interpersonales en la sociedad.

En este sentido, para Figari y Scribano (2009) la enfermedad, tanto física como mental afectan de manera directa el comportamiento de un individuo en sociedad y

construye sus propias experiencia y vivencias a partir del surgimiento de la emocionalidad.

Ahora bien, la adaptación y adecuación del hombre con su entorno social depende de factores esenciales de la personalidad, de aquí el interés en su estudio y en su definición; sin embargo, tras todos los estudios aún no se ha logrado coincidir en una definición general para el término, pues, aunque sabemos que representa una parte importante para el estudio del comportamiento de hombre en la sociedad y que además identifica rasgos que hacen y determinan a la persona como ser único, no hay una definición generalizada que abarque la totalidad de su significado.

Debido a la amplia conceptualización y los numerosos estudios frente al concepto de la personalidad, será necesario delimitarlo y llevarlo al “modelo de los cinco factores”, con ello será posible reconocer al menos cinco factores que se asocian a la personalidad, a saber, “el neuroticismo, la extraversión, la amabilidad, apertura y la responsabilidad” (Simkin *et al.*, 2012, p. 173), ello es importante para la evaluación de los fenómenos sociales y la afectación a la psicología del sujeto frente a situaciones determinantes en la estructura del pensamiento y el comportamiento del individuo.

De las consecuencias que el cambio de residencia puede traer sobre el desequilibrio emocional de las personas, se deben contextualizar otros aspectos que también pueden afectar la salud mental del hispanohablante (Cassigoli & Turner, 2005), por ejemplo, las secuelas psicológicas que un mal trato puede traer sobre su salud mental, con lo cual, los nuevos residentes pueden llegar a ser víctimas de

frustración, falta de confianza en sí mismo, estados de ansiedad o altos niveles de depresión o estrés postraumático, algunas veces evidenciado como Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) que pueden complicar su calidad de vida y bienestar mental.

Más allá de estas implicaciones, la problemática se extiende a una falta de reconocimiento por los derechos hacia el otro, pues, en Estados Unidos, los migrantes constituyen un número muy alto de fuerza de trabajo, aun así, no se les brindan garantías para conservar su salud física y mental, de tal suerte que las discrepancias que pueden surgir a partir de esta falta de atención a las experiencias de los hispanohablantes durante su proceso migratorio pueden incurrir en una fuerte afectación al desarrollo humano del país, evitando el progreso en producción de la nación (Bermúdez *et al.*, 2011).

Aun así, los trabajadores inmigrantes se enfrentan a riesgos frecuentes que les exponen a lesiones físicas y enfermedades durante la realización de su labor en el trabajo, sin embargo, la falta de garantías para proteger su salud los sitúa en un riesgo permanente que afecta todas las dimensiones de la vida de un ser humano, llevando al sujeto a enfrentarse con realidades sociales y conflictos que guían las experiencias de los individuos de manera negativa, de este modo, esta situación los ubica en un estado de vulnerabilidad frente a las condiciones sociales en las que se ve inmerso.

En el campo de la salud mental, se reconoce ampliamente que los procesos de relación entre el sujeto y el objeto, mediados por los discursos lingüísticos, desempeñan un papel fundamental en la construcción de la memoria, las prácticas sociales y la comunicación. Como destacó Sanchis (2020), estos procesos tienen un impacto generalizado en la ideología, la construcción cultural y el progreso de una sociedad.

En este sentido, surge una necesidad de realizar un estudio frente al comportamiento de los migrantes, en tanto, la personalidad y la identidad son dos categorías que deben ser consideradas conjuntamente, mostrando así, los rasgos y distinciones de las personas (Della, 1992), especialmente, cuando estos cambios se dan en procesos negativos que pueden afectar la psicología social, en tanto, cambia los patrones de comportamientos a los que se está acostumbrado (Sanchis, 2020), es decir, el cambio de residencia a un país en el que se desconocen sistemas políticos, idioma, costumbres y demás, puede afectar con consecuencias negativas la personalidad y la identidad de las personas (Quijano, 1988).

2.2.1.1. Teoría de los cinco factores

Esta teoría surge a partir de distintos sistemas que intentan dar una definición precisa a la personalidad y a los rasgos fundamentales del individuo, en relación al estudio del comportamiento de la sociedad, así pues, los modelos que ha estudiado hasta el día de hoy siempre se han enfocado en tratar de entender el comportamiento y la conducta humana sea desde la parte subjetiva o ya sea desde los factores extrínsecos y su afectación directa al comportamiento, en este sentido,

siempre ha existido la discusión acerca de la caracterización de la personalidad, en tanto constituye un amplio campo de estudio.

La importancia de la autoestima como un elemento fundamental en la estructura de la personalidad ha sido resaltada en diversas investigaciones, aunque con frecuencia se han analizado de manera independiente.

En este contexto, Simkin et al, (2012) argumentan que:

El análisis de esta relación cobra particular relevancia, puesto que la personalidad influye en la forma de percibir y evaluarse a sí mismo, mientras que la autoestima juega un papel fundamental en los procesos de conformación de la personalidad. Diversos estudios han señalado cómo se asocian las tendencias básicas de la personalidad y la autoestima en diferentes contextos (p. 181).

Además, algunos interesados en la materia han mantenido discusiones por varias décadas acerca de una definición o al menos un grupo que pueda redireccionar el estudio acerca de la personalidad (Simkin et al., 2012, p. 175), en tal sentido, tras todas las sugerencias para avanzar en el estudio, finalmente se concretó unanimidad en la cuestión.

En este sentido, los diferentes trabajos de especialistas en la materia (Simkin & Pérez-Marín, 2018), coinciden tras varios intentos y análisis en trabajos relacionados con el tema, en que la personalidad consta de cinco factores expresos para su estudio, dando lugar a la “Teoría de los Factores de la Personalidad” (Simkin et al., 2012, p. 176).

Neuroticismo

Es este un estudio fundamental para lograr el estudio de la personalidad, en tanto expresa un “rasgo psicológico” relacionado con la estabilidad emocional del sujeto, en este sentido, puede definirse como un rasgo de caracteres negativos que pueden llevar a la persona a sufrir cambios considerables en su comportamiento, estos sentimientos generalmente se identifican con, el miedo, la tristeza, la ira, enojo, o usualmente referentes de culpa (Azzollini y Simkin, 2015), así pues, se estima que un alto número de personas que padecen de *neuroticismo*, tienen menos facultades para crear “estrategias de afrontamiento” y sobreponerse a la afectación de estímulos externos o de algún tipo de situación que pueda llevarle a emociones negativas.

Usualmente, estas personas tienen dificultad para interpretar situaciones que en otros individuos parecieran no presentar un escenario difícil o amenazante, de tal modo, la persona con problemas asociados al *neuroticismo* visualiza estos contextos como situaciones muy difíciles y casi imposibles de superar, este puede considerarse como un tipo potencial factor que puede desarrollar ciertos tipos de trastornos psicológicos, sufrimiento emocional o una incapacidad para afrontar las situaciones que se consideran normales de la vida, al parecer los individuos están expuestos frecuentemente a este tipo de factor, lo que les diferencia es el grado y el nivel de *neuroticismo* que evidencien en sus vidas y el tiempo por el cual se presente, incluso en algunos individuos esto llega a prolongarse a periodos considerables que llevan a necesitar tratamientos para controlar sus estados de mal

humor, regulando la inestabilidad emocional y con ello evitando que se presente confusión en su pensamiento y en la toma de decisiones. (Simkin, 2013)

Estudios recientes han demostrado la estrecha relación entre este factor, *neuroticismo*, con la autoestima del sujeto, como lo sugieren en la investigación de los especialistas Simkin y Pérez-Marín (2018), sobre las características de la personalidad y de la autoestima. Además, estudios y muestras recolectadas han demostrado que el problema con la baja autoestima podría deber a sentimientos negativos que se asocian con el entorno y con la manera mediante la cuales el sujeto se empodera de la situación, sin embargo, no se debe dejar toda la relación del *neuroticismo* a los problemas de la autoestima, pues esta también se relaciona directamente a la afectación por la manera en el que los individuos son valorados o aceptados en la sociedad. Sin embargo, hay un acuerdo en que el *neuroticismo* se presenta como un factor de riesgo elevado en el proceso de desarrollo de trastornos y enfermedades mentales.

Extraversión

Este tipo de factor se caracteriza porque la personalidad de las personas tiende a desarrollarse en contextos que refieren o dependen de la búsqueda de la estimulación del exterior, esto quiere decir que usualmente tienen cualquier tipo de excusa para interactuar con el mundo y con los otros, generalmente estos individuos son personas activas y que presentan sentimientos positivos frente a su valoración acerca de la vida, este tipo de personalidades usualmente se caracterizan por

sobresalir en las actividades y grupos en las que se requiere de la interacción con el otro (Azzollini y Simkin, 2015).

Las características de este factor se asocian usualmente a la poca incidencia de niveles de estrés, depresión, ansiedad, considerándose usualmente como un factor de emociones positivas, contrario al *neuroticismo* y sus características vistas anteriormente, esto sugiere que quienes son extrovertidos son personas que se adaptan y superan más fácilmente los contextos externos y con ello las situaciones en las que se ven expuestas críticas externas. Sin embargo, la otra parte de este factor, los introvertidos, no necesariamente son personas que manifiestan alguna problemática hacia la sociedad o a los contextos sociales en los que se requiere de relación y actividad con los otros, pero este tipo de personalidad sugiere tranquilidad y timidez, prefiriendo las situaciones en la que no se involucra a otras personas, prefieren disfrutar de la soledad y no relacionarse con los demás, ello no implica algún tipo de miedo o patología social.

En general, las personas extrovertidas disfrutan más de los trabajos en los que se relacionan con otras personas y requieren, generalmente, de mucho contacto con el mundo exterior, por ejemplo, comunicación social, marketing, ventas, docencia, política, entre otras, en las que su relación es estrecha con el mundo externo, mientras que quienes presentan una personalidad introvertida, prefieren actividades que requieran el mínimo de contacto con el exterior, las carreras de esta preferencia son, “la escritura, los sistemas, programación”, entre otros que no requieren de una interacción constante con el mundo (Simkin, 2013).

Estas características afectan de manera positiva a la autoestima, muestran un alto nivel de optimismo lo que les llena de energía y de vida y les mantiene constantemente en buen estado anímico, por ende, este tipo de estímulos aumentan los niveles de autoestima en el sujeto, en este sentido, se cree que las personas con buen nivel de confianza en sí mismos son más sociables y dadas a la relación con el otro en la medida en que esto les genera más libertad frente a los demás y en el desempeño de las actividades propuestas, así pues, entre la extraversión y la autoestima existe una estrecha relación en cuanto refiere a características deseables para el buen desarrollo del individuo.

Amabilidad

Este factor está usualmente caracterizado por personas en cuya personalidad se establecen vínculos interpersonales, quienes están dados a la preocupación constante hacia la otra persona. En este, según Simkin *et al.*, (2012) se muestran las diferencias de cada individuo frente a la cooperación y predisposición a la colectividad, pues esta personalidad generalmente busca la manera de mantener la armonía en la sociedad; una caracterización que resalta en este tipo de personas es que son agradables y valoran sus relaciones con el otro.

Este tipo de personalidad es característica de los individuos que generalmente están dispuestos a ayudar al otro y a construir relaciones basadas en la confianza y el respeto, de tal modo, se comprometen e interesan frente a los demás con más facilidad, en general este tipo de sujetos tiene decisiones optimistas frente a la sociedad, creen y tienen confianza plena en la “naturaleza humana”, contrario a

ellos están quienes presentan “bajos niveles de amabilidad, suelen anteponer su propio interés por encima del otro” (Simkin, 2013, p. 18), en este sentido, estas personas muestran poco interés hacia los demás, evidenciando indiferencia frente a la situación del otro, ello les lleva a la desconfianza y a la pérdida de bondad frente a la sociedad, de tal modo que parecen odiosos y petulantes ante los demás.

Al parecer, no hay una relación directa entre la amabilidad y la autoestima, esto según lo mencionado por Simkin (2013), pero la característica de la amabilidad ofrece una ventaja en cuanto ayudan a mantener la popularidad con el otro, pero no son objetivos, frente situaciones que requieren de objetividad en tanto se dejan llevar por la emocionalidad y sentimientos que se han desarrollado por el otro.

Apertura

Este tipo de factor describe “una dimensión de estilo cognitivo” (Simkin, 2013, p. 176), de corte caracterizado por los individuos que en general son creativos y tienen intereses generalmente de tipo intelectual, de igual manera, aprecian la contemplación del arte y se distinguen entre los demás por mostrar una sensibilidad especial. Estas personas muestran una gran fortaleza en la comprensión del lenguaje simbólico (Simkin *et al.*, 2014) y con ello tienen grandes e importantes habilidades en la creación del pensamiento abstracto, comprenden situaciones experienciales que no se marcan dentro del campo sensible y empírico y pocos logran reconocer, con frecuencia son sujetos curiosos y que poseen un gran interés por las cuestiones que desafían el intelecto, así mismo, esta personalidad

generalmente está dada en los artistas, pintores, músicos, dominio de artes visuales, etc.

Contrario a ello, las personas que muestran poco interés a la “apertura de la experiencia”, refieren una baja curiosidad y gusto por cuestiones intelectuales, prefieren aquello que es directo y sencillo y que no refiere a un trabajo mayor del intelecto, así pues, esto los lleva a tener cierto prejuicio ante las artes abstractas, vistas como algo vano y que no tienen uso frente a la práctica, prefiriendo así, lo conocido frente a aquello que se puede conocer.

Algunas investigaciones han determinado que este factor está relacionado con la autoestima, pero desde características muy lejanas y que probablemente muestren una incidencia muy débil frente a los niveles de autoestima, sin embargo, hay quienes la relacionan con el hecho de pensar en aquello que ya está establecido sin querer investigar más allá, quienes no aceptan o tiene cierto recelo hacia las artes son personas que se conforman con aquello establecido sin abrir horizontes a otras posibilidades o tener una aspiración para llegar más allá de lo descrito; no obstante, de ello se puede inferir que la relación puede darse en el sentido que quienes poseen una autoestima elevada no se conforman, más bien busca la manera de encontrar nuevos horizontes (Simkin, 2012).

Aunque esto no quiere decir que sea totalmente de este modo, se cree que quienes están más cerrados a este tipo de apertura son los adultos mayores de edad, en tanto buscan una zona que los mantenga en su estado de tranquilidad y plenitud desde lo que ya conocen, pues no ven la necesidad de salir a buscar nuevos

conocimientos, ni de vincularse a nuevas actividades que les lleven a desafiar su pensamiento simbólico o abstracto lo que en general, afecta directamente la autoestima, en tanto su estado de ánimo decae considerablemente.

Responsabilidad

La regulación y el control de los impulsos naturales y emocionales pueden adoptar diversas estrategias, y su gestión puede influir en nuestras respuestas ante variadas circunstancias en la vida. En este contexto, Simkin et al., (2012), hacen referencia a las opiniones de Anderson, John y Keltner al sostener que los impulsos no están intrínsecamente asociados con una connotación negativa. Estos autores argumentan que, en ocasiones específicas, ciertas situaciones demandan decisiones rápidas y la acción impulsiva puede resultar en una respuesta eficaz (p. 177).

No obstante, los mismos autores también señalan que algunos de estos impulsos pueden tener efectos perjudiciales para la sociedad o para la relación con otros miembros de la comunidad.

Los individuos con estas características son impulsivos y tienen a decir o actuar por un impulso descontrolado en situaciones de las que, casi siempre, terminan arrepintiéndose, usualmente estas situaciones involucran contextos de trabajo, relaciones sentimentales o situaciones en las que se ven medidos algunos comentarios a familiares o amigos. Sin embargo, aquellos individuos caracterizados por un elevado sentido de responsabilidad tienden a ser planificadores, demostrando tenacidad en la búsqueda de objetivos y aspiraciones. Esta cualidad

está directamente vinculada con el logro de éxito y bienestar emocional, lo cual se traduce en evaluaciones más favorables y opiniones positivas hacia sus semejantes.

Otra característica que cabe resaltar es que aunque el vínculo entre la autoestima y la responsabilidad parece ser débil, quienes presentan bajos niveles de responsabilidad puede llegar a tener problemas en su autoestima, esto, debido a que quienes demuestran niveles de responsabilidad más altos suelen ser mejor aceptados por la sociedad que quienes tienen bajos niveles (Simkin & Pérez-Marín, 2018), así pues, esto se convierte en una situación de aceptación social que puede influir de manera negativa o positiva sobre la psicología del sujeto, por ende, algunos han sido satisfactorios en las relaciones de pareja a largo plazo, con ello, parece ser que quienes cumplen con niveles de responsabilidad más altos están destinados a tener mejores resultados en sus relaciones sociales influyendo directamente en la vida personal.

2.3. Psicología de las emociones

Las emociones en el campo de la psicología han sido ampliamente estudiadas, de lo que se incluyen características del temperamento, la personalidad, la motivación y del humor, estas suelen considerarse como un complejo de estados emocionales que puede llevar a cambios psicológicos o fisiológicos cuando no se tratan desde etapas tempranas (Camp, 2011). La comprensión de la relevancia de las emociones conduce a la adquisición de destrezas para reconocer los entornos apropiados con el propósito de ajustarse a un estado emocional específico. Así pues, lograr un

estudio completo de las emociones requiere de una constante observación de situaciones que pueden llevar a la alteración de las mismas, en este sentido, se ha relacionado el mundo externo con el mundo interno del sujeto, pues es a través del actuar y de los cambios en el comportamiento en el otro, de aquí la relación entre las emociones y la psicología social que busca el estudio constante a fin de la comprensión de las emociones y las categorías relacionadas a ellas (Calderón, 2012).

Las emociones presentan una complejidad tal que pueden desviar a las personas por sendas inapropiadas, provocando acciones influenciadas por ellas que se oponen a la lógica y resultan en errores. Esta circunstancia subraya la relevancia de cultivar conocimientos sobre las emociones, ya que son indispensables para la acción. Además, las emociones también entrelazan aspectos positivos, como la motivación y sentimientos que promueven estados de bienestar (Camp, 2011).

La psicología de las emociones es un área que contempla diferentes modelos teóricos, pero debido a esto, se tiene dificultad en tanto el campo de estudio se vuelve muy amplio, así pues, en últimas investigaciones se ha enfocado la psicología de las emociones a la personalidad y, por otra parte, a la motivación, debido a que cada una de ellas contempla todo un mundo de construcciones, de realidad tanto objetivas como subjetivas.

En este sentido, Chóliz (2005) apunta que:

Todas las emociones tienen alguna función que les confiere utilidad y permite que el sujeto ejecute con eficacia las reacciones conductuales apropiadas y ello con

independencia de la cualidad hedónica que generen. Incluso las emociones más desagradables tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste personal. Quizá una de las funciones más importantes de la emoción sea la de preparar al organismo para que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizandó la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia un objetivo determinado (p. 4). Las emociones desempeñan un papel fundamental en la psicología del individuo, ya que permiten su adaptación al entorno que le rodea. Estas emociones no solo afectan aspectos de la personalidad y la identidad, sino que también tienen repercusiones negativas en la salud física de los individuos (Ariza, 2020).

Las emociones representan respuestas y estados afectivos que surgen en reacción a circunstancias del entorno o contexto, a menudo acompañadas de estímulos y alteraciones en diversos sistemas orgánicos del cuerpo (Medina y Vizcarra, 2009). Estas emociones tienen la capacidad de afectar diversas funciones relacionadas con el sistema endocrino, así como generar cambios orgánicos, fisiológicos, psicológicos, cardiovasculares, entre otros (Eva, 2010).

En la experiencia de las emociones, se involucran caracteres de la cognición, creencias, actitudes, reacciones e intuiciones, que influyen en el comportamiento y en el pensamiento del sujeto, incluso, son un elemento fundamental en la forma en la que se percibe una situación (Calderón, 2012; Medina & Vizcarra, 2009), en tanto, es capaz de influir directamente sobre la percepción y la representación simbólica del objeto externo en el mundo interno (Berger *et al.*, 1968).

En consecuencia, la relación entre las emociones y la psicología del individuo es íntima, de aquí que cada vez se quiera ampliar más sobre este campo, teniendo que la mejor forma para ayudar a los pacientes es conocer sobre las mismas y educarles frente a diferentes situaciones que puedan llevar a una desestabilidad emocional que pueda afectar de manera negativa la psicología del individuo.

2.4. La motivación

La motivación es una construcción psicológica del sujeto que puede ser controlada desde las emociones y los propios pensamientos, llevando, de este modo, a estados de satisfacción que puedan crear un sentimiento de bienestar y que ayude al sentirse bien consigo mismo y con las actividades que se realizan (Deci & Ryan, 1985).

La motivación no termina con la satisfacción, aunque esta signifique el objeto y finalidad de mantenerla viva, la satisfacción es más bien un motor que da comienzo a un nuevo motivo y con ello se mantienen activos los factores de la motivación, a razón que este es un proceso constante en el que influye el sentirse bien del sujeto para consigo mismo y con las actividades que se realizan en los diferentes contextos sociales y en todo aquello que se familiarice con su propia cotidianidad.

La motivación es fundamentada a partir de los impulsos que son producidos o generados a partir de un deseo o el simple placer de realizar la acción, en este sentido, nunca ha sido necesario un incentivo a algún tipo de compensación externa para que el sujeto logre sus niveles de satisfacción cuando las actividades son

deseables para el individuo, con ello el sujeto es activo, independiente y autónomo de realizar la actividad.

Durante mucho tiempo se creyó que la motivación solo podía ser dada desde la parte interna del sujeto, pero estudios han mostrado que ello está estrechamente relacionado con los estímulos que se reciben del mundo externo, siendo la motivación, en su mayoría, de tipo externa, más que interna, pero que, sin duda, es capaz de afectar tanto la parte psicológica como la parte física del sujeto.

Como explican Sanz et al. (2011):

En un principio se consideró que la motivación controlaba la conducta recurriendo a variables relacionadas con el estado interno del organismo, pero, posteriormente, se ha comprobado que la motivación tiene mucho que ver con la estimulación externa al propio sujeto, en este sentido, las distintas teorías explicativas del proceso fueron a centrarse en uno u otro aspecto y, así, se basaron o bien en el concepto de impulso, haciendo especial hincapié en los estados motivacionales, o bien en el concepto de incentivo, apoyándose en la influencia del ambiente (p. 3).

De esta manera, los efectos no deseables que resultan de los estímulos del medio ambiente o del entorno social, afectan de manera significativa a la persona, al punto de aparecer aspectos de tipo no deseable que los puedan llevar a entrar en conflicto emocional, afectando de manera significativa la personalidad y con ello la calidad de vida del sujeto.

Los factores externos tienen el potencial de ejercer un impacto significativo en la salud mental y física de las personas, así como en su comportamiento. En este contexto, se ha investigado ampliamente la relación entre la motivación y elementos como la satisfacción y las emociones, considerándolos criterios clave para comprender la importancia de las necesidades en la vida individual.

Según Palmero et al. (2010):

El bienestar y la satisfacción recibida como estímulo proveniente del mundo externo son un aspecto fundamental en la vida de un ser humano y se relaciona con la capacidad que tiene la consecución de la meta que hace desaparecer esa necesidad para producir las experiencias más satisfactorias en ese individuo (p. 19).

Al parecer, una de “las variables psicológicas” más importantes en el desarrollo de la vida personal del ser humano refiere a la motivación y a sus inicios, siendo estos los causantes de los índices de satisfacción y de bienestar que comprometen un lugar importante como necesidad básica para la salud mental de los individuos, a tal punto de activar estímulos en el sujeto e incluso llegar a orientar la conducta y guiar sus acciones a propósito de la satisfacción como una de sus necesidades fundamentales en el desarrollo de su vida social (Palmero *et al.*, 2010).

El bienestar social representa el logro que permite al ser humano alcanzar sus metas propuestas, de tal modo que cuando el bienestar se ve afectado el sujeto experimenta sensaciones y situaciones en las que cae en el proceso de la frustración, afectando uno de los criterios más relevantes en el bienestar psicológico

del individuo, esto trae consigo resultados notorios en la autoestima, en el sentirse bien consigo mismo, con su salud mental, con sus actividades diarias, con aquello que ocupa gran parte de la vida de un sujeto, así pues, esto constituye factores fundamentales que siempre serán un reto para el individuo, pues satisfacer las necesidades emocionales es de las tareas más complejas y de los mayores retos que puede experimentar el hombre.

Además, estas necesidades son capaces de afectar directamente la psicología del sujeto, llevándole a quedar vulnerable frente a los estímulos que recibe del mundo externo y que bien podrían ser causantes de motivación, a tal efecto.

En cierto sentido, cualquier estado organísmico que se plantee -sea el que sea- es ya de por sí un estado motivador. Las actuales concepciones de la motivación parecen asumir que un estado motivacional es un estado especial, peculiar, claramente diferenciado de otros acontecimientos del organismo (Maslow 1991, p. 8).

Así pues, cuando el sujeto experimenta una fuente de insatisfacción en sus actividades diarias, más allá de sentimientos negativos, se enfrenta a conflictos internos, que le llevan a problemas de autoestima, de sentimientos negativos en las relaciones amistosas, o, incluso, con la fuerza que estimula e impulsa al ser humano a realizar las actividades y a competir por ser mejores cada día en lo que se proponga; pues los factores de motivación están fuertemente relacionados con los incentivos que se relacionan con la parte emocional influyendo directamente en la

personalidad del individuo y su comportamiento en el desarrollo de sus actividades diarias (McClelland, s.f.).

No obstante, y pese a la insatisfacción y desmotivación que la mayoría de migrantes tienen al cambiar de residencia, cada día incrementa el número de latinos en Estados Unidos. De lo anterior, se han evidenciado conflictos en relación con el desarrollo del país, pues las personas estadounidenses buscan frecuentemente la ayuda en los latinos para trabajos fuertes y mal remunerados, por una falta de valoración a sus trabajos y esfuerzos. Aun así, sin importar la falta de apreciación a las cualidades de los latinos, el número de migrantes en Laredo Texas suman un valor significativo, lo que ha obligado a Estados Unidos a tomar medidas legales frente a la situación.

Marco de Teorías

2.5. América Latina

El concepto de América Latina, surge en el siglo XIX producto de la designación de las regiones del continente con lenguas que derivan del latín, de tal modo, se reconocen el español o el portugués, siendo estos los países reconocidos como latinoamericanos: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, República Dominicana, Uruguay y Venezuela, países reconocidos por sus culturas propias y la identidad que les caracteriza en sus tradiciones y costumbres, así pues, en palabras de Jorge Turner (2005), “La cultura es la luz de América Latina” (2005, p. 11).

La historia de América Latina, según Barreneche, Bisso y Troisi (2018), aún suscita un gran debate con relación a la independencia de los países previamente colonizados. Como señalan estos autores, "Interpretaciones tradicionales han sostenido que la década de 1810 marcaría el punto de ruptura del orden colonial y, de forma simultánea, daría inicio al comienzo de las distintas historias nacionales" (p. 13).

Se puede afirmar que, desde finales del siglo XVII, Hispanoamérica ya contaba con un grado de autonomía e independencia que presagiaba una revolución para reclamar sus propios derechos. Cassigoli y Turner (2005), comprometidos con la historia cultural de América Latina, sugieren que la lucha por mantener la identidad abarca categorías que rescatan la tradición, las costumbres y la emancipación de un pueblo esclavizado.

En este sentido, Morales y Salamón (2005) destacan que:

El mundo de hoy es muy distinto al de 1900 o 1960, y está emergiendo una realidad mundial abrumadoramente novedosa. Algunos procesos clave están contribuyendo a configurarla: el desmoronamiento de la URSS, la tercera revolución científico-tecnológica, la hegemonía del capital financiero y de la globalización transnacional, la decadencia de los estados nacionales y el intento de instaurar un gobierno mundial de hecho, son algunos de los procesos que están conformando una inédita época en la historia de toda la humanidad (p. 18).

El pueblo Latinoamericano tiene características similares entre sí y otras que los hacen únicos según su cultura propia, de aquí que muchas de las costumbres

políticas sean similares, pero que se particularicen debido a la organización política de cada sociedad, teniendo pues, que “no se trata de crear una teoría exclusiva para América Latina, sino de injertar en nuestras repúblicas el mundo, pero intentando que el tronco sea el de nuestras repúblicas” (Morales & Salamón, 2005, p. 13).

Así pues, la cultura latinoamericana se caracteriza por mantener su espíritu fuerte, sus raíces, sus tradiciones, independiente de una sociedad distinta a la cual requiera integrarse, aunque la cultura se mantiene en constante cambio, los rasgos culturales básicos que definen a los latinos están fuertemente marcados (Barreneche *et al*, 2018) que alejarlos de su herencia tradicional puede resultar perjudicándoles en su salud mental.

Al respecto otros autores mencionan que:

Somos latinoamericanos y latinoamericanas. Lo primero porque pertenecemos a un país de la región enmarcado en América Latina. Y lo segundo, porque sentimos tener, además, una identidad más amplia de Patria Grande, basada en la geografía, la historia y el idioma (Morales & Salamón, 2005, pp. 14-15).

En este sentido, los rasgos y culturas latinas son características, incluso cuando el mundo se encuentre en constante cambio, se habite en lugares fuera de América latina o, cuando se pretenda despojar de la identidad, los latinos guardan una esencia que se caracteriza, les hace únicos frente al mundo, no solo en sus rasgos físicos, sino en el arraigo cultural que les identifica (Barreneche *et al*, 2018).

De este modo, en las bases teóricas se exponen investigaciones acerca del retorno frente al nuevo escenario al que se enfrentan las personas que se han visto obligadas a migrar entre México y Estados Unidos (Portes, 2006), relacionando algunas experiencias de personas que viven en la frontera y por lo mismo brindan bases teóricas para el desarrollo de la problemática en cuestión.

También se han destinado algunos textos que relacionan la historia y las visiones frente a la percepción de la frontera, en tanto, las revoluciones y los cambios culturales que se manifiestan en el contexto espacial, además de la forma en la que se relacionan a la psicología del individuo y sus experiencias de vida (Hernández *et al.*, 1999; Medina y Vizcarra, 2009; Olivera y Simkin, 2016; Simkin, 2013; Watzlawick, 1988).

De esto, los textos que se han destinado también hacen referencia a la concepción de los latinos en la frontera, a fin de relacionar las subjetividades con su historia y los nuevos cambios que se viven y a los que se enfrentan los individuos al llegar a un lugar totalmente nuevo, que, en algunos casos, llegan a desconocer incluso el idioma (Cassigoli & Turner, 2005).

2.5.1. Cultura e identidad de los hispanos

La identidad personal que buscaban los habitantes del nuevo mundo, resultó ser un proceso complejo, pues el individuo se vio obligado a crear la imagen de sí mismos, de reconstruir una nueva cultura que les resultara propia para poderse identificar, pues Laredo ha tenido diferentes cambios para sus habitantes, atravesando desde daños por inundaciones (1932) hasta los procesos comerciales que fundaron, como

se mencionó, el comercio de Laredo, cuyo mercado pronto se convirtió en comercio internacional.

Se evidencia una crisis de identidad en el territorio de los Estados Unidos que requiere ser subsanado, en tanto, se construyan los caracteres de identidad necesarios para apropiarse de la cultura, las raíces, las tradiciones y todo lo que caracteriza a la sociedad a la que se pertenece, siendo así que esta construcción e identificación con la propia identidad es una manera de contribuir al mejoramiento del desarrollo de la sociedad y con ello construir bases para el aumento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad (Huntington, 2017).

La pérdida de identidad hace más difícil la adaptación de las personas a la sociedad, aún más, cuando esta sociedad es producto fortuito de las circunstancias de la vida, es decir, aunque muchas personas planean hacer un cambio de sociedad desde diferentes motivaciones (Ariza, 2012), entre ellas el mejoramiento de la calidad de vida, las mayorías de personas que cambian de residencia lo hacen obligadas. Es así, como la mayoría de los hispanos migrantes a los Estados Unidos, tiene desorden y desequilibrio en sus emociones, lo que afecta directamente el proceso de adaptación a la sociedad y, con ello, la calidad de vida del individuo (Bermúdez *et al.*, 2011).

Según la investigación referida por Alejandro Portes (2006) frente a la cantidad de migrantes latinos en los Estados Unidos, se tiene que existe un crecimiento constante en las personas que migran al país, señala que los inmigrantes de México y Latinoamérica se han convertido en una presencia a nivel nacional en Estados

Unidos, y no se encuentran concentrados en estados o regiones específicas. Además, según el autor, en el transcurso de la última década, México y Latinoamérica en general han reforzado su rol como principales proveedores de mano de obra de bajo costo para la economía estadounidense. El autor también argumenta que los esfuerzos legislativos y políticas implementadas para controlar la entrada de inmigrantes han demostrado ser ineficaces, revelando la incoherencia de las teorías subyacentes a estas políticas (pp. 191-220).

Asimismo, Portes (2006) resalta que las comunidades de inmigrantes latinoamericanos han progresado de ser poco visibles hasta convertirse en un componente estructural relevante para el desarrollo económico y político de sus países de origen. Finalmente, el autor sostiene que la población inmigrante latina está teniendo una profunda influencia en la cultura y políticas de las ciudades y regiones donde se concentra, pero su cultura y orientaciones políticas no son incompatibles con su integración en la sociedad estadounidense.

Si bien es cierto, la mayoría de los migrantes latinos establecen residencia en el sur y en el oeste del país, en los últimos años se ha realizado un desplazamiento a diferentes localizaciones del país, instalándose en áreas que tradicionalmente eran poco concurridas por los hispanos, así, por ejemplo, el Estado de Texas es uno de los lugares que más concentra población hispana entre sus residentes, teniendo, en la mayoría de las situaciones, como motivación, la necesidad de trabajo.

Debido a la gran cantidad de hispanos que viven en la nación, el mes de septiembre se ha destinado como la fecha de celebración de la “herencia Hispana”, buscando

el reconocimiento a una cultura y tradición distinta derivada de la América hispana, así pues, para la celebración se ha destinado el 15 de septiembre, siendo esta fecha importante por el cumplimiento de la independencia de cinco países latinoamericanos, a saber, Nicaragua, Guatemala, Honduras, Costa Rica y El Salvador, esto, según lo expuesto por el Texas *“Department of State Health Services”*.

La mayoría de hispanos que viven en los Estados Unidos y quienes contribuyen a la más alta “reserva de mano de obra para la economía americana” (Portes, 2020, p. 59), son mexicanos, quienes no cuentan con posiciones privilegiadas frente a su educación, pues, según la investigación del especialista, los mexicanos se encuentran muy por debajo de los niveles educativos requeridos para trabajos, frente a otros extranjeros, teniendo que solo el 84% de los migrantes ha terminado el bachillerato y solo un 24% logró terminar sus estudios profesionales.

Aun así, independiente de sus estudios, a la mayoría de los profesionales no se les valoran sus estudios, siendo empleados en trabajos para los que su perfil se encuentra sobre calificado y para quienes no existe una valoración frente a sus conocimientos; sin embargo, pese a la falta de oportunidades, se ven obligados a realizar trabajos en los que no son valorados sus conocimientos.

Los trabajos realizados por los inmigrantes usualmente corresponden a trabajos de jardinería, trabajos en restaurantes, servicios generales, entre otros, no obstante, la mayoría se arriesga a quedarse pese a los trabajos que deba realizar.

Como lo explica Portes (2006):

La correspondencia entre la demanda generalizada de la economía americana de trabajadores de bajo coste salarial y el deseo de estos trabajadores por emplearse en los trabajos manuales ofrecidos como una vía para mejorar su suerte es de tal fuerza que desafía cualquier barrera policial (p. 62).

La razón por la cual, la mayoría de los inmigrantes decide quedarse en la nación, refiere a una cuestión de necesidad frente a la escasez económica y a la falta de ofertas laborales en sus países de origen (Quijano, 1988). En este punto es importante mencionar que las personas que migran lo hacen pensando en una manera de reinventar sus vidas, sus oportunidades, sin importar las consecuencias, la falta de oportunidades los lleva a poner en riesgo sus vidas y a dejar atrás todo el mundo que conocen para empezar la travesía de una realidad desconocida (Barreneche *et al*, 2018).

El cambio de la realidad en referencia a los migrantes latinos en Estados Unidos puede generar desequilibrio emocional, llevando a los individuos a tener una desestabilidad en la identidad, sus costumbres y tradiciones, esto al llegar a un país en el que todo es nuevo, en el que no hay un reconocimiento, ni a su cultura ni a su lengua, menos a sus costumbres o tradiciones.

Esta construcción de la realidad dada a través de la comunicación de los individuos, lleva a una idea subjetivista en la que la comprensión de la realidad se valida a través de fenómenos lingüísticos que son dados desde la comunicación entre individuos; en este sentido, los sujetos poseen una predisposición para la sociedad en la cual se implica la socialización como proceso de internalización de un suceso

subjetivo de uno a otro, método que permite al individuo aprender y asumir un mundo compartido con otro, participando en la construcción de las relaciones interpersonales de la sociedad (Berger y Lukman, 1968).

2.6. Migración de mexicanos a Estados Unidos

La migración que se ha dado a lo largo de los años entre México y Estados Unidos, es un fenómeno social que se caracteriza por un número elevado de población, haciendo un problema masivo, de tal modo que cada día más Hispanohablantes buscan cambiar de residencia trasladándose a Estados Unidos, aunque el número más alto de migrantes representa a nativos de México, así pues, el caso mexicano presenta el número más elevado de personas migrantes a los Estados Unidos, caracterizando esto un problema en particular (Massey *et al.*, 2009).

En este sentido, determinar el momento en el que se empezó a evidenciar este particular fenómeno, no parece de importancia, pues se ha de considerar que ser países vecinos, la concurrencia de personas que migran principalmente de México a los Estados Unidos será siempre un fenómeno social, pues mientras no existan garantías frente a la protección de los derechos básicos de los mexicanos o de cualquier hispanohablante dentro de su país, siempre existirán personas que quieran buscar mejores oportunidades y el mejoramiento en la calidad de vida desde otro país con mejores condiciones (Gaspar, 2012).

La migración de mexicanos hacia Estados Unidos aumenta un crecimiento poblacional que parece causante de una profunda falta de garantías en el país nativo, para lo cual Estados Unidos se ha visto en la difícil tarea de endurecer sus

leyes frente a los migrantes de origen ilegal en su territorio, provocando un seguimiento y persecución, sin embargo, esta tarea no es nada fácil debido al gran incremento de mexicanos que en los últimos años se han cambiado de residencia instalándose en su país vecino (Rodríguez, 2007).

Aun así, aunque hay una implementación cada vez más severa para los procesos migratorios en Estados Unidos, paradójicamente cada día es más evidente el crecimiento de población mexicana en el territorio estadounidense (Gaspar, 2012).

Como indican Massey et al. (2009):

El año de 1965 marca un nuevo cambio en la política migratoria norteamericana y da inicio a una nueva era. En ese año se promulgó la ley Immigration and Nationality Act, que por primera vez imponía limitaciones numéricas a la inmigración mexicana, política que se hará cada vez más restrictiva con las sucesivas enmiendas. Mientras en 1959 los mexicanos tuvieron 438000 visas para trabajadores temporales y un número ilimitado de visas para residentes, en 1979 sólo se otorgaron 1725 visas para trabajadores y la cuota anual mexicana se redujo a 20 000 visas, sin contar aquéllas que se consideraban de reunificación familiar (p. 102).

Pese a los controles que el país ha querido establecer frente a las personas indocumentadas en su territorio, la demanda de trabajadores inmigrantes parece continuar en aumento (Massey *et al.*, 2009), pues todos los asuntos a migración se encuentran regulados frente a los ingresos y las salidas del territorio, siendo los servicios de migración los responsables del proceso, sin embargo, aun así, el control

frente a este fenómeno parece haber salido del control de la norma implementada en Estados Unidos (Rodríguez, 2007).

En las medidas que se tienen para la elección de los visados, se encuentra la restricción para mujeres en estado de embarazo, pues una de las reglas normativas que se han adoptado es que una mujer que desee viajar a Estados Unidos embarazada con fines de dar a luz en el territorio para obtener la nacionalidad de su hijo por derecho a nacer dentro del territorio no es permitida (Rodríguez, 2007), así pues, es esta la primera restricción para obtener la visa de Estados Unidos.

La imposibilidad de obtener de manera legal la visa para ingresar al país y querer mejorar las condiciones de vida, lleva a muchos latinos a migrar de manera ilegal, exponiéndose a peligros, además de saltar la ley de migración de Estados Unidos; por lo tanto, querer pronosticar un fin frente a la migración de mexicanos en Estados Unidos parece un ideal lejano y difícil de suponer en una realidad como la actual; por tal razón, es más real afrontar la situación implementando procesos migratorios que permitan mantener un mejor control de la situación (Massey *et al.*, 2009).

Por otra parte, las actualizaciones frente a las políticas migratorias en Estados Unidos, refieren grandes retos en los procesos judiciales, teniendo que cada vez se avala más la defensa frente a los derechos humanos para las personas migrantes de la región, teniendo la contribución del “*Centro por la Justicia y el Derecho internacional*”, en cuyo caso, protege a todo migrante americano, aun así, Estados Unidos cuenta con todos los derechos para deportar a personas indocumentadas

dentro de su territorio y enviarlos de regreso a su país de origen, procurando siempre el pleno derecho a la conservación de sus derechos fundamentales.

El marco legal procura un arreglo que garantiza la protección de los derechos humanos de los mexicanos y, en general, de los migrantes hispanohablantes en el territorio de Estados Unidos, pues dicha consideración frente a la evidencia de que el país cuenta con gran parte de migrantes latinos se hace evidente desde el año de 1970 siendo desde entonces, México el país con mayor número de población migrante en el territorio (Gaspar, 2012), “desde entonces, México figura como uno de los principales emisores de emigrantes a ese país, aunque, para esas fechas, le anteceden en orden de importancia Alemania, Italia y Canadá (p. 110).

Robert D. Wood (2004) examina la evolución de la vida cotidiana en Laredo, Texas, durante los primeros 100 años de su historia, analizando aspectos económicos, sociales y creencias. También se destaca la influencia de militares y colonizadores extranjeros en la región, evidenciando la importancia de la preservación de la cultura y la identidad.

Se debe hacer referencia al autor Robert D. Wood (2004), quien examina la evolución de la vida cotidiana en Laredo, Texas, durante los primeros 100 años de su historia. Utilizando fuentes primarias, se exploran aspectos como la economía, las dinámicas sociales, las creencias y los desafíos que enfrentaron los habitantes de la región. El texto ofrece una visión detallada de la historia y la cultura de Laredo en ese período.

Wood (2004) también detalla acerca de los militares y los extranjeros invasores entre los primeros colonos y los habitantes posteriores a la conquista, todo esto refleja una cierta desconfianza innata en la naturaleza humana que tenía destinado el buen funcionamiento de la sociedad, desde el buen funcionamiento a través de prácticas cristianas que preserva un espíritu desde la atmosfera para el mantenimiento de la cultura y con ello la preservación de la identidad.

Fue de esta manera que la ciudad de Laredo se construyó bajo la tensión y la organización del nuevo mundo, por un lado, como colonia española, se veía gobernado bajo los principios católicos y las estructuras monárquicas, por el otro, estaba la revolución estadounidense con sus principios cristianos y estructura republicana, donde la importancia de la propiedad privada y los medios de producción iban tomando más arraigo en las estructuras económicas, en 1819, el final de período colonial, y 1845.

Para la población mestiza, española e indígena, apenas había tiempo para comprender su posición en la historia y encontrar su lugar en una sociedad en constante evolución. Laredo, “la ciudad colonial de la Nueva España fundada en 1755” (U.S. Embassy y Consulates in México, 2021, p. 2), es considerado el asentamiento independiente, de más antigüedad en Texas, además de ser el único de la colonia española, así pues, para el año de 1848, México y Estados Unidos, presentaron el tratado que estableció la nueva frontera internacional.

La investigación realizada por Clavigero (2012), muestra un panorama general frente a las costumbres de los mexicanos, siendo esta información clave para el

desarrollo de la presente investigación, en tanto permite la identificación de patrones culturales y los rasgos que identifican y caracterizan la conducta y el comportamiento de las personas mexicanas.

Clavigero (2012), se ha centrado en identificar los rasgos distintivos de los mexicanos, comparándolos con personas de otros países en términos de gastronomía y preferencias. Estas investigaciones contribuyen al desarrollo de un contexto histórico que ayuda a comprender el problema de identidad experimentado por los migrantes en Laredo, Estados Unidos, quienes necesitan orientación en su situación actual y enfrentan desequilibrios emocionales.

En la actualidad, los habitantes de Laredo han tenido que adaptarse a los avances propios del país, asumiendo sus propias ideologías, tradiciones, leyes y gobiernos que marcan el sentido de su propia identidad. La construcción de una identidad personal independiente y arraigada en su propia historia y tradición ha sido un proceso continuo para los habitantes de Laredo.

Ahora bien, Laredo Texas Estados Unidos y Laredo México, son ciudades fronterizas que se dividen por el río Bravo, de allí que se presente constante migración de personas mexicanas que buscan una mejor calidad de vida trasladándose al lado de los Estados Unidos.

CAPÍTULO III. MÉTODO

El método utilizado en el presente estudio es de tipo cualitativo, para lo cual, se requirió una técnica de análisis documental. Este método se llevó a cabo a través de la consulta y recopilación de textos referentes a la temática, de esta manera, la pretensión estuvo enfocada en lograr una búsqueda sistemática de la información, procurando identificar los principios que responden a la comprensión, coherencia e interpretación de las fuentes consultadas.

Esto dio cumplimiento al propósito de entender y desarrollar el marco teórico de la investigación desde la perspectiva global del problema con el objetivo de obtener conclusiones en forma sintética sobre la temática a tratar (Hernández *et al.*, 2014); así, la finalidad fue presentar la solución frente a lo que se expuso en la contextualización de la problemática del presente proyecto de investigación, a saber, ‘desarrollar un programa de implementación en psicología que promueva la estabilidad emocional ayudando y brindando las herramientas para que las personas hispanas de la frontera entre México y Estados Unidos que consultan el “*Centro Ser Total Asesores*”, por razones de desequilibrio emocional después de su proceso migratorio, para que estas personas puedan recibir la ayuda adecuada para el fortalecimiento de sus emociones’.

Para el desarrollo se dispuso de un total de diez (10) apartados diferenciados de la siguiente manera:

(3.1) Línea de investigación en este apartado se describe la línea de investigación que siguió el presente estudio en justificación de la razón, por la cual, se ha

delimitado la metodología a partir del desarrollo de un programa de intervención psicológico para personas migrantes en Laredo Texas. (3.2) Metodología utilizada: en este apartado se explica teóricamente en qué consiste el enfoque cualitativo de una investigación, es decir, desde la percepción y experiencias de los participantes en la aplicación del instrumento. (3.3.) Diseño metodológico: en el presente se muestran los medios usados para obtener los resultados de la investigación, es decir, mediante análisis cualitativo y estudio fenomenológico. (3.4) Características de la Población: Aquí se especificó la población que será objeto de participación en los cuestionarios posterior a la aprobación de la presente, teniendo que los instrumentos aquí mencionados cuentan con enfoque específico para el manejo de algunos tratamientos psicológicos a población designada. (3.5) Procedimiento de selección de la muestra: aquí se delimitó el tipo de individuos en específico que requieren de la aplicación del cuestionario y la entrevista. (3.6) Participantes: en este apartado se describieron los individuos que fueron objeto de estudio en la presente investigación, de quienes se toma total consentimiento. (3.7) Técnica e instrumentos, de aquí se compilan los documentos necesarios para la investigación cualitativa y se realiza análisis documental, además se describe el instrumento de investigación; en este apartado se realiza el instrumento, para lo cual se ha destinado la realización de una entrevista semiestructurada, explicando su funcionamiento y características propias, además se procura la aplicación del cuestionario de psicología de las emociones. (3.8) Procedimiento de recolección de datos: en este apartado se describió detalladamente en qué consisten los instrumentos de aplicación a los participantes de la presente investigación. (3.9)

Desarrollo de etapas de la investigación, estas etapas refieren al análisis y muestra de los documentos recopilados para dar correcta solución a lo planteado en la investigación, para lo cual se deben tener en cuenta el objeto de la investigación, además del análisis de los resultados y hallazgos encontrados mediante la recolección de datos obtenidos de los instrumentos. (3.10) Aspectos bioéticos: En este apartado se ha señalado los principios éticos que sustentaron la presente investigación, teniendo que cada uno de los elementos aplicados en el presente estudio tuvieron el consentimiento debido de los participantes.

3.1. Línea de investigación

En el presente estudio, se ha adoptado un enfoque basado en el método cualitativo de investigación. Este enfoque permite explorar y comprender de manera profunda los significados y las experiencias de los participantes, con el propósito de abordar los objetivos planteados y atender la problemática investigada. A lo largo de esta investigación, se han identificado diversas problemáticas, lo cual es congruente con las características propias del método cualitativo.

El enfoque cualitativo brinda la oportunidad de capturar la complejidad y la riqueza de los fenómenos estudiados, así como de comprender las perspectivas y las vivencias de las personas involucradas. A través de la recopilación y el análisis de datos cualitativos, se pueden revelar matices, contradicciones y particularidades que no serían captados por métodos cuantitativos.

Es importante destacar que el enfoque cualitativo no busca generalizar los hallazgos de manera estadística, sino que se centra en la comprensión detallada de los casos y en la construcción de teorías basadas en los datos recopilados. Este enfoque brinda una mayor profundidad y riqueza a la investigación, permitiendo una aproximación más completa y significativa a la problemática investigada.

Según expresan los especialistas Hernández & Mendoza (2018):

Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes, y después, para refinarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” y no siempre la secuencia es la misma, varía de acuerdo con cada estudio en particular (p. 7).

En este sentido y pensando en la utilidad de la psicología social en el contexto de los migrantes latinos en Laredo Texas, se ha pensado en una línea de investigación que siga los caracteres y elementos de la investigación cualitativa, con lo cual, se logró identificar variables de estudio en relaciona al desequilibrio emocional que presentan algunas personas tras el cambio de la residencia.

Este problema ha sido identificado tras un estudio del comportamiento en tanto personalidad e identidad de los migrantes latinos, con lo cual se ha considerado que la psicología social puede dar grandes avances en el desarrollo de un instrumento

que diagnostique a tiempo los problemas presentados en cuando al desequilibrio emocional de los Latinos en Laredo Texas. Para lo cual, la psicología social y sus elementos permite gran flexibilidad en el estudio, además de enfoque en temas específicos que afectan el comportamiento de una población en común.

La línea que se sigue en la presente investigación es la psicología social enfocada particularmente al comportamiento en relación a la personalidad e identidad de los Latinos migrantes. Esta línea ha sido definida con base a sus características de análisis en los procesos que influyen en el comportamiento de las personas y que determinan el funcionamiento de la sociedad y las interacciones sociales entre las personas, en esto, se relacionan gustos, preferencias, costumbres, culturas, modos de ser, modos de actuar, comportamientos determinados, creencias, etc.

En este sentido, es la psicología social la encargada de estudiar los elementos de la personalidad y de la identidad que caracterizan a cada persona. Pensando en estos elementos que aporta el estudio, se ha construido la investigación con base a todas las características que fueron descritas en el capítulo anterior, dando lugar a explicar detalladamente cada una de las bases conceptuales que modulan el comportamiento con los demás.

El enfoque de conocimientos de la presente investigación desarrolló las prácticas de análisis desde perspectivas que guían la psicología social en el marco del problema que viven cotidianamente los inmigrantes en Laredo Texas y que consultan, a fin de tener un tratamiento adecuado a su sintomatología que les afecta en su calidad y bienestar de vida, en tanto puede llegar a provocar cambios

significativos en la personalidad de los individuos y con ello cambios negativos en el comportamiento.

Así pues, el problema de la línea de investigación propuesta en el estudio abordó la articulación de los factores que provocan los cambios en el comportamiento de las personas hispanohablantes que migraron a los Estados Unidos y que están enfrentando problemas y traumas en su diario vivir a causa de sentimientos y emociones negativas que evidencia un desequilibrio en su comportamiento.

Ahora bien, el contexto que ha guiado el estudio en consideración, muestra las características y variables detalladas del conflicto que se desarrolló en la presente investigación, así pues, no solo fue capaz de caracterizar un entorno social específico, sino características de personas en particular que frecuentan una misma problemática, por lo cual, se hizo necesario el estudio de todos los antecedentes y de la literatura que presentó los fenómenos sociales relacionando la problemática en específico de los inmigrantes en Laredo Texas.

3.1.1. Sublínea de investigación

En los componentes estudiados dentro de la línea de investigación orientada a la psicología social, se han estudiado específicamente los comportamientos de los Latinos migrantes en Laredo Texas, a partir de un análisis de sus rasgos en la personalidad y de sus elementos de identidad. Asimismo, se han plasmado los rasgos psicológicos sociales y observables que ayudan a comprender el

comportamiento y las relaciones sociales de los migrantes desde el pensamiento generalizado de la sociedad.

Dentro del enfoque propuesto, también se estudian los componentes históricos que llevaron a comprender las razones por las que las personas deciden cambiar de residencia y como esto les ha afectado, sea de manera positiva o sea de manera negativa en sus vidas y en su calidad de vida.

La psicología social, desde el enfoque cualitativo ofrece la oportunidad aplicar métodos de tipo semi-experimental, permitiendo la identificación de categorías y subcategorías a fin comprender necesidades sociales para el análisis y construcción de mejoras en las falencias encontradas a través del estudio literario y observacional de un determinado grupo social.

Otros aspectos en relación al estudio implementado fueron los caracteres de inclusión en los que se estudiaron efectos de los fenómenos psicológicos en personas que pueden llegar a sentirse discriminadas y excluida por sus rasgos en la personalidad o por su identidad y cultura que afectan los fenómenos psicológicos y los fenómenos sociales.

Ahora bien, según las categorías estudiadas en la investigación, se han encontrado que los rasgos más importantes de estudio para determinar los problemas y necesidades del tipo de problema propuesto y para la sociedad en estudio particular, se identifica el desequilibrio emocional como un factor de análisis en la línea que sigue el estudio de la psicología social.

Estas necesidades fueron posibles a través del uso de los elementos y características flexibles que permiten la investigación cualitativa. Como ejemplifica Sampieri (2018), la investigación cualitativa nos brinda la capacidad de crear nuevos sistemas y productos, resolver problemas económicos y sociales, identificar mercados, diseñar soluciones y evaluar la efectividad de nuestras acciones. Incluso, es beneficioso utilizarla al emprender un pequeño negocio familiar. La generación de investigación es clave para el progreso, ya sea a nivel de bloques de naciones, países, regiones, ciudades, comunidades, empresas, grupos o individuos.

Frente a estas características, se han determinado la línea y la sublínea de la investigación a partir del uso de elementos cualitativos, siendo este, el método más apropiado para generar los resultados que se esperan en resolución de los objetivos propuestos.

3.2. Metodología utilizada

La implementación de una investigación cualitativa genera grandes avances para el análisis y la consolidación en el campo de la psicología (Flick, 2014), proporcionando una orientación adecuada y eficaz para la educación y la formación de las experiencias que pueden contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes que consultan con sintomatologías referentes a desequilibrio emocional (Calderón, 2012).

El interés por esta investigación surgió debido a la frecuencia con la cual los mexicanos que cruzan la frontera muestran efectos contraproducentes y emociones

negativas frente a sus cambios de residencia (Portes, 2006), lo cual, afecta su comportamiento y conlleva cambios en la personalidad (Olivera y Simkin, 2016).

El propósito de la investigación cualitativa y su enfoque radica en examinar categorías de análisis mediante la recopilación de datos literarios y experiencias compartidas por los participantes, utilizando herramientas analíticas específicas. Esto se lleva a cabo en el contexto de una situación particular, en la cual la literatura y la utilización de ciertos instrumentos de diagnóstico juegan un papel fundamental para la recopilación precisa de información.

De este análisis, se incluye la aplicación participativa o investigativa para lograr generar los resultados que se esperaban de manera eficaz junto con la aplicación de nuevos mecanismos y estrategias (Izcara, 2014), en este sentido, se pretendió la revisión del desequilibrio emocional en personas de Laredo Texas que enfrenta en proceso de cambio de residencia, desde la aplicación de un cuestionario guiado por profesionales para evaluar e implementar estrategias que promueva la estabilidad emocional en pacientes latinos que por situaciones diversas han migrado a Laredo Texas.

La investigación tuvo la participación activa, tanto del profesional a cargo como del paciente, cuyo fin es siempre de tipo práctico con la pretensión de contribuir al mejoramiento de la situación emocional del paciente, esto es, a través de la aplicación de cuestionarios y entrevistas, primero para evaluar los efectos que ha provocado en la estabilidad emocional del paciente el cambio de residencia y, segundo, la forma de aplicar la prueba a fin de contribuir con el mejoramiento de la

inestabilidad emocional, así pues, el paciente logró ver el enfoque desde los contextos de las prácticas y actividades a aplicar por el profesional, evaluando las emociones y el equilibrio de las mismas.

Dentro del contexto de la investigación cualitativa, resulta esencial que los investigadores desarrollen enfoques inclusivos que posibiliten la exploración de las distintas perspectivas de los participantes. Esto implica asumir roles más personales e interactivos en su interacción con los sujetos de estudio. Es imprescindible que el investigador respete a los participantes; aquellos que no cumplan con esta regla carecen de razón para estar en el campo de investigación. Además, el investigador debe demostrar sensibilidad y apertura, manteniendo constantemente una conciencia de su identidad y propósito en el contexto de la investigación. Uno de los desafíos más complejos implica establecer conexiones cercanas con los participantes, a la vez que se mantiene un equilibrio entre las perspectivas internas y externas. En cada estudio, el investigador debe deliberar sobre el rol que adopta, las condiciones en las que lo hace y adaptarse a los cambios que surgen. Resulta fundamental adoptar una postura reflexiva y hacer todo lo posible para reducir al mínimo la influencia de sus propias creencias, valores o experiencias personales en relación con el problema de investigación, tanto en el impacto sobre los participantes como en el contexto en el que se desarrolla el estudio (Sampieri, 2018, p. 411).

De esto último, es importante mencionar que el profesional debió adquirir el papel de investigador y dejar de lado la subjetividad para generar resultados que puedan ayudar al paciente desde la neutralidad y la objetividad, dejando de lado los

preceptos subjetivos, en palabras de Flick (2014) “tiene que producir juicios por medio de la investigación (...) lo que significa que los investigadores tienen que abandonar su neutralidad” (p. 25).

En este sentido, se hizo necesario disponer de estrategias que llevaron la aplicación del método a procedimientos que lograron el propósito y una correcta valoración del paciente, con el propósito, siempre, de contribuir a su bienestar y mejoramiento de la calidad de vida, para que lleve de manera más aceptable su proceso de adaptación a una nueva sociedad, de donde se debe decir, no se conoce ni el lenguaje (Izcara, 2014), además, se debe tener en cuenta que las pruebas e información existentes para la adaptación de los latinos a una sociedad como la de Estados Unidos, se encuentran en inglés.

En el enfoque cualitativo se pueden identificar diversas concepciones o marcos de interpretación, como ya se mencionó previamente, pero en todos estos enfoques existe un elemento común que podríamos ubicar en el concepto de “patrón cultural” (Colby, 1996), que parte de la premisa de que toda cultura o sistema social tiene un modo único para entender situaciones y eventos. Esta perspectiva del mundo, o forma de percibir la realidad, influye en el comportamiento humano. Los patrones culturales ocupan una posición central en el análisis cualitativo, ya que son estructuras adaptables y moldeables que sirven como esquemas de referencia para los individuos en sociedad, y se forjan a partir del subconsciente, la transmisión intergeneracional y las vivencias personales (Sampieri 2018, p. 52).

No obstante, la metodología cualitativa revela que las personas interactúan de diversas formas con sus propias realidades, generando vivencias y experiencias a partir de su comprensión del mundo externo. En este contexto, se originan los procesos que dan lugar a la construcción de significados del entorno (Katayama, 2014). Estos significados luego se transforman en recursos para identificar estrategias y habilidades que pueden ser desarrolladas a través del apoyo brindado al paciente durante su tratamiento.

Esta modalidad de investigación se desarrolló a partir de la interpretación de los significados surgidos en las interacciones entre los elementos y la percepción del individuo, así como de su concepción del mundo. Su objetivo consistió en identificar los desafíos desde la perspectiva del paciente para así emplear las tácticas y enfoques pertinentes que pudieran aplicarse en la formación de significados, representaciones y relaciones entre el sujeto y el objeto (Hernández et al., 1999).

El enfoque de investigación cualitativa puede ser concebido como un conjunto de técnicas interpretativas que posibilitan la revelación del mundo, convirtiéndolo en una serie de representaciones mediante observaciones, notas, grabaciones y documentos. Este enfoque se distingue por su carácter naturalista, al centrarse en el análisis de elementos y organismos vivos en sus contextos y ambientes diarios y naturales.

Además, es de naturaleza interpretativa, ya que busca comprender y encontrar significado en los fenómenos estudiados a partir de los significados que las personas les otorgan (Sampieri, 2018, p. 52).

Así pues, la estrategia a tener en cuenta es la aplicación de cuestionarios y de una entrevista semiestructurada que han permitido incentivar al paciente al diálogo para que ello les lleve a enfrentarlos con su propia realidad y a la solución de problemas en diferentes contextos de su vida cotidiana.

Para este estudio, fue necesario que el investigador a cargo, tomara en consideración varias recomendaciones de especialistas en el campo metodológico en relación con el estudio cualitativo:

- 1) El investigador debe evitar inducir de manera personal al participante a respuestas.
- 2) El ambiente debe apropiarse para que los participantes logren narrar sus experiencias y puntos de vista de la manera más natural, a fin que la muestra no se altere.
- 3) Tener en consideración cada una de las culturas creencias, costumbres, etnias, a fin de contribuir en los procesos de inclusión desde el método cualitativo.
- 4) No preocupar a los participantes hablando de miedos o cualquier situación que les pueda afectar, puesto que el investigador debe procurar en lo posible de mantener un ambiente tranquilo, en calma, confiable y sin medios que puedan alterar o poner nervioso a los participantes.
- 5) Fomentar un ambiente de diálogo y plática frecuente con los participantes, de aquí, la intención será conocer un poco más sobre los hábitos, cotidianidad, entorno y relación que tienen frente a sus procesos de realidad social.

- 6) No poner en riesgo la integridad o salud ni física ni psicológica del participante.
- 7) Fomentar la empatía entre los participantes, averiguando y acercándose a los contextos y realidad propias de los participantes.
- 8) El investigador debe mantener actitudes de amabilidad, pero moderando siempre las emociones, para no interferir en ninguna de las respuestas de los participantes.

3.2.1. Paradigma de la investigación

La narrativa de experiencias personales, en donde el paciente logró sentirse escuchado e importante, fue un método que permitió la interacción personal del paciente con el profesional (Guba y Lincoln, 2002), esta estrategia informó frente a la relación del individuo con el contexto social, siendo de suma importancia en la vida del paciente, en tanto permitió una verificación y correspondencia entre individuo y mundo externo que, para el caso, brinda las herramientas en esencia del estudio sobre el desequilibrio emocional y las diferentes situaciones comportamentales que le llevan a la valoración, tanto negativa como positiva de la realidad (Chóliz, 2005).

Para este estudio fue necesario relación una propuesta a través de trabajo de intervención de tipo cualitativo en el que se estudiaron las características y los contextos de los Latinos migrantes en Laredo Texas, de este modo, se mostraron interpretaciones y visiones desde la consulta y recopilación de bibliografía, además de categorías que permitieron el análisis de experiencias de los participantes.

El enfoque cualitativo se elige cuando se tiene el propósito de comprender la visión de los participantes (individuos o grupos pequeños que serán objeto de estudio) sobre los fenómenos circundantes. Su objetivo es adentrarse en sus vivencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, en cómo los participantes experimentan subjetivamente su entorno. Además, se sugiere optar por el enfoque cualitativo cuando el tema de investigación ha recibido poca exploración previa o no se ha investigado en un grupo social específico. El proceso cualitativo se inicia con la concepción de la investigación (Sampieri 2018, p. 364).

Tras la identificación del tipo de metodología, se definió la idea, buscando que esta estuviera relacionada a la línea de investigación que se ha seguido en el presente estudio, a saber, la psicología social, en relación con el comportamiento con rasgos de personalidad e identidad de los migrantes Latinos en Laredo Texas.

También fue necesario establecer los datos históricos en contexto de desarrollo de la problemática para poder plantear la idea que se tuvo sobre la problemática, así, es esta una de las características de las investigaciones cualitativa, identificando los rasgos principales de los elementos más relevante para el desarrollo de este estudio, de aquí, la selección por un método cualitativo (Flick 2015).

Una vez identificada la situación que plantea una problemática social, se han formulado preguntas que han dado forma a la investigación. Es importante destacar que en este enfoque cualitativo, el proceso no sigue una línea recta, sino que permite una interacción constante entre los elementos de análisis a lo largo de todo el proceso.

Además, se ha seleccionado cuidadosamente los medios y los participantes, considerando las consecuencias tanto positivas como negativas que el estudio ha evidenciado en relación a la problemática abordada. Se ha utilizado la psicología social como enfoque principal para abordar los objetivos planteados con relación al problema, apoyándose en la revisión bibliográfica, un componente esencial en las investigaciones cualitativas.

En este sentido, la revisión de la literatura desempeña un papel de apoyo y consulta en la formulación inicial del problema cualitativo. No obstante, resulta relevante considerar que la esencia de la investigación cualitativa radica principalmente en el procedimiento de obtención y análisis de información. Este enfoque investigativo posee una naturaleza interpretativa, dado que el investigador elabora su propia narración y evaluación de los datos recopilados (Sampieri, 2018, p. 412).

En consecuencia, la psicología tuvo que implementar tácticas y estrategias que establecieran un marco para explorar las diversas perspectivas de los participantes en el estudio. Estas tácticas propiciaron interacciones personales y mutuas (Katayama, 2014), considerando que el rol del profesional en este ámbito fue crucial en términos de enseñanza y desarrollo de estrategias para facilitar la interacción de los migrantes con su nueva sociedad.

Por lo tanto, el profesional afrontó la desafiante responsabilidad de no solo comprender los descubrimientos de sus pacientes, sino también de mantener su autenticidad mientras permanecía consciente del entorno que lo rodeaba. Se mantuvo presente la idea de que cualquier interferencia en el proceso del paciente

o cualquier influencia de valores en la mente del participante podría distorsionar la obtención de datos, lo que resultaría en una recopilación inexacta de información (Hernández & Mendoza, 2018).

Según el enfoque cualitativo, tanto la recolección de datos como en el enfoque cuantitativo, desempeña un papel fundamental en la investigación. A diferencia del enfoque cuantitativo, el propósito de recopilar datos en el enfoque cualitativo no es medir variables con el fin de realizar inferencias y análisis estadísticos. En una investigación cualitativa, el objetivo es adquirir datos que se transformen en información procedente de individuos, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones, explorando en detalle sus propias "formas de expresión".

En el caso de las personas, los datos relevantes para la investigación cualitativa engloban conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias que se manifiestan en el lenguaje de los participantes, ya sea en modo individual, grupal o colectivo. La recolección de estos datos se lleva a cabo con el propósito de analizarlos y comprenderlos, lo que a su vez permite responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento en el área de estudio (Sampieri, 2018, pp. 409-410).

En este sentido, la recolección de los datos y los resultados que mostraron los hallazgos encontrados tras la aplicación de los dos instrumentos para dar cumplimiento al diseño metodológico que forma base fundamental en el desarrollo de la presente investigación (Guba y Lincoln, 2002), se evidenció libre de prejuicios y de complejos emocionales que dieran lugar a una alteración de los resultados, así

pues, las experiencias de los sujetos fueron escuchadas y analizadas por los profesionales que aplicaron la presente investigación en el “*Centro Ser Total Asesores*”.

Es fundamental considerar que, en el desarrollo de cualquier investigación, se inicia con la observación de las problemáticas presentes en el entorno y contexto de estudio. A partir de esta observación, se procede a la identificación de los objetivos de la investigación, sin importar los fundamentos paradigmáticos que respalden dicho estudio. En esta línea, se resalta la significativa relevancia de los conceptos fundamentales en el transcurso de la indagación. Como se expone en el trabajo de Sampieri (2018), estos conceptos representan la inicial aproximación a la realidad objetiva en el enfoque cuantitativo, a la realidad subjetiva en la perspectiva cualitativa, o a la realidad intersubjetiva en la visión mixta. Estos términos posteriormente se convertirán en el foco de estudio (p. 26).

3.3. Diseño metodológico

Se propuso un diseño de estudio de caso transversal, para lo cual, se utilizó un propósito enfocado en un caso único frente a varias problemáticas evidenciadas en la población; este diseño se orientó a la profundización en el estudio de una unidad para responder al planteamiento del problema y desarrollando alguna teoría que pudiera dar lugar al mejoramiento de la situación de las personas que fueron partícipes en el presente estudio (Hernández *et al.*, 2014).

La fenomenología del estudio se ha centrado en profundizar el estudio en relación al planteamiento del problema, para lo cual, se ha realizado un complemento a través de literatura referente a la temática, de tal modo que la investigación presentó resultados importantes frente a las narrativas de las experiencias de los pacientes que consultaron en el “*Centro Ser Total Asesores*”.

Este estudio ha permitido relacionar variables que se relacionan al contexto natural del de las experiencias que surgen producto de la cotidianidad de los migrantes, sin un control riguroso o establecido de las mismas, teniendo la flexibilidad de diferir en narrativas y experiencias según su conducta por la diversidad de pensamientos que se encuentran entre los participantes. Así pues, los resultados han permitido conocer las experiencias y narrativas desde la diversidad en pensamientos para evidenciar las dicotomías y las similitudes entre las emociones y experiencias de los pacientes.

La obtención de la información y los resultados hallados en la presente investigación fueron producto de la evidencia de comportamientos específicos y únicos de un grupo poblacional del que se evidenció la problemática, logrando encontrar características similares que afectaban el equilibrio emocional y psicológico de un tipo de población en específico.

Desde los primeros casos y personas que consultaban el “*Centro Ser Total Asesores*”, se dispuso que había una problemática en común entre la población de los hispanohablantes que cambian de residencia a los Estados Unidos, de lo que se tiene que los individuos deben enfrentarse a distintas situaciones, reales o

simuladas, en las que se controlan y manipulan determinados aspectos, situación de la cual se ha aprovechado la recolección de información sobre su comportamiento específico, analizando los sentimientos y la comunicación después del proceso de migración.

Aunque desde las primeras consultas fue posible la deducción de las razones y de las características en común, se ha preferido llevar a cabo la investigación tras un tiempo prudente que pudiera dar lugar a una investigación más sólida y con datos más exactos, teniendo resultados sin que estén mediatizadas por la percepción individual de un solo sujeto o por su capacidad o inclinación afectiva hacia una experiencia única en particular, sino que la investigación se basó en una perspectiva generalizada.

La investigación implicó la identificación de situaciones a las que se enfrentan los sujetos, guiadas por una experiencia propia que marca antecedentes traumáticos, seguidos de actividades que son ejecutadas bajo un determinado plan de actuación, que sirven al evaluador para obtener y analizar datos que pueden ser analizadas desde características generales para aplicarse a las características particulares.

Las características del diseño que se dispone en la presente investigación presenta resultados que son propios y reales de situaciones específicas, tal fortaleza, hace que la presente investigación tenga sustento en experiencias y teoría, lo que forma una base sólida frente a otras investigaciones de corte no experimental que se alejan del objeto a analizar, basando conclusiones en lo teórico.

En este sentido se tiene, en primer lugar, una identificación de la problemática a tratar, limitando el objeto de estudio, en segundo lugar, se puede estudiar la situación a través de las reacciones positivas y negativas de los participantes, logrando tratar soluciones más efectivas y, en tercer lugar, una de las ventajas más relevantes, es que se evitan sesgos relacionados con las características personales de los sujetos, basados en resultados particulares y objetivos, evidenciando resultados generales y caracterizados por experiencias particulares.

En conclusión, el estudio se adelantó desde el análisis cualitativo en desarrollo de conocimiento, sin entrar en las variaciones que se pueden presentar en cada una de sus etapas, el enfoque de generalización presenta una explicación teórica de la problemática tratada a través de la selección de literatura que sustento la problemática.

3.4. Población

La población de Laredo Texas ha sido seleccionada a través de la observación frente a la problemática social que evidencian los inmigrantes de Nuevo Laredo Tamaulipas, México en Laredo Texas, Estados Unidos, teniendo que estas personas presentan diferentes dificultades para comunicarse con los nativos del país, mostrando una pérdida en la identidad y la cultura de sus costumbres y tradiciones propias.

Además, se evidencia que la falta de instrumentos psicológicos y de pruebas en el idioma español han dificultado la ayuda y el tratamiento para las patologías que presentan este grupo de personas de características hispanohablantes que por razones personales y pensando en un mejor futuro que les permita el mejoramiento de la calidad de vida y un bienestar y equilibrio económico sufren y experimentan alteraciones en su salud mental, consultando el *“Centro Ser Total Asesores”*.

Para el desarrollo de la presente investigación se destinaron dieciocho (18) participantes, siendo estos pacientes adultos mayores de veinticinco (25) años, hispanohablantes de la frontera entre México y Estados Unidos, que consultaron el *“Centro Ser Total Asesores”*, por razones de desequilibrio emocional después de su proceso migratorio y que presentaron características similares en la afectación de su salud mental.

Del total de pacientes que consultaron el centro, se ha realizado la identificación de los individuos que han referido problemáticas similares en relación con su proceso de migración a los Estados Unidos, teniendo que presentan características similares en la consulta, tales como sentimientos de desmotivación, frustración, depresión y, en general, desequilibrio en las emociones.

Posterior a la identificación de un tipo de problema en específico al cual referían varios de los pacientes que consultaron, se procedió a la realización de una selección más específica, de lo cual, se ha tenido una muestra de (18) participantes mayores de los (25) años que han consultado por las mismas razones.

3.5. Procedimiento de selección de muestra

Para el estudio realizado y la aplicación de las pruebas destinadas como instrumentos de aplicación caracterizados por una entrevista semiestructurada y un cuestionario psicológico para inmigrantes hispanohablantes en Laredo Texas, se tomó la población en general que consulta el “*Centro Ser Total Asesores*”, por desequilibrio emocional asociado a su cambio de residencia de la ciudad de Nuevo Laredo Tamaulipas México a Laredo Texas en Estados Unidos, viéndose afectadas diversas áreas en su estilo de vida, comportamiento, personalidad, sentimientos o emociones.

El proceso que se llevó a cabo cumplió con la selección de los participantes, en consideración de las personas que han consultado en el “*Centro Ser Total Asesores*”, de tal modo, se ha seleccionado una entrevista semiestructurada que fue realizada a las 18 personas participantes y, posterior a ello, se procede a la realización del cuestionario, con previo consentimiento de cada uno de ellos.

3.5.1. Criterios de inclusión, exclusión y eliminación

La población de estudio en la presente investigación fue un estudio de caso, definido, limitado y accesible que formó el referente para la elección de la muestra y que, para cuyo caso, los participantes cumplieron con una serie de criterios predeterminados.

Así pues, para la selección de la muestra se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- 1) Pacientes mayores de 25 años.
- 2) Pacientes que consultaron por desequilibrio emocional.
- 3) Pacientes hispanohablantes que migraron desde Nuevo Laredo Tamaulipas México a Laredo Texas, Estado Unidos.
- 4) Pacientes en su preferencia con profesiones en su país nativo a quienes no les acreditan el título en los Estados Unidos.
- 5) Pacientes que se han postulado de manera voluntaria a la aplicación de los instrumentos.
- 6) Pacientes que han dado su autorización y consentimiento informado frente a la aplicación de la entrevista semiestructurada.
- 7) Pacientes que se han dado su autorización y consentimiento informado frente a la aplicación del cuestionario psicológico para personas inmigrantes en Laredo Texas.

3.6 Participantes

Para la selección de la muestra, se requiere un total de participantes de (18) personas, para lo cual, tras terminado el análisis de los resultados, se procedió a la selección de las variables para proponer el tratamiento más adecuado en cada situación.

3.7. Técnica de la investigación e instrumentos

En la presente investigación se propone la técnica de análisis de datos basada en las experiencias de los participantes, este análisis busca que las entrevistas y los resultados del cuestionario de psicología muestren datos objetivos, de lo que se procura una investigación basada en evidencias no numéricas de la cual se analizarán las categorías resultantes tras la obtención de los datos de los participantes.

Para la realización de la presente investigación se han utilizado diversos textos obtenidos a través de la búsqueda en destacadas bases de datos especializadas que se han destinado para una revisión documentada que ayude con un instrumento de implementación en psicología que promueva la estabilidad emocional las personas hispanas de la frontera entre México y Estados Unidos que consultan el “*Centro Ser Total Asesores*”, por razones de desequilibrio emocional tras su proceso migratorio, en este sentido, se pretende que reciban la ayuda adecuada para el fortalecimiento de sus emociones, lo cual refiere una técnica de observación y recopilación de las experiencias.

De esta manera, este estudio tiene la capacidad de proporcionar y generar tipos de hipótesis que pueden ser confirmadas y correlacionadas a partir del conocimiento adquirido mediante la recopilación de muestras de individuos de 25 años en adelante. Además, se aprovechará la ocasión para examinar investigaciones tanto teóricas como prácticas que, en su mayoría, se relacionan con el "realismo". En este sentido, también se relaciona con el tipo de conocimiento epistemológico que

permite someter a pruebas y explicaciones a través de la recopilación de hechos experimentales que evidencian datos objetivos para analizar aspectos subjetivos de pacientes específicos (Flick, 2014).

y un cuestionario de psicología que lograron medir las emociones del paciente que se encuentran en su proceso migratorio a Laredo Texas y que consultaron por cambios en el comportamiento y en su calidad de vida que refieren a la salud mental.

De tal modo, se evidenció que la aplicación de los dos instrumentos destinados para los participantes seleccionados de la muestra, pacientes del mismo centro y quienes han consultado por características y cambios en su salud mental tras afrontar el proceso de cambio de residencia, manifestaron que la entrevista y la aplicación del cuestionario como instrumentos psicológicos han servido para la identificación de la problemática.

3.7.2. Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada es una técnica que por muchos años ha sido utilizada en las investigaciones, la característica principal de estas entrevistas es que, contrario a una entrevista normal que muestra un formato específico y rígido, las entrevistas semiestructuradas permiten el diálogo con el paciente, centrando temas específicos y la cuales se llevan a cabo como si se tratase de una conversación.

Estas entrevistas suelen mostrar características que ayudan al evaluador a conocer y averiguar diferentes motivaciones, además de comportamientos de los

entrevistados. Las características de estas entrevistas se muestran flexibles, permitiendo que el evaluador pueda conocer experiencias personales, creencias, actitudes y las consecuencias de sus vidas, junto a las experiencias concretas.

La entrevista se llevó a cabo como una conversación, cuyas preguntas han concluido resultados valiosos que ayudan a determinar la situación específica. por la cual, están pasando los participantes, así pues, usualmente los temas deben estar centrados en el objeto de estudio que se procura, en la investigación, procurando no desviar el tema para obtener resultados satisfactorios.

Para la realización de la entrevista semiestructurada fue necesario tener en consideración cuatro puntos relevantes que de manera implícita han de evaluarse durante la aplicación:

- 1) Se identificó a los participantes de la entrevista.
- Los participantes de la entrevista se eligieron a partir del tema que se destina para la investigación, en este caso los participantes han de ser adultos mayores de 25 años, hispanohablantes de la frontera entre México y Estados Unidos que consultan el *“Centro Ser Total Asesores”*, por razones de desequilibrio emocional después de su proceso migratorio.
- Se entrevistaron diferentes personas, que refieren experiencias disímiles, pero con el mismo objeto de la investigación.

- Estudiar los fenómenos sociales antes de la realización de la entrevista para determinar posibles efectos previos a los resultados de los participantes.

3.8. Procedimiento de recolección de datos

3.8.1 Organización de la entrevista

La entrevista fue realizada a pacientes que han referido presentar procesos traumáticos que han afectado su salud mental tras el proceso de cambio de residencia de México a Laredo Texas y que les han dejado complicaciones en su salud mental, de tal modo, la primera característica que llevó el proceso de la entrevista semiestructurada fue el consentimiento informado que debió leer y diligenciar el paciente, en español.

Posterior a ello, se procedió a iniciar un diálogo con el individuo de donde se centraron temas específicos que dieron lugar al conocimiento frente a la situación del paciente, así pues, el objetivo principal de esta primera parte es permitir la comodidad y la interacción mutua para mostrar al participante que es un ambiente confiable y seguro para el diálogo frente a sus experiencias, de tal modo, se encontró de suma importancia la sensibilización frente a la narrativa personal de las experiencias.

Las características de la entrevista y de los espacios designados para la aplicación de la prueba, permitieron al evaluador conocer y averiguar las diferentes motivaciones de los pacientes frente al cambio de su residencia y las percepciones

que se tienen al enfrentarse a un nuevo mundo del que parecen sentir no son parte significativa, además se indagó frente a los propósitos personales que se caracterizan por sus proyectos de vida personales y familiares.

Las preguntas y el diálogo con el paciente lograron identificar características de su comportamiento, cuya finalidad se enfocó en conocer las creencias, las actitudes y las consecuencias de sus experiencias pasadas, junto a las perspectivas que el paciente dispone para el futuro.

De estas características se considera importante la habilidad de escuchar por parte del evaluador para la comprensión e identificación con las historias personales del paciente y posterior a ello el cuestionamiento frente a su propia realidad y situación actual que los han llevado a experimentar cambios negativos en su personalidad y complicaciones en la salud mental.

3.8.2 Temas sobre los cuales hablar con el entrevistado

Para la aplicación de la entrevista semiestructurada, se han tenido en cuenta las categorías experienciales que fueron evaluadas tras las narrativas y experiencias personales del paciente entrevistado, de tal modo, a continuación, se mencionan cada una de las categorías que fueron evaluadas durante la entrevista:

- 1) Multiculturalidad y respeto por las tradiciones, costumbres y culturas del otro.
- 2) Sugerencias para mejorar los servicios de salud.
- 3) Conocer los procesos migratorios de los Estados Unidos.
- 4) Relacionarse con las experiencias personales y los procesos a los que se debe enfrentar al cambiar de residencia.
- 5) Identificar las emociones y los sentimientos tras la llegada a un país nuevo.
- 6) Respeto y tolerancia por el otro.
- 7) Discriminación por nacionalidad, basada en el origen cultural y étnico del extranjero.
- 8) Establecer una conexión entre las repercusiones psicosociales de la violencia, que afecta a aquellos que han emigrado a los Estados Unidos debido a la violencia social en sus lugares de origen, y cómo estos efectos se superponen en términos individuales o colectivos, como parte integral del tejido social más amplio.
- 9) Tener la oportunidad de mejorar la calidad de vida, el bienestar individual y las condiciones económicas individuales y de su familia, buscando un crecimiento personal y económico.
- 10) Análisis frente al proceso de asimilación de los modos ver y las perspectivas de la realidad.

3.8.3 Cuestionario de Psicología para medir emociones

Este cuestionario fue realizado en idioma español, debido a que los pacientes que consultan en su mayoría no conocen el idioma inglés y requieren de una asesoría en su idioma nativo. El cuestionario consta de veinticinco (25) preguntas que miden

la atención emocional, la claridad emocional y la reparación de las emociones, los puntos del cuestionario estuvieron basados en la experiencia del paciente al cambio de residencia.

Para la realización del cuestionario, se han tenido en cuenta cinco (5) categorías emocionales que han sido de utilidad para la evaluación y las características de los sentimientos de las personas tras el proceso de cambio de residencia. A continuación, se mencionan y describen cada una de las categorías:

3.8.4 Categorías emocionales

- 1) Conciencia emocional: aptitud para reconocer las emociones propias, incluyendo la habilidad de ajustarse a situaciones específicas y percibir la atmósfera emocional circundante (Mayer, J. D., & Salovey, P. 1990).
- 2) La regulación emocional hace referencia al procedimiento a través del cual un individuo gestiona y altera sus emociones, ya sea de forma consciente o inconsciente, con el propósito de ajustarse a las exigencias del entorno o de una circunstancia específica (Davidson, R. J. 2003).
- 3) Autonomía emocional: engloba una serie de atributos asociados con el control interno de las emociones, dentro de los cuales se comprenden la autoestima, la perspectiva optimista ante la vida, el sentido de responsabilidad, la habilidad para

evaluar de manera crítica las convenciones sociales, la aptitud para solicitar asistencia y recursos, junto con la autoconfianza personal (Ryan y Deci, 2000).

4) Competencias sociales: hacen alusión a la habilidad para forjar y mantener relaciones positivas con individuos, lo cual abarca la competencia en habilidades sociales fundamentales, como la comunicación eficaz, el respeto mutuo, actitudes favorables hacia el entorno social y la capacidad de expresarse asertivamente, entre otros aspectos (Brackett, M. (2019).

5) Competencias para la vida y el bienestar: Se refiere a la habilidad para adoptar acciones adecuadas y conscientes frente a la resolución de cuestiones individuales, familiares, laborales y sociales, con la finalidad de promover la mejora tanto del bienestar personal como social. (Zins et al., 2004).

3.9 Desarrollo y etapas de la investigación

Según Hernández y Mendoza (2018), “El proceso de la investigación de tipo cualitativo lleva cuatro fases; en primer lugar, la fase preparatoria, en segundo lugar, trabajo de campo, en tercer lugar, la analítica del caso y, en cuarto, y último lugar, el proceso informativo” (p. 63).

En el proceso de investigación cualitativa, se han seguido las fases descritas por Hernández y Mendoza (2018), que constan de cuatro etapas: la fase preparatoria, el trabajo de campo, la analítica del caso y el proceso informativo (p. 63).

En primer lugar, se realizó la fase preparatoria, que implicó el planteamiento del objeto de estudio. En esta etapa, se identificaron los objetivos que se buscaban desarrollar en el presente estudio.

En segundo lugar, se enfocó la exploración en un fenómeno relacionado con la psicología social, específicamente en los pacientes que consultaban y presentaban sintomatologías similares después de su cambio de residencia. Estos pacientes eran latinos que recientemente habían migrado a Laredo, Texas. Se analizaron las relaciones y los factores a los que estaban expuestos estos pacientes que consultaron.

En el tercer paso, se utilizaron términos que permitieron cumplir con los objetivos propuestos para la intervención. Estos términos fueron seleccionados de manera que se alinearan con los objetivos planteados.

En el cuarto paso, se identificó el método de investigación cualitativa como el enfoque más adecuado para el presente estudio. Se desarrollaron los pasos no lineales propios del método cualitativo, utilizando categorías de análisis.

En el quinto paso, se identificaron los participantes del estudio y se les solicitó su consentimiento para la aplicación de la intervención propuesta. Se aseguró que se

cumplieran los principios éticos y se protegiera la confidencialidad de los participantes.

Finalmente, se identificó el lugar de aplicación donde se llevó a cabo la investigación. Se creó un ambiente propicio para el estudio y se tomaron las medidas necesarias para garantizar la comodidad y la confidencialidad de los participantes.

Estos pasos en el proceso de investigación cualitativa han sido fundamentales para el desarrollo del presente estudio, permitiendo obtener información sobre el fenómeno estudiado y contribuyendo al avance del conocimiento en el campo de la psicología social y la migración.

En el proceso de investigación cualitativa, se sigue un enfoque continuo y secuencial donde cada etapa se entrelaza con la siguiente. Este enfoque permite generar resultados y productos a lo largo del proceso de investigación (Flick, 2014).

En el caso de la presente investigación, se utilizaron dos instrumentos para recolectar los datos necesarios. El primero fue una entrevista semiestructurada aplicada a pacientes inmigrantes en Laredo, Texas. El objetivo de esta entrevista fue obtener información detallada sobre las experiencias de los pacientes, sus emociones, cambios en el comportamiento, la personalidad, la autoestima y las dificultades emocionales que experimentaron después de su cambio de residencia. Esta entrevista permitió una comprensión profunda de los desafíos psicológicos que enfrentaban.

El segundo instrumento utilizado fue un cuestionario diseñado para regular las emociones. Este cuestionario se aplicó a los pacientes que consultaron en el "Centro Ser Total Asesores" debido a complicaciones en su salud mental después del proceso de cambio de residencia. El cuestionario tenía como objetivo evaluar la desmotivación, las alteraciones en el comportamiento, la personalidad, la autoestima, la ansiedad y los episodios de estrés que experimentaban los participantes.

A continuación, se describen las cuatro etapas del proceso de investigación cualitativa, teniendo en cuenta las experiencias obtenidas a través de la aplicación de los instrumentos mencionados:

3.9.1. Selección del objeto de estudio

En esta primera fase, se realiza una división de dos etapas, de reflexión y de diseño, de este modo, estas dos conforman el punto de partida de toda investigación de tipo cualitativo. Durante la etapa de reflexión, se identifican los factores que influyen en el enfoque de la propuesta basada en la psicología social y el desequilibrio emocional experimentado por los migrantes latinos en Laredo, Texas. Estos factores pueden tener efectos favorables o desfavorables en el desarrollo de la investigación y en la comprensión del fenómeno estudiado.

Se ha identificado, de igual modo, el contexto en donde se desarrolla el estudio "para responder a las preguntas es necesario elegir un contexto o ambiente donde se lleve a cabo el estudio, pues, aunque los planteamientos cualitativos son más generales, deben situarnos en tiempo y lugar" (Sampieri 2018, p. 366).

Tras de la identificación de la problemática, se ha realizado la selección de los participantes, para lo cual, se ha considerado características similares en la consulta, además de un mismo objeto en común, el proceso migratorio, de allí se ha procedido a la selección de los instrumentos que se han propuesto para la aplicación de las pruebas a los participantes, teniendo que para ello fue necesaria la identificación de la problemática y la caracterización de las categorías a analizar.

3.9.2 Trabajo de campo

Para el desarrollo de esta fase, el investigador debe darse la tarea de hacer la recolección de los datos de manera productiva y particular, que den fundamento a su problema de investigación, llevando a cabo la aplicación del instrumento a evaluar (Hernández y Mendoza, 2018).

Las observaciones durante la fase inicial de inmersión en el terreno son diversas, abarcan una perspectiva general y carecen de un enfoque específico, lo que puede ser considerado como disperso (con el objetivo de comprender de mejor manera el entorno y a los participantes o casos). Al comienzo, el investigador debe llevar a cabo una observación exhaustiva. Sin embargo, a medida que avanza la investigación, se concentra en ciertos elementos de interés, los cuales están cada vez más relacionados con la formulación del problema, que, debido a su alta flexibilidad, es susceptible de ser ajustado (Sampieri, 2018, p. 374).

El trabajo que representa más dificultad dentro de la investigación es identificar y lograr poner en marcha la manera en la que se recolecta la información, de tal modo

que esta sea verídica y eficiente para poder dar continuidad a la resolución del problema que se ha planteado en la investigación, de esta técnica depende el éxito y veracidad de los resultados obtenidos en la investigación (Flick, 2014).

Tras tener la recolección de los datos y confirmar que corresponden al desarrollo de la investigación, se procede a hacer análisis, seleccionando aquellos resultados que resulten relevantes para dar continuidad al trabajo; esta etapa constituye una de las más importantes porque es la que da cuenta de los criterios de rigor de la investigación permitiendo la correlación entre “pertinencia, adecuación y validez del estudio” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 75).

Tras la selección del objeto de investigación, se procedió a la aplicación directamente sobre los 18 participantes que se han seleccionado, permitiendo conocer la información de primera mano, es decir, de forma específica, particular y sin alteraciones en los resultados, estos resultados permitieron contrastar frente al análisis de diferentes teorías tanto de especulación como reales en cuyo caso se logró evidenciar a partir de los resultados de aplicación.

3.9.3 Análisis de la información

Siguiendo la perspectiva de Hernández y Mendoza (2018), luego de completar la etapa de trabajo de campo, se emprende un proceso de análisis que comprende "la reducción de datos, organización y transformación de información, y finalmente, la obtención y verificación de resultados" (p. 75). Por consiguiente, esta fase representa una reconstrucción de las muestras recopiladas, lo cual conlleva una reflexión sobre los resultados obtenidos. Sin embargo, es importante destacar que

no existe un orden específico para llevar a cabo este proceso en el estudio, ya que varía en función del tipo de muestra adquirida.

Los principales procedimientos para adquirir información cualitativa abarcan la observación, la entrevista, los grupos de discusión, la recolección de documentos y materiales, y las narrativas de vida. La labor de análisis cualitativo engloba la organización de los datos recopilados, su transcripción a formato de texto cuando es necesario y su codificación. Dicha codificación opera en dos niveles. En el primero, se generan unidades de significado y categorías. En el segundo, surgen temas y conexiones entre conceptos. Al culminar este proceso, se deriva una teoría arraigada en los datos (Sampieri, 2018, p. 406).

Así pues, la muestra obtenida para la presente investigación decodifico los datos y los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos a los pacientes encuestados, así pues, la información ha sido procesada, de tal modo que se encontraron características de tipo cualitativo y referentes a las experiencias particulares de los participantes, de lo cual se procedió al análisis cualitativo a partir de los elementos requeridos para el proceso en el que se logró identificar distintas variables de cada uno de los instrumentos aplicados.

En esta recolección de datos y análisis de la información, no se busca una medición de variables como en otros tipos de métodos, sino más bien, contextualizar situaciones experienciales en los sujetos participantes, desde las formas de expresión desde percepciones, pensamientos, emociones, situaciones, interacciones o manifestaciones del lenguaje.

Este tipo de información resulta sumamente valiosa para capturar de manera exhaustiva (en la medida de lo posible) y, especialmente, para comprender los motivos subyacentes, los significados y las razones internas del comportamiento humano. Además, esta información no se limita a ser expresada en números con el propósito de someterse a análisis estadísticos (aunque en algunos casos se pueden realizar ciertos análisis cuantitativos, aunque no constituye el objetivo principal de los estudios cualitativos). La recopilación de datos tiene lugar en los entornos naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis. En el caso de seres humanos, esto involucra su vida diaria: su forma de hablar, sus creencias, emociones, pensamientos, interacciones y más (Sampieri, 2018, p. 409).

Estos resultados muestran el significado de las experiencias y de la realidad de los individuos que participaron en el estudio, además, de obtener el conocimiento a través del análisis de la bibliografía y literatura consultada en cuestión, con esto, se pretende poder brindar apoyo psicológico a los latinos migrantes en Laredo Texas.

3.9.4. Presentación de resultados

En la presente fase se han recolectado los hallazgos encontrados tras la aplicación de los instrumentos a los participantes de la presente investigación, teniendo los resultados frente al desequilibrio emocional que presentan las personas tras su proceso de cambio de residencia, en este sentido, se han encontrado efectos sobre la salud mental de los participantes indicando que se requiere de un tratamiento para ayudar a su condición durante el proceso migratorio. Además, dentro de los resultados y los hallazgos se evidencia la difícil situación de encontrarse en un país

en el que no se conoce el idioma y en el cual, no hay un reconocimiento por su cultura, tradiciones, estudios y habilidades.

Los resultados obtenidos en este tipo de investigaciones no buscan aplicarse a poblaciones más amplias, sino que están orientados a comprender vivencias en un contexto específico, cuyos datos emergentes contribuyen al entendimiento del fenómeno en cuestión (...) Los enfoques cualitativos actúan como un tipo de plan de exploración (comprensión emergente) y resultan adecuados cuando el investigador se enfoca en el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el entorno natural donde tiene lugar el fenómeno objeto de estudio, así como cuando buscamos una perspectiva interna de los participantes (Sampieri, 2018, p. 368).

Los resultados se dan a partir de las experiencias de los participantes y en torno al proceso que cada uno de ellos caracteriza, esto es, en relación con el grado de afectación que los factores y consecuencias, sean estas negativas o positivas, tengan sobre el participante.

En este sentido, es necesaria la información en detalle sobre el proceso, de tal, que en el presente estudio se evidencian las percepciones de cada uno de los participantes tenido así análisis en consideración de las categorías propuestas, de tal que se busca la identificación de características únicas de los participantes que participaron del proceso.

3.9.5. Análisis de información y conclusiones

Esta etapa presentó la comprensión que el investigador debe plasmar para sus lectores, es decir, no solo caracterizan sus propias conclusiones, sino que es obligación redactarlas, explicarlas y presentarlas con el fin de dar el informe de análisis convincente para verificar la importancia e impacto de la investigación (Fick, 2014), para el caso, en el ámbito de la psicología.

El investigador puede elaborar sus conclusiones realizando una reconstrucción de todo su proceso a través del “informe de la investigación, para lo que es preciso que el texto de campo sea recreado a partir del trabajo interpretativo, sacando a la luz lo que el investigador ha aprendido” (Hernández y Mendoza, 2018).

Esta es la última fase del proceso investigativo en el que se da cuenta de la tarea realizada por el profesional y los resultados que han tenido los pacientes, además de sus propias conclusiones del caso, así, se culmina la investigación y su proceso.

Finalizado el proceso de las fases y su estructura para dar correcto desarrollo al procedimiento, el proceso de la investigación expone el análisis y la redacción de los hallazgos encontrados a través de la muestra obtenida, y de allí se correlaciona frente a la eficacia y efectividad del programa que se implementa en psicología a fin de promover la estabilidad emocional las personas hispanas de la frontera entre México y Estados Unidos que consultan el “*Centro Ser Total Asesores*”, por razones de desequilibrio emocional tras su proceso migratorio.

3.10. Aspectos bioéticos

El estudio desarrollado en "Centro Ser Total Asesores" es el producto de un estudio conducido por el investigador y autor de este documento. La implementación del proceso investigativo se realizó con la aprobación de los participantes y pacientes que consultaron con características similares relacionadas con alteraciones emocionales. El objetivo principal de esta investigación fue identificar un problema psicológico específico y buscar una solución efectiva para brindar acompañamiento a los individuos que sufren de dicha condición y alteración psicológica.

Desde el inicio de la investigación, se garantizó el consentimiento informado de los participantes y pacientes involucrados. Se les informó sobre la intención del estudio y se les aseguró total confidencialidad de sus experiencias personales. Todos los datos obtenidos se han tratado de manera generalizada y no se ha llevado a cabo la caracterización de ninguna experiencia en particular. El objetivo era comprender las perspectivas generales de la población a la cual se les aplicaron los instrumentos de investigación.

Es importante destacar que la confidencialidad de los participantes es una prioridad en este estudio. Todos los datos recopilados se han manejado de forma anónima y confidencial, utilizando códigos y medidas de seguridad adecuadas para proteger la identidad de los participantes. Además, se ha establecido un compromiso por parte del evaluador de compartir con los participantes el informe de los resultados del estudio una vez finalizado.

La ética y el respeto por los participantes son fundamentales en la investigación científica. En este estudio, se ha respetado la autonomía de los participantes al obtener su consentimiento informado y se ha buscado minimizar cualquier posible riesgo o daño. Además, se ha considerado la importancia de garantizar la privacidad y confidencialidad de los participantes, evitando cualquier divulgación no autorizada de información sensible.

La investigación en el campo de la psicología y la salud mental requiere un enfoque ético y sensible hacia los participantes. Los profesionales de la investigación deben asegurarse de que se sigan los principios éticos establecidos, como el respeto por la autonomía, la beneficencia y la justicia. Estos principios son fundamentales para garantizar el bienestar de los participantes y la validez de los resultados obtenidos.

En conclusión, el estudio desarrollado en "Centro Ser Total Asesores" se ha llevado a cabo con la aprobación de los participantes y pacientes, respetando los principios éticos y bioéticos de la investigación. Se ha garantizado el consentimiento informado, la confidencialidad de los datos recopilados y el compromiso de compartir los resultados con los participantes. Este enfoque ético contribuye a la validez y la integridad de la investigación, al tiempo que protege los derechos y el bienestar de los participantes involucrados.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados y su análisis en relación con los instrumentos y su socialización en los dieciocho (18) participantes. De tal modo, la presentación se realiza a modo discursivo, siguiendo las características del tipo de la intervención propuesta, a saber, cualitativa.

El proceso ha iniciado desde la identificación de la problemática en un tipo de población, cuyas características específicas llevan a la identificación de la problemática con relación al estado emocional de migrantes latinos, con posterior reconocimiento de las variables dependiente e independiente que se han requerido para la contextualización de la problemática que se ha querido exponer en el presente estudio.

Esta recolección de los datos se ha realizado desde la selección cuidadosa de las preguntas realizadas, tanto de la entrevista semiestructurada, como desde el cuestionario psicológico para medir emociones en personas migrantes de Nuevo Laredo Tamaulipas, México a Laredo Texas Estados Unidos y, quienes consultan “*Centro Ser Total Asesores*”, para lo cual, ha sido necesaria la participación voluntaria de dieciocho (18) personas.

Se han visto marcadas percepciones de los participantes durante la aplicación de los instrumentos; en este sentido, se han tenido frente a diferentes preguntas y situaciones en las que los participantes pueden expresar y referir sus experiencias, en consideración, a las razones y motivaciones que los llevaron cambiar de

residencias, seguido de los acontecimientos que, posterior al cambio, han experimentado.

4.1. Análisis de resultados

El análisis de los resultados permite referenciar los hallazgos de la entrevista semiestructurada y el cuestionario de psicología, tomando en cuenta el equilibrio emocional, la psicología de las emociones, así como la cultura e identidad hispana. A partir de los datos obtenidos, se ha identificado los siguiente:

4.1.1. Equilibrio emocional

Esta categoría ha relacionado las experiencias de 18 participantes que han colaborado en la investigación, permitiendo la socialización de categorías generales y particulares desde las respuestas a la entrevista semiestructurada y al cuestionario de psicología. Asimismo, de las categorías específicas se relacionan, la regulación emocional, la autonomía emocional, las competencias sociales, los efectos psicosociales, las competencias para la vida y el bienestar, desde las categorías generales del equilibrio emocional, la psicología de las emociones y la motivación.

El balance entre el sujeto y el objeto está mediado por la salud mental del individuo, se relaciona estrechamente con la capacidad emocional de las personas para afrontar situaciones en las que el mundo externo es capaz de afectar de manera considerable la armonía y la subjetividad propia del hombre en la sociedad. Es decir, los estímulos externos son capaces de afectar y estimular el comportamiento del

individuo, teniendo con esto que las emociones negativas y positivas dependen de la relación que se tiene con el fenómeno.

Para el caso, se han revisado algunas cuestiones frente a las respuestas, positivas y negativas de los migrantes en Estados Unidos, teniendo en consideración su perspectiva y afectación al ser humano en sus consideraciones emocionales y psicológicas, según los productos culturales y tradicionales de cada comunidad debido a los cambios de residencia que pueden afectar de manera la salud mental del individuo.

Para ello, se han destinado diferentes preguntas para los participantes, obteniendo los siguientes hallazgos y en relación con las categorías del equilibrio emocional. Estos datos se han obtenido de una entrevista semiestructurada y de un cuestionario psicológico que permite la medición de la emocionalidad.

Entrevista semiestructurada:

- ¿Podría describir su llegada al país y las experiencias que tuvo al cruzar la frontera?

Se ha consultado a un grupo de 18 personas que han cruzado la frontera desde México, sus respuestas han sido variadas, aunque la mayoría de los entrevistados manifiesta haber cruzado de manera legal, algunos con visa de turista. En lo que han podido coincidir, la mayoría es que se mantiene un contacto directo con México en el que los migrantes, pese a su cambio residencial, buscan la manera de visitar su país frecuentemente.

Las personas encuestadas no han manifestado experiencias negativas frente a su llegada al país, debido a que han cruzado de manera legal a los Estados Unidos. Se ha compartido experiencias en las que se realiza una comparación entre la forma y estilos de vida de México con Estados Unidos, para lo cual, se ha mencionado que la vida en el país natal parecía más desordenada que en Estados Unidos, además de mencionar una mejor calidad de vida e ilusiones con el cambio residencial. Aun así, algunas personas manifiestan haber temido por la cantidad de preguntas que realizan al ingresar y por miedo al rechazo por el trato de algunos residentes, además del temor a ser deportados.

- ¿Se ha sentido rechazado o discriminado por su cultura y costumbres?

De las respuestas de los participantes se pueden rescatar que la mayoría de los individuos han manifestado no sentir rechazo o discriminación por la cultura y costumbres mientras han estado en Estados Unidos; no obstante, se ha obtenido una respuesta de un sujeto que manifiesta, con tristeza y lamentando el hecho, haber sentido rechazo de parte de los mismos mexicanos y nunca de los ciudadanos estadounidenses.

Aun así, cuatro personas han compartido sus experiencias refiriendo ocasiones en las que sintieron rechazo y discriminación por ser de México, caso tal el que refiere a personas que han solicitado que saquen de lugares a personas por ser mexicanos, además, en algunos casos se refieren experiencias en los que ha existido maltrato verbal a través de gritos, o incluso indiferencia y violencia, teniendo que existir intervención de personal de seguridad.

Cuestionario:

- La mayor parte del tiempo siento que soy una persona feliz.

Para esta cuestión se ha tenido la forma de escala Likert, identificando tres posibles respuestas, así pues, un porcentaje superior ha manifestado una posición neutral en la que prefiere no inclinar su decisión a una respuesta negativa o positiva; sin embargo, la otra gran parte de participantes menciona estar de acuerdo con la afirmación, refiriendo una experiencia de felicidad y bienestar tras su cambio de residencia. Finalmente, solo un porcentaje mínimo ha referido no sentir felicidad ni bienestar tras el cambio de residencia a Estados Unidos.

- Constantemente me siento triste y frustrado(a).

El equivalente que ha mostrado la cuestión refiere respuestas parejas, en las que la mayoría de los individuos encuestados han referido una posición neutral, seguida de la otra parte que refiere estar en desacuerdo, finalmente, aunque el porcentaje más bajo de individuo refiere sentir tristeza y frustración, es este un valor alarmante, indicando posibles sintomatologías psicológicas y de afectación a la salud mental del sujeto e inestabilidad emocional tras el cambio de residencia, por lo cual es necesario indagar frente a las causas de estas emociones negativas.

- Tengo claro que quiero seguir viviendo.

En relación con esta cuestión se encuentra que la mayoría de los participantes refieren una respuesta positiva frente a la afirmación, en tanto, refieren entusiasmo

y sentido a seguir luchando por sus vidas, sin embargo, algunas personas, aunque en número reducido, han mencionado no tener claras las razones para continuar viviendo, al igual que otras mantienen una respuesta neutral lo que indicaría que alguna vez han perdido el sentido de sus vidas. Estas últimas respuestas son relevantes, en tanto, se puede diagnosticar, de manera temprana, un posible evento o pensamiento suicida.

Además, estos comportamientos y pensamientos en los que se pierde constantemente el sentido de la vida, ayudan a pronosticar emociones negativas y desequilibrio emocional, de tal, es importante que el especialista en psicología pueda pronosticar y prevenir posibles eventos que sugieren un evento futuro en contra la vida de los individuos, aunque el número de personas que se sienten insatisfechas con los objetivos de vida sea mínimo, este diagnóstico busca prevenir todo evento dañino para la salud física y mental de los sujetos.

- Me siento satisfecho(a) con mi manera de afrontar la vida y los obstáculos que surgen en la cotidianidad.

Para el caso de esta cuestión, se ha evidenciado que la mayoría de participantes muestra una respuesta positiva frente a sus emociones y equilibrio resultante de las formas en las que se afronta la vida en relación con los obstáculos y dificultades que en ella se presentan, seguido de un gran número que refiere una posición neutral, lo que puede considerarse normal porque el ser humano es vulnerable a sentir altibajos en contextos, escenarios, situaciones o pensamientos, de esto lo importante es tomar el rumbo de nuevo y no permitir el desequilibrio emocional que

pueda incitar pensamientos negativos, afectando la salud mental del sujeto. Además, solo un pequeño número de personas ha referido frustración e insatisfacción frente a los resultados de la forma en la que se afrontan los obstáculos.

- Frecuentemente, me siento desanimado(a) porque siento que mi trabajo no es valorado.

En el análisis de esta cuestión se obtienen datos interesantes, pues la mayoría de las personas refiere estar en desacuerdo con la premisa de la cuestión, aunque le sigue un gran número de personas referenciando que, en efecto, se sienten desanimados al no sentir que su trabajo y esfuerzo sea valorado por los demás. De esto, se puede evidenciar un problema claro de reconocimiento en el que se fácilmente se podrían desarrollar patologías que deben revisarse, pues la falta de reconocimiento y valor al esfuerzo de los individuos crea de manera indirecta pensamientos negativos y, con ello, desequilibrio en las emociones.

Finalmente, un número más pequeño de los participantes han referido tener una posición neutral en la que, podrían estar sugiriendo que algunas veces sienten que su trabajo es valorado y en otras ocasiones y situaciones sienten que no se reconoce, como debiera ser, sus conocimientos y labores para con la sociedad.

- Frecuentemente, pierdo mi propósito en la vida y siento que no vale la pena continuar luchando.

A esta respuesta, la mayoría de las participantes ha referido estar en desacuerdo de decir que pierde constantemente el propósito de vida, con un porcentaje igualitario sobre las respuestas neutrales y de quienes están de acuerdo en afirmar que frecuentemente no tienen un propósito o sentido que les demuestre una razón para continuar vivos.

De nuevo, la importancia de estas respuestas se evidencia en las personas que contestan a estas cuestiones de manera negativa, en tanto puede permitir un diagnóstico a tiempo de posibles afectaciones en la salud mental y complicación psicológica que lleven a afectar la calidad de vida, así como el bienestar del individuo.

- A menudo me siento triste sin conocer el motivo de la tristeza.

Frente a las respuestas obtenidas en esta cuestión, se tiene que la mayoría de las personas, cuando tiene situaciones o momentos de tristeza, sabe reconocer la causa y las razones por las cuales aparece este sentimiento, de tal modo, es importante porque el primer paso para lograr el control emocional y una armonía en las emociones sugiere el reconocimiento de los sentimientos y de las emociones en diferentes situaciones de la cotidianidad.

Aun así, algunos participantes, en número importante, sugieren tener una posición natural frente a la respuesta y un mínimo número de individuos parece referir que frecuentemente siente tristeza sin tener un motivo o conocer una causa que pueda

desencadenar el sentimiento, de nuevo, este tipo de síntomas son evidencia de un posible desarrollo negativo de la salud mental del individuo.

- Cuando pienso en mi pasado, constantemente siento tristeza por no poder regresar.

Todos los seres humanos han experimentado alguna vez el sentimiento de tristeza, incluso al recordar experiencias, situaciones o eventos en los que se haya evidenciado un momento, generalmente, asociado al duelo, cuyas características no refieren solo a una pérdida de una persona, sino a cualquier perdida personal circunstancial o de un objeto que pueda desarrollar el sentimiento.

Aun así, la mayoría de las personas encuestadas no han referido frecuente surgimiento de tristeza tras recordar eventos y situaciones pasadas, indicando que el bienestar y la calidad de vida de la mayoría de individuos mejoro tras el cambio de residencia. De estos resultados, ha sido importante evaluar la salud mental y el equilibrio emocional de los sujetos migrantes en Estados Unidos que han consultado el *“Centro Ser Total Asesores”*.

Sin embargo, un número que debe tomarse en consideración manifiesta sentir tristeza frecuentemente al recordar el pasado y los eventos que se vivieron, pero que no podrán resultar de nuevo. Con esto, es importante activar canales de alarma que logren evidenciar de manera oportuna un evento desafortunado que sea una amenaza para la salud psicológica del sujeto.

4.1.2. Psicología de las emociones

En psicología el estudio de las emociones ha tomado gran importancia en tanto se han relacionado bases y fundamentos que evidencian que el equilibrio emocional puede llevar a establecer de manera prematura enfermedades psicológicas y cambios anormales en la personalidad, de lo cual, se hace necesaria la valoración y diagnóstico a tiempo de sujeto, pues también se cree que el desarrollo de emociones positivas puede llevar al individuo a relacionarse de manera más eficaz en la sociedad, abriendo con ello, posibilidades en el campo laboral.

Aun así, el diagnóstico de estos comportamientos psicológicos que refieren cambios de personalidad o estados patológicos que se relacionan a estados de empatía, son complejos y requieren de una observación constante del comportamiento del individuo, lo que dificulta el diagnóstico de alguna patología que pueda llevar al individuo a desarrollar alguna afectación en la salud mental.

Entrevista semiestructurada:

- ¿Ha tenido afectaciones psicosociales por el cambio de residencia?
¿Cuáles?

En la socialización a esta cuestión, los participantes han referido diferentes experiencias, algunos de ellos han mencionado que, al inicio, cuando han tenido un cambio de residencia, sintieron frustración, particularmente, por el idioma y por lo difícil que es empezar desde cero en un país en el que no se conoce a otras personas. Además, algunos también manifestaron sentimientos de soledad por

estar lejos de sus familiares; con esto, algunas personas evidenciaron sintomatología ansiosa y depresiva que los llevaron a buscar ayuda profesional.

Los participantes mencionan que la ayuda del profesional fue fundamental para superar su etapa en la que los pensamientos negativos afectaron la salud mental, llevando al individuo a desarrollar sintomatologías propias de una afectación en la salud mental. Aun así, otras personas refieren frustración no en su llegada al país, sino en los últimos tiempos, coincidiendo que la situación del mundo en la actualidad les ha afectado, llenando a algunos individuos de frustración, ansiedad y depresión.

En la mayoría de las respuestas a las experiencias de los individuos se evidencia síntomas en común que llevar al individuo a requerir de la ayuda de un profesional especializado, particularmente en los individuos que sienten impotencia frente a las situaciones que no logran controlar. Además, aunque lo correcto es que se busque ayuda profesional; otro grupo de individuos, refieren nunca haber buscado la ayuda de un psicólogo, afrontando la situación desde el conocimiento propio.

- ¿Hay algo qué le hubiera gustado saber antes de venir a vivir a Estados Unidos? ¿Qué?

En relación con las respuestas de los participantes, se tiene que son muy similares entre sí, de tal modo, los encuestados refieren haber querido una orientación frente al trámite que se lleva en estados unidos para el cambio de residencia, para la obtención de los papeles, pero en general, están de acuerdo en referir que habría sido de gran ayuda recibir una orientación emocional frente a su cambio de

residencia, pues, aunque las oportunidades son mejores en Estados Unidos, en relación a la economía, también es cierto que existe una nostalgia por dejar sus culturas, tradiciones y demás.

Otras personas refieren haber querido aprender inglés antes del ingreso al país, pues es una herramienta necesaria para las actividades diarias, asimismo, algunas personas habrían querido tener mejor información y apoyo mientras el proceso para controlar los ataques de ansiedad y frustración que sintieron en su llegada al país.

Cuestionario:

- Hablar con otras personas me resulta difícil, me pongo nervioso, lo que me obliga a hablar poco.

En respuesta a esta cuestión, los participantes coinciden en un porcentaje por encima de la mitad en que hablar con otras personas no les resulta difícil o incómodo, de tal modo, no sienten la presión o el nerviosismo al socializar con los demás, sin embargo, se ha encontrado que el resto de los participantes refiere sentir nerviosismo frente a otras personas lo que les lleva a callar o a no hablar como lo hacen de costumbre.

Aun así, el resto de las personas encuestadas prefiere mantener una posición neutral, lo que indica que al menos una vez han sentido la incomodidad por hablar con otras personas, refiriendo nerviosismo y abstención de hablar y comunicar sus sentimientos, pensamientos a los demás. De aquí, se deben tener en cuenta los aspectos que llevan a la incomodidad de las personas al hablar y comunicar con

otros, para lo cual, en la mayoría de los casos, se evidencian problemas de autoestima y frustración por no conocer el idioma en el que se necesitan comunicar.

- Cuando tengo malas experiencias puedo generar ocasiones que me hagan experimentar emociones positivas y agradables.

Para el caso de la presente cuestión se ha identificado que la mayoría de las personas participantes del cuestionario refieren controlar sus estados de ánimo cuando se encuentran en alguna situación que les lleva a tener malas experiencias, sea de manera particular o ya sea con los demás individuos, de esto se tiene que en relación con la salud mental indica buenas características psicológicas en tanto el sujeto es capaz de tener un equilibrio emocional desde el análisis de la situación y el control de las emociones.

Sin embargo, un número significativo de participantes mencionaron encontrarse en una situación neutral, lo que indica que en algunas ocasiones no se es capaz de generar los pensamientos positivos tras una mala experiencia, de tal modo que las emociones positivas se pierden, llevando esto a mayor posibilidad y riesgo de enfrentarse a trastornos depresivos y ansiosos lo que puede complicar la salud mental del individuo.

Además, se encuentra un número de personas, aunque mínimo, requiere de orientación, en tanto menciona no tener la capacidad de generar situaciones que los lleven a pensar en emociones positivas tras experimentar situaciones desagradables, de tal modo, estas personas necesitan ser estudiadas y analizadas

en contexto para brindar de allí una ayuda a su situación particular, evitando posibles problemas en la salud mental.

- Soy capaz de controlar mis emociones cuando descubro que otra persona ha hablado mal de mí.

Con relación a esta interrogante, se presenta una similitud con la pregunta previa. La mayoría de los participantes en el cuestionario indican tener la capacidad de regular las emociones, aludiendo a una inteligencia emocional que les faculta para reconocer tanto las emociones negativas como las positivas.

El control frente a las emociones es importante porque esto sugiere una mejor salud mental, en el sentido que se evita entrar en estados que pueden poner en riesgo el bienestar de los individuos, de tal modo, es importante que las personas que aún no controlan las emociones en su totalidad reciban una orientación que les sirva de guía en momentos en los que se requiere de un equilibrio emocional, teniendo que, es la mejor herramienta para manejar un estado psicológico adecuado.

Aun así, algunas personas han referido mantener una posición neutral, no refiriendo que en ninguna situación controlan las emociones, pero sí que en algunas no tienen la facultad para controlar sus emociones negativas, de tal modo, es pertinente analizar estos casos y orientarles a través de terapias psicológicas que le lleven a mejorar su estado psicológico para que puedan gozar de bienestar y su calidad de vida aumente.

- Me resulta fácil pensar en las consecuencias de mis decisiones.

En relación con esta cuestión, es necesario mencionar que la mitad de los participantes ha estado de acuerdo en mencionar que reflexionan sobre las consecuencias que tienen sus decisiones, mientras que la otra mitad se divide entre un gran porcentaje que mantiene su respuesta neutral y el resto de participantes que menciona no reflexionar, ni pensar en las consecuencias de sus decisiones.

En este sentido, es necesario revisar la percepción que tienen las personas que han referido, no pensar ni reflexionar frente a las consecuencias que tienen sus decisiones para brindar una orientación y guía que pueda mejorar la toma de sus decisiones y actos en el presente y en el futuro, evitando consecuencias negativas que pueda afectar su bienestar tanto físico como psicológico.

- No sé poner nombre a las emociones que experimento porque en ocasiones no las reconozco.

Los participantes mantienen una respuesta coherente en relación con lo que se tiene anteriormente, pues la mayoría menciona que tiene la capacidad de poner nombre e identificar sus emociones cuando surgen, siendo estas negativas o positivas. Es este un gran avance, pues el primer paso para poder controlar y adquirir una inteligencia emocional es la identificación de las emociones.

Ahora bien, es necesario revisar el caso de las personas que tienen dificultad para nombrar e identificar el tipo de emoción que surge en situaciones específicas y particulares. En este sentido, se requiere de una orientación del especialista que

pueda guiar al individuo en la identificación de las emociones, a fin de que logre controlar las mismas en situaciones que lo requieren, evitando problemas que desmejoren su bienestar y salud mental.

- Por la noche empiezo a pensar y me cuesta mucho conciliar el sueño.

Este cuestionamiento ha tenido resultados interesantes, en tanto hay una discrepancia en las respuestas de los participantes, de tal, se mantienen en equivalencia todas las respuestas, así pues, es casi el mismo porcentaje para las tres respuestas, negativa, positiva y quienes se mantienen en posición neutral.

Aun así, de las tres respuestas posibles, el valor más alto resulta para quienes están de acuerdo en mencionar que tienen algún problema para conciliar el sueño en las noches, a causa de pensar constantemente, lo que les lleva a estados de ansiedad. En este sentido, es necesaria la presencia de un especialista que ayude a manejar la ansiedad que generan estos pensamientos, llegando a la causa del problema.

De tal manera, esta orientación se hace necesaria en tanto el sueño constituye una de las actividades más importantes en la rutina de los seres humanos, por tal, tener desórdenes en el sueño puede llegar a generar trastornos que pueden complicarse con el tiempo, trayendo estados negativos como irritación, confusión, molestia y, en general, un malestar que puede complicar las rutinas y hábitos cotidianos.

- No hay nada que pueda hacer para cambiar las cosas que me pasan.

En relación con esta cuestión se ha encontrado que la gran mayoría de personas encuestadas está en desacuerdo, refiriendo no estar de acuerdo con la afirmación.

De este modo, se sugiere una motivación frente a los resultados que tienen las personas en relación con escenarios en específico, de lo que se indica que es posible cambiar las situaciones y las cosas que le suceden a las personas.

En este sentido, el especialista debe enfocarse en la minoría de participantes que mantiene una mirada neutral, pues esto indica que en algunas situaciones sugiere que las cosas no pueden cambiarse, entrando en situaciones de desánimo y desmotivación con relación a otras situaciones que puedan presentarse en el futuro, además que estas situaciones llevan a estados en los que la persona puede tener implicaciones negativas en su salud mental.

- Me resulta difícil dormir en la noche porque tengo dificultades para relajarme.

En relación con este interrogante, se debe mencionar que los problemas para relajarse son muy frecuentes en la sociedad actual, de esto, la mayoría de las personas que contestan la encuesta manifiestan que no tienen estos problemas y que pueden relajarse antes de dormir. Aun así, un grupo significativo menciona que tiene problemas para relajarse y que debido a esto no es capaz de conciliar el sueño.

Mientras que, la mínima parte de las personas consultadas tiene una posición neutral, en la que sugiere que en algunas situaciones ha experimentado no poder relajarse, llevándole esto, a no poder conciliar el sueño. De tal modo, es necesario revisar los casos en los que las personas no logran conciliar el sueño a causa de falta de relajación, pues este puede ser un síntoma de estrés, lo que puede

convertirse en un trastorno mental grave que puede afectar no solo la calidad de vida, sino el bienestar.

4.1.3. Motivación

La motivación es una característica muy estudiada en la psicología, indicando factores propios de la personalidad del individuo, de tal que esta categoría es capaz de orientar y modificar la conducta de los seres humanos. A tal efecto, la motivación contiene caracteres capaces de determinar las características de la personalidad, además del desarrollo subjetivo de cada uno de los individuos. Así pues, es esta una categoría de análisis en la rama de la psicológica que permite al individuo ser motor y fuente para actuar en su cotidianidad, logrando que pueda interactuar de manera efectiva con el mundo y con los otros.

Además, se cree que la motivación es una de las categorías más relevantes en el estudio de la psicología, especialmente cuando se revisan caracteres de comportamiento y personalidad en los individuos, indicando esto que está relacionado de manera muy estrecha con el desarrollo particular de la salud mental de los individuos. Con esto, es relevante revisar las motivaciones que han tenido las personas para cambiar de su país de residencia, abandonando el mundo que conocían, sus costumbres y tradiciones.

Entrevista semiestructurada:

- ¿Qué lo impuso a cambiar de residencia?

En el análisis de las respuestas de los participantes se encuentran varias respuestas que mencionan a la familia y las condiciones de vida que deseaban para sus seres queridos, de tal modo, se evidencia que quienes participaron están de acuerdo en mencionar que en Estados Unidos la calidad de vida es mucho mejor a la de México, aun cuando no parece ser fácil en algunas situaciones por aspectos personales, en lo que pueda llegar a sentirse frustración o nostalgia por el país.

De tal modo, los participantes están de acuerdo en mencionar que en Estados Unidos se encuentran mejores oportunidades, además de la posibilidad que el país brinda al estudiar allí, en tanto abre puertas y mejora las condiciones de vida para el presente y para el futuro. Así pues, algunos participantes reclaman sobre la falta de oportunidades que se tienen en el país natal, en comparación con las oportunidades que abre Estados Unidos.

Otro grupo de encuestados menciona que ha debido dejar México por cuestiones de seguridad, pues en Estados Unidos parecen encontrar la protección que no se da en su país, cuestionando la inseguridad que brinda México; de esto, se refieren extorsiones y falta de seguridad por parte de las entidades mexicanas, por lo cual, ha sido una obligación migrar. Finalmente, otra razón frecuente en las respuestas ha sido la del matrimonio con estadounidenses.

En todo caso, aunque las razones son distintas entre los participantes, las razones por las cuales se quedan en Estados Unidos se deben a mejores oportunidades, crecimiento y calidad de vida para sus familias y para ellos mismos, la construcción de un presente y un futuro exitoso que lastimosamente su país natal no se lo ha brindado, debido a la falta de oportunidades y a la inseguridad que se vive en México.

- ¿Cuáles son sus percepciones frente a la realidad de ahora con relación a lo que imaginó antes de llegar al país?

En relación con las respuestas de los participantes, aunque la mayoría menciona que viven en Estados Unidos, ha cambiado su vida para bien, manifiestan que es similar a lo que habían imaginado, que aun después de llegar a Estados Unidos, la vida allí es difícil y que se requiere de una gran motivación para lograr sobrevivir en el país, aunque lo cierto es que en este lugar la vida es más cómoda y se siente más protección.

En este sentido, las personas se llenan de motivación, sea por ideales personales o ya sea por sus familias, pues las referencias de los participantes indican que no ha sido nada fácil el cambio de residencia, pero que siempre surge una motivación, aunque se imaginaban que sería distinto a como realmente fue su llegada al país.

Así pues, algunas personas refieren que imaginaban tener las puertas abiertas en estados Unidos, que la vida sería más fácil, algunas refieren expectativas muy altas

antes de llegar al país, aun así, en lo que coinciden es que nada ha sido fácil después de su llegada al país, aun así, la comodidad y la calidad de vida es mucho mejor que la que llevaban en México, aun así, la vida no es tan fácil como creían, en esto coinciden la mayoría de los encuestados, pero es importante mencionar que la mayoría tiene grandes motivaciones para vivir en Estados Unidos.

Cuestionario:

- Cuando mi estado de ánimo no es demasiado bueno, intento hacer actividades que me resulten agradables.

Para el caso de este interrogante, los participantes han tenido una gran coincidencia en la respuesta afirmativa frente a la cuestión, lo que indica que la mayoría de las personas prefieren ocupar sus mentes en actividades que les resulten agradables para no entrar en situaciones depresivas o momentos que puedan llevar a estados más delicados como la ansiedad o la depresión.

El restante de las personas encuestadas ha tenido una dicotomía frente a sus respuestas, indicando la mitad que no lo hace y la otra mitad que en ocasiones lo realiza y en otras no. Estos casos han de ser revisados, en tanto, es importante reconocer situaciones en las que las personas puedan entrar en estados que lleven a la complicación de su salud mental a través de situaciones como ansiedad, pánico, depresión y demás, lo que desmejora la calidad de vida del individuo.

- Soy duro conmigo mismo y me critico frecuentemente.

Para esta repuesta se tiene que la respuesta neutral y la respuesta de las personas que están en desacuerdo con la afirmación son los dos porcentajes más altos, indicando esto una igualdad entre los dos, lo que indica que un gran número de participantes no está de acuerdo en afirmar que es crítico de manera dura cuando algo ocurre. Mientras que el otro porcentaje refiere no estar de acuerdo ni en desacuerdo, indicando momentos y situaciones en las que sugiere que es necesario.

Por otra parte, una minoría de participantes refiere criticarse y ser duros de manera frecuente, lo que indica, de alguna manera, que existe una falta de motivación frente a las actividades que se realizan, queriendo ser mejores cada día, pero en cierto grado llegando a niveles de frustración, en tanto no se es capaz de lograr lo que se desea.

Es decir, cuando la persona es severa en sus apreciaciones frente a sí mismos, es muestra no solo de una frustración por no lograr lo que en inicio se había propuesto, sino de una desmotivación al entrar en situaciones de las que no se han tenido los resultados que se esperan.

- Cuando desconozco algo, busco la manera de averiguar y encuentro la información sin ninguna dificultad.

En relación a esta cuestión, la gran mayoría ha referenciado estar de acuerdo con la afirmación, de tal modo, se puede analizar que las personas se encuentran motivadas frente a la búsqueda de información en relación a su nuevo cambio residencial. Delo anterior, se puede evidenciar que las personas sienten gran motivación tras el cambio de residencia a los Estados Unidos, pues como se ha evidenciado en otras respuestas, parece que este país les brinda más seguridad y garantía frente a la calidad y comodidad para vivir.

Aun así, un número mínimo de participantes ha manifestado mantener una posición neutral, indicando que en algunos casos no resulta fácil encontrar la información que requiere, llevándole a estados de desmotivación, en tanto se dificulta la búsqueda. De tal, es importante revisar las motivaciones y las razones por las cuales se han presentado dificultades en la búsqueda de la información para evitar que se puedan generar estados de frustración y falta de interés.

4.1.4. Cultura e identidad hispana

Esta categoría ha relacionado las experiencias de 18 participantes que han colaborado en la investigación, permitiendo la socialización de categorías generales y particulares desde las respuestas a la entrevista semiestructurada y al cuestionario de psicología. De tal modo, las categorías generales se relacionan, a la cultura e identidad hispana, mientras que las categorías específicas relacionan:

la autonomía cultural, la multiculturalidad, el proceso migratorio y la conciencia emocional.

La cultura hispana tiene características únicas en relación con otras personas, no solo en los rasgos físicos, sino en sus costumbres y tradiciones culturales que unifican los ideales de una misma comunidad distintiva entre el resto del mundo. Además de las costumbres, tradiciones y creencias únicas de la comunidad hispana, una de las mayores características son los principios en relación con la ética y a la moral, lo que les permite unificar una identidad e ideología que se manifiesta con la bondad y el reconocimiento por el otro, principalmente la calidad humana del latino, sin importar ninguna de sus distinciones en raza, creencias, tradiciones o costumbres.

Sin embargo, la necesidad frente a nuevas oportunidades individuales y familiares lleva a muchos hispanos a abandonar su cultura, costumbres e identidad, buscando mejores oportunidades en otros lugares del mundo, de tal que el destino más frecuente es Estados Unidos, de lo cual se deben adaptar a nuevas reglas, nuevas conductas, nuevos principios y nuevos tratos sociales.

Entrevista semiestructurada:

- ¿A qué se dedicaba en su país?

Las respuestas de los participantes son variadas, de allí se refieren varias profesiones como derecho, administración de empresas y contaduría. En otros casos, se refieren actividades relacionadas con el comercio, para lo cual varios de

los participantes mencionaron tener negocios en México, antes de su cambio de residencia.

En conclusión, cada uno de ellos tenía actividades que les permitían tener una buena calidad de vida en su país, sin embargo, la inseguridad, la extorsión, y la escasa posibilidad de alcanzar una calidad de vida óptima en México, les llevaron a tomar la decisión y cambiar de residencia a Estados Unidos.

- ¿Qué dificultades personales y sociales ha presentado por no hablar o dominar el idioma?

Dominar el idioma es una de las herramientas básicas para la comunicación de los seres humanos, de tal modo, no dominar el idioma y tener dificultades para comunicarse con los demás, es motivo de frustración en la mayoría de personas que migran a estados Unidos. Así, algunos de los encuestados mencionan que han sentido frustración, principalmente cuando se encuentran frente a grupos grandes de personas que no logran comprender lo que se quiere comunicar.

Otra de las manifestaciones de los participantes, ha sido la inseguridad cuando se encuentran con estadounidenses que no hablan español y no pueden entenderle sus expresiones, lo que les ha llevado estudiar inglés. Además, algunos participantes han comentado sentirse en desventaja frente a las oportunidades que

tienen otras personas que manejan bien el idioma, de tal que este ha sido uno de los retos a los que se han tenido que enfrentar la mayoría de población entrevistada.

Además de las frustraciones anteriores, por no comprender comentarios y por no lograr llevar una conversación continua con estadounidenses, por no manejar el idioma, algunos participantes han mencionado sentir desmotivación al no poder participar de todas las actividades, caso tal, en la escuela cuando realizan reuniones y convocatorias a padres y madres en las que la falta del idioma los lleva a aislarse, sintiéndose discriminados y rechazados por el idioma.

En este sentido, se puede considerar que la mayor dificultad que enfrentan los migrantes en Estados Unidos es el dominio del idioma, de allí, se pueden evidenciar los síntomas negativos que pueden llevar a afectar la salud mental de los migrantes, llevándoles a trastornos ansiosos, depresivos, de frustración, desmotivación, falta de autonomía y conciencia emocional; lo que afecta de manera considerable la psicología del sujeto, llevándole a requerir de la orientación de especialistas en el tema.

- ¿Podría describir su llegada al país y las experiencias que tuvo al cruzar la frontera?

Los participantes refieren diferentes percepciones de tipo personal, en las que describen detalladamente como ha sido su ingreso al país. En términos generales,

la experiencia que describen los participantes es positiva, aunque algunos refieren emociones similares al temor y al nerviosismo durante el ingreso al país. Además, la mayoría de las personas entrevista refiere ingresar de manera legal al país, con altas expectativas de un cambio positivo a sus vidas.

- ¿Tiene conocimiento frente a los procesos migratorios del país?

De las respuestas aportadas por las personas participantes de la entrevista, se tiene que en su mayoría estaban al tanto del proceso o, al menos, se habían informado, a grandes rasgos. Algunas personas refieren haber consultado leyes, además de informarse con algunas personas que conocían del tema. Aunque algunas personas refieren no haber tenido idea de los trámites y procesos de migración, pero refieren informarse de manera correcta con abogados que les han ayudado en su proceso.

- ¿Cómo describe atención frente a los servicios de salud para los inmigrantes?

En relación con esta pregunta, los encuestados refieren no tener mucha información, debido a que la gran mayoría no se han acercado a los servicios médicos, algunos porque o lo requieren, otros porque han pensado que el trato de los médicos es frío y distante, por tal, no sienten la confianza de hacerlo. Sin

embargo, quienes han hecho uso del servicio de salud, refieren tener buena experiencia al momento.

- Desde su propia experiencia personal, ¿cómo describirían la relación entre los inmigrantes y los ciudadanos? ¿Por qué?

Aunque la mayoría de las personas encuestadas refieren sentir cambios en relación con el trato por no ser residentes, consideran que en términos generales pocas veces se han sentido discriminados, aun así, algunos de los participantes refieren sentir discriminación por el idioma, además de sentir etiquetas y mejores tratos laborales a personas no residentes. En otras ocasiones, han mencionado presenciar vocabulario despectivo y ofensivo hacia los hispanos, lo que ha llevado a generar inseguridades y miedos a algunos de los participantes, lo cual, hace más difícil la estadía en el país.

Cuestionario:

- El cambio de residencia ha sido la mejor decisión que he tomado en mucho tiempo.

Se han obtenido respuestas en relación con las tres opciones, en las que, por un porcentaje muy alto, la mayoría de los participantes refieren estar de acuerdo con

la afirmación, mientras que un mínimo de personas menciona no estar de acuerdo, siendo víctimas de malas experiencias en el país. Además, otro porcentaje mínimo de participantes refiere no tener una posición ni positiva ni negativa frente a la afirmación, para lo cual, se mantienen en una posición neutral. Aun así, esto refiere que un grupo, aunque mínimo, de participantes tiene experiencias negativas que no le permiten vivir de manera tranquila en el país, se deberán, por tanto, revisar estos casos.

- Fácilmente, me molesto cuando los otros critican mis costumbres o mi forma de pensar.

La mitad de las personas encuestadas refiere no estar de acuerdo con la afirmación, de tal manera que, la otra mitad de las personas encuestadas refiere no estar de acuerdo y la otra parte mantenerse en una posición neutral, sin embargo, será necesario revisar los casos de estas personas que refieren malas experiencias, en tanto sus respuestas sugieren que, al menos, una vez han sentido discriminación en el país. Aun así, el número de personas que refiere malas experiencias es reducido y no representa una cifra alarmante, sin querer esto decir que no deba tenerse en cuenta, pues para los fines de la investigación estas respuestas son muy importantes.

- A menudo tengo la sensación de que los otros no entienden lo que les digo.

Para el caso, se tiene que más de la mitad de los participantes parece no estar de acuerdo con lo que se menciona en la afirmación, refiriendo que, en efecto, se sienten comprendidos cuando necesitan expresar algún pensamiento o sentimiento, aun así, el resto de participantes tienen igualdad al mencionar que muchas veces no logran ser comprendidos, mientras que, en otros casos, se refieren experiencias neutrales, de tal modo que los participantes prefieren no contestar en respuesta a una inclinación sea positiva o negativa. Sin embargo, es necesario revisar los casos de las personas que refieren experiencias negativas en relación con esta afirmación.

- Tengo facilidad para hacer amigos

Esta afirmación ha recibido un número considerable de repuestas positivas, de tal que las respuestas negativas pertenecen a un número reducido de participantes, otro número menor ha contestado de manera neutral, aun así, el número más relevante ha sido positivo. Hacer amigos con facilidad es una señal de que las emociones funcionan de manera adecuada, por lo mismo, si hay respuestas positivas frente a esta afirmación, se puede considerar que la mayoría de los participantes goza de buena salud mental, al menos, al punto de desarrollar las habilidades sociales.

- Acepto y respeto que los otros piensen y actúen de forma diferente a mí.

Esta respuesta ha tenido un resultado interesante, pues ha sido la única de todo el cuestionario en la que la totalidad de los participantes han tenido unanimidad en la respuesta, de tal modo, representa el total de repuestas de acuerdo, En este sentido, se puede concluir que las personas a quienes se ha encuestado presentan gran aceptación a lo que otros piensan y cómo actúan, puesto que, sin importar las diferencias en distintas dimensiones, sea raza, tradición, idioma, creencias, etc., se tiene disposición a aceptar a las personas tal y como son, a favor de la inclusión y no a la discriminación.

De esta manera, en el contexto de la investigación fue posible dar respuesta a la pregunta de investigación y explorar las implicaciones y secuelas experimentadas durante el proceso migratorio de Nuevo Laredo, Tamaulipas, México, a Laredo, Texas, Estados Unidos, analizando las complejidades de este fenómeno.

El proceso migratorio, en su esencia, trasciende más allá de las fronteras geográficas y se adentra en los ámbitos personales, sociales y psicológicos de aquellos que lo experimentan. Una parte fundamental de este análisis se centra en las implicaciones que afectan a nivel personal, social y psicológico.

La Tabla 1, que se anexa en este documento, presenta una síntesis concisa de las implicaciones del proceso migratorio en cada uno de estos niveles.

Esta tabla, muestra las implicaciones observadas, proporcionando un panorama general de las áreas que requieren una atención particular al abordar los efectos del proceso migratorio. A través de esta herramienta, se busca establecer una base sólida para comprender los desafíos multifacéticos a los que se enfrentan los migrantes durante su viaje, permitiendo así una exploración más profunda de las narrativas individuales que arrojan luz sobre estas experiencias únicas.

Asi mismo, en la Tabla 2 se compila las secuelas que han surgido como resultado de este proceso migratorio en los mismos niveles: personal, social y psicológico. Refleja un resumen de las narrativas individuales que se entretajan para formar un tapiz que muestra el impacto del desequilibrio emocional, el estrés y la ansiedad, la adaptación psicológica y otros efectos que resonaron en los dieciocho casos analizados.

Es así, que los resultados de esta investigación, asociados con el marco teórico basado en la teoría de los Cinco Factores de la Personalidad ofrecen una perspectiva profunda y matizada de las implicaciones y secuelas del proceso migratorio en Nuevo Laredo, Tamaulipas, México, a Laredo, Texas, Estados Unidos los cuales se muestran en la Tabla 3.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

En el presente capítulo se pretende exponer las determinaciones que se han tenido de la investigación, para estos resultados se ha considerado la literatura relacionada en el total de la investigación, confrontada a los resultados expuestos en el capítulo anterior, para lo cual, se ha contado con la participación de dieciocho (18) personas que han expuesto sus vivencias frente al proceso de migración, además de sus experiencias en relación a su llegada al país, así como las percepciones tras el cambio de residencia.

De tal manera, este apartado representa las conclusiones que se han obtenido del estudio presentado, tras la finalización de la recopilación de literatura, análisis, aplicación del instrumento y la presentación de los resultados. Así pues, después de realizado este proceso se tienen resultados que contraponen las características por la cuales se consulta el *“Centro Ser Total Asesores”*, por lo tanto, es necesario enfocarse en los casos y respuestas de los participantes que han referido experiencias negativas o poco positivas frente a sus procesos en migración.

La presentación de los hallazgos, se lleva a cabo a través de la presentación de los objetivos, pretendiendo dar respuesta a las interrogantes que se han tenido en estudio a lo largo de la investigación, además de esclarecer las teorías planteadas, procurando concluir con lo expuesto y, en relación con el desequilibrio emocional en personas que cambian de país de residencia de México a Laredo Texas Estados

Unidos, en consecuencia, de sus necesidades frente a un cambio y estabilidad económica que su país de origen no les ofrece.

5.1. Hallazgos

La presente investigación ha permitido identificar las consecuencias del proceso migratorio en algunas personas hispanohablantes, provenientes de México, para lograrlo, fue necesaria la socialización de los resultados que se dieron a conocer en el capítulo anterior. Los hallazgos que se han encontrado tras el análisis de los resultados son relevantes para comprender el estado emocional y el manejo de las emociones de quienes fueron entrevistados, para lo cual, se ha reconocido que las personas refieren tener dificultades y desequilibrio emocional mientras pasan su proceso migratorio.

Para esta investigación han participado el total de dieciocho (18) personas, cada una con experiencias y vivencias diferentes entre sí, entre ellas se encuentran hombres y mujeres adultos, cuyas ocupaciones en su país de origen son variadas entre sí. Esta elección se ha debido a la posibilidad de obtener resultados generales y con más objetividad como los expuestos en el capítulo anterior, de ello se tiene que:

Se han realizado dos instrumentos, una entrevista semiestructurada y un cuestionario psicológico con el fin de conocer las necesidades y secuelas a nivel personal, social y psicológico de las personas hispanohablantes que han pasado por un proceso migratorio en la ciudad de Laredo, Texas, en Estados Unidos.

Entre las respuestas que se han tenido en el cuestionario y en la entrevista semiestructurada se encuentran categorías tales como: el multiculturalismo, la sugerencia para el mejoramiento de los servicios de salud, el conocimiento o la información que se recibe en lo proceso de migración, la relación con las experiencias personales y con los procesos a los que se enfrentan las personas al momento de cambiar de residencia, la identificación y reconocimiento de las emociones que se experimentan en cada proceso, además, el respeto y la tolerancia por los demás individuos, el reconocimiento del idioma y la comunicación en el país y la discriminación por ser latinos hispanohablantes.

Además, se han evaluado preguntas en relación con la discriminación por la nacionalidad, por la raza, por las costumbres o creencias, revisando algunos aspectos psicológicos que se pueden comprender como un tipo de violencia y maltrato dirigido hacia las personas latinas, hispanohablantes. Por otra parte, se han tenido en cuenta, las complicaciones que esto ha tenido en la sociedad y el impacto de la situación de los migrantes en Estados Unidos que comparte, entre otros caracteres, políticos, sociales y económicos.

Se han tenido en consideración otros aspectos relacionados con las nuevas posibilidades y la evaluación de cada sujeto en consideración de las oportunidades entre su país de origen y que se tienen en Estados Unidos.

En relación con los aspectos emocionales, también se han considerado preguntas y respuestas de los participantes, de tal modo, se han evaluado índices de emocionalidad, en lo que se ha evidenciado caracteres relacionados con la

conciencia emocional, la regulación emocional, la autonomía emocional, las competencias sociales del individuo y las competencias en relación con su cotidianidad. De estas categorías emocionales, se han considerado aspectos de relevancia como la importancia del tipo adaptación a la sociedad, teniendo en cuenta que estas se comprenden como formas y estados que son de tipo afectivo, mediante las cuales es posible experimentar situaciones de la cotidianidad y moldear la percepción de cada individuo.

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes obtenidos en la investigación, los cuales permiten comprender con mayor detalle la realidad de la población estudiada y sus necesidades:

Un hallazgo relevante de esta investigación fue que un número significativo de los entrevistados refirió que una vez resuelta su situación migratoria experimentó sentimientos de culpa y reproche por no haber aprovechado el tiempo adecuadamente comentando que podrían haber tomado ventaja de ese tiempo para aprender el idioma inglés, sin embargo, muchos optaron por no hacerlo debido al miedo a ser deportados y a evidenciar su situación migratoria.

A pesar de que existían opciones de estudio en línea o en casa, su inestabilidad emocional y el enfoque en resolver su situación migratoria los hizo sentir que habían desaprovechado un tiempo valioso. Esta situación refleja la complejidad emocional y psicológica a la que se enfrentan los migrantes durante su proceso migratorio y la necesidad de ofrecer un apoyo integral que considere tanto sus necesidades prácticas como emocionales.

Otro hallazgo importante de esta investigación fue que todos los entrevistados cruzaron la frontera de forma legal, utilizando una visa de turista. Una vez del lado americano, su situación de residencia se volvió ilegal ya que no contaban con permiso para quedarse a residir en territorio norteamericano. Resulta interesante destacar que ninguna persona solicitó ayuda a coyotes o pateros para cruzar el río, ni pagó por este servicio. En su lugar, utilizaron sus propios vehículos para cruzar a través del puente internacional que conecta Nuevo Laredo, Tamaulipas, México, con Laredo, Texas, Estados Unidos. Este hallazgo sugiere que, aunque la situación de residencia de los migrantes sea ilegal, en algunos casos, el cruce de la frontera se realiza de manera legal y con recursos propios, lo que puede tener implicaciones importantes para la comprensión de la dinámica migratoria y las políticas públicas que se implementan para abordar esta problemática.

También, durante la investigación se encontró que, aunque Nuevo Laredo Tamaulipas y Laredo Texas son ciudades hermanas y comparten una frontera, y aunque la gran parte de la población en Laredo Texas habla y se comunica en español, la mayoría de los servicios públicos se otorgan en inglés, y no se encontró un programa de salud mental en español que brinde apoyo a la comunidad latina recién llegada al país. Esto puede representar una barrera significativa para los migrantes en términos de acceso a servicios de salud mental y puede contribuir al desequilibrio emocional de los migrantes.

A pesar de ello, se observó que la mayoría de las personas encuestadas fueron capaces de superar por sí mismos este desequilibrio emocional, y se registraron

pocos casos donde estas características presentaron mayores complicaciones. Esto sugiere que, aunque algunas personas enfrentan dificultades en el control de sus emociones en situaciones de ansiedad y nerviosismo, la mayoría contaba con habilidades y recursos emocionales para hacer frente a estas situaciones y superarlas.

Este hallazgo destaca la importancia de la socialización de las habilidades emocionales como un factor clave en la salud mental de los individuos. También subraya la importancia de promover estrategias de manejo emocional y apoyo psicosocial en situaciones de ansiedad y nerviosismo, para ayudar a las personas a desarrollar habilidades emocionales efectivas y afrontar de manera saludable las situaciones emocionalmente desafiantes.

Otro dato revelador encontrado durante el proceso de investigación fue que un número significativo de migrantes informó que su decisión de emigrar a los Estados Unidos no fue planificada, sino más bien impulsiva y repentina. En muchos casos, esta decisión se tomó inmediatamente después de haber sido víctimas de extorsiones en sus negocios o de vivir situaciones de inseguridad en su país de origen, lo que los llevó a buscar un lugar más seguro y estable en el que pudieran establecerse y buscar nuevas oportunidades. Estos hallazgos ponen de manifiesto la importancia de mejorar las condiciones de seguridad en los países de origen de los migrantes, así como de proporcionar un apoyo adecuado a aquellos que se ven obligados a abandonar sus hogares en situaciones de emergencia. Además, estos hallazgos también sugieren la necesidad de garantizar que los migrantes tengan

acceso a servicios de asesoramiento y orientación que les permitan tomar decisiones informadas sobre su futuro y sus opciones de migración.

Otro hallazgo encontrado durante la presente investigación fue que la mayoría de los entrevistados contaba con un nivel económico medio/alto en su país de origen, eran profesionistas o dueños de negocios y tenían la posibilidad de contratar servicios profesionales para sus trámites migratorios, sin embargo, se evidenció que el asesoramiento en recursos y situación migratoria resultó escaso para aquellos que presentaban dudas durante el proceso migratorio. La falta de información les generaba situaciones de estrés y ansiedad en la mayoría de las personas, lo que indica la importancia de ofrecer una mejor orientación y asesoramiento para prevenir estos efectos negativos en la salud mental de los migrantes.

Además, se identificó una necesidad de asesoramiento en relación con los derechos fundamentales y su protección en el país receptor, ya que algunos entrevistados presentaron un déficit en la comprensión legal de los procesos y derechos de cada individuo. Esto puede generar una situación de vulnerabilidad y de desconocimiento de los recursos legales y de protección disponibles, lo que puede afectar la salud mental y emocional de los migrantes. Por lo tanto, es importante contar con una orientación y asesoramiento integral que incluya tantos aspectos migratorios como legales para garantizar una migración segura y saludable para todos los migrantes.

La investigación ha arrojado datos relevantes sobre los sentimientos y emociones experimentados por las personas durante su proceso de migración en la región de la frontera entre Estados Unidos y México. Aunque la mayoría de los participantes

no ha buscado ayuda pública para cuidar de su salud mental, es necesario evaluar de manera constante a fin de detectar a tiempo cualquier situación que pueda complicarse en el futuro y afectar la calidad de vida y el bienestar psicológico.

De tal manera, esta investigación y sus resultados han aportado al campo de la psicología datos relevantes frente a los sentimientos y las emociones que se experimentan por las personas durante su proceso de migración, siendo así, aunque la mayoría de ellos ha referenciado no haber buscado ayuda pública para ocuparse de su salud mental, es necesario evaluar, a fin de detectar a tiempo cualquier situación que pueda complicarse en un futuro afectando la calidad de vida y el bienestar psicológico.

Los migrantes y sus necesidades requieren atención constante de salud emocional en su proceso migratorio, lo que permite observar e identificar posibles problemáticas que podrían surgir en el futuro y que es necesario detectar a tiempo para evitar complicaciones en la salud mental del individuo. Además, se puede proporcionar información valiosa sobre mejoras en los servicios y atención de salud emocional para los migrantes durante este proceso, lo que permite abordar los problemas de salud mental de manera más profunda con instrumentos y técnicas efectivas en la aplicación y detección de complicaciones presentes y futuras.

Finalmente, los hallazgos también han sido útiles para identificar posibles áreas de investigación futura, con el objetivo de continuar con el proceso de enseñanza y de aprendizaje sobre el desequilibrio emocional en personas migrantes de Nuevo Laredo Tamaulipas, México a Laredo Texas Estados Unidos y, quienes consultan

“Centro Ser Total Asesores” y ha tenido la necesidad de cambiar de residencias, debido a acontecimientos y experiencias personales que han generado algún tipo de situación, en su mayoría, traumática que no les deja regresar a vivir a sus países de origen.

5.2. Recomendaciones

De lo interpretado en el acápite anterior se tiene para sugerir que en contexto de las experiencias de los participantes de la investigación y, en general, de los pacientes que consultan el “*Centro Ser Total Asesores*”, por motivos de desequilibrio emocional y surgimiento de experiencias desfavorables, es necesario, evaluar este tipo de situaciones a fin de brindar un acompañamiento a los pacientes migrantes con problemas en su proceso de cambio residencial.

Con base en los hallazgos de la investigación, se pueden hacer las siguientes recomendaciones para hacer el proceso migratorio a Laredo, Texas más llevadero tanto en el sentido emocional como en la adaptación a la nueva ciudad, país, sus leyes y derechos:

1. Brindar programas de apoyo en inteligencia emocional: Proporcionar programas de apoyo en inteligencia emocional para los migrantes, con enfoque en el manejo de emociones como ansiedad, nerviosismo y desequilibrio emocional. Estos programas pueden ayudar a los migrantes a identificar y manejar sus emociones de manera saludable, lo que puede reducir el estrés y mejorar su bienestar emocional.

2. Fomentar la socialización y la integración: Promover actividades de socialización e integración en la comunidad local, incluyendo programas culturales, eventos comunitarios y oportunidades para interactuar con residentes locales. Esto puede ayudar a los migrantes a sentirse más cómodos en su nuevo entorno y a establecer conexiones sociales, lo que puede facilitar su adaptación a la nueva ciudad y país.
3. Proporcionar información clara sobre las leyes y derechos: Ofrecer información clara y accesible sobre las leyes y derechos aplicables a los migrantes en Laredo, Texas, incluyendo información sobre el sistema legal, los procedimientos migratorios y los derechos laborales. Esto puede ayudar a los migrantes a comprender sus derechos y responsabilidades, lo que puede reducir la ansiedad y el estrés asociados con la incertidumbre legal.
4. Brindar servicios de apoyo psicológico y legal: Ofrecer servicios de apoyo psicológico y legal a los migrantes, creando vínculos con instituciones para incluir asesoramiento y orientación en temas emocionales y legales. Esto puede ayudar a los migrantes a enfrentar los desafíos emocionales y legales que puedan surgir durante el proceso migratorio y a obtener el apoyo adecuado para manejarlos.
5. Promover la tolerancia y el respeto: Fomentar la tolerancia y el respeto hacia los migrantes en la comunidad local, a través de programas de sensibilización y educación. Esto puede contribuir a crear un entorno más acogedor y respetuoso para los migrantes, lo que puede facilitar su adaptación a la nueva ciudad y país.
6. Facilitar el acceso a recursos y servicios: Brindar información y facilitar el acceso a recursos y servicios básicos para los migrantes, como atención médica,

educación, vivienda y empleo. Esto puede ayudar a los migrantes a satisfacer sus necesidades básicas y a sentirse más seguros y apoyados en su nuevo entorno.

7. Fortalecer el apoyo comunitario: Fomentar la creación de redes de apoyo comunitario para los migrantes, incluyendo grupos de apoyo, organizaciones sin fines de lucro y voluntariado. Estas redes pueden proporcionar un sistema de apoyo social y emocional para los migrantes, lo que puede ayudarles a enfrentar los desafíos del proceso migratorio y adaptarse a su nuevo entorno.

8. Hacer los ajustes necesarios en el Centro Ser Total Asesores para proporcionar un servicio de acompañamiento psicológico acorde a las necesidades encontradas en esta investigación.

9. Crear un programa de implementación en psicología en idioma español que promueva la estabilidad emocional y brinde herramientas a personas que consultan el "Centro Ser Total Asesores" por razones de desequilibrio emocional. Este programa puede ser útil para mejorar la calidad de vida de la comunidad migrante hispanohablante en Laredo, Texas.

En resumen, es importante proporcionar programas de apoyo en inteligencia emocional, fomentar la socialización e integración, proporcionar información clara sobre las leyes y derechos, brindar servicios de apoyo psicológico y legal.

En este sentido, es importante trabajar de manera personalizada, pues es importante tener presente que no todas las personas tienen la misma facilidad de abrir sus sentimientos y pensamientos a otros, por lo que pueden referir cosas distintas a lo que realmente siente y experimentan.

También es recomendable familiarizarse con la necesidad de cada una de las personas en durante el proceso, pues como se ha mencionado, cada persona es única y representa gustos y características distintas, además de tener y experimentar las situaciones de manera única.

Asimismo, es necesaria la sensibilización con las necesidades, la empatía, el respeto a las creencias y el respeto por las costumbres, a tal efecto, se requiere de confidencialidad, tranquilidad y enseñanza para el desarrollo de las estrategias de afrontamiento, a fin de preparar a la persona en situaciones en las que deba enfrentarse a sentimientos y emociones negativas.

Es, de igual manera, recomendable mantener una sensibilización en relación con las preocupaciones que muestran y presentan los entrevistados, pues este punto es fundamental para comprender los sentimientos y las emociones de las personas, para poder ser útil y de ayuda en su proceso migratorio.

Finalmente, se recomienda ofrecer asesoramiento y recursos a los entrevistados, de tal modo, es fundamental que la persona reciba información frente a sus derechos y las opciones que tiene en su proceso y, en relación, al caso de su proceso personal en migración. De esta manera se busca brindar un acompañamiento completo a la persona frente a sus derechos y a cómo proteger de ellos, ayudando a que comprendan y entiendan su proceso.

5.3. Investigaciones futuras

Muchas áreas de investigación se consideran interesantes y relevantes en la actualidad, especialmente aquellas que datan y relacionan la salud mental, siendo este aspecto uno de los más tratados en el contexto del presente, debido a sus importantes avances que dejan entrever la problemática ya no de salud física, sino mental.

De este modo, han resultado diferentes líneas de investigación y estudios que pueden contribuir a futuros estudios que logren ampliar el campo de la salud mental, así pues, algunos de estos que pueden ser incluidos son:

- 1) Los efectos a largo plazo que puede contribuir el proceso de migración en la salud mental; la mayoría de las personas experimenta estados de estrés y de ansiedad en situaciones en las que se presumen situaciones de tensión como el proceso de migración, de tal modo, se considera relevante abundar sobre el tema, a fin de entender y comprender factores que afecten la salud mental a largo plazo.
- 2) Se presumen, de igual manera, intervenciones que logren mejorar la salud mental en las poblaciones de personas migrantes, de tal modo, se considera que las terapias, en particular, las de tercera generación, pueden ser un apoyo efectivo para ayudar a las personas a afrontar los efectos negativos que han traído las experiencias desagradables durante el proceso de migración.

Asimismo, es importante investigar sobre diferentes tipos de intervenciones y, de ellas, las más efectivas en el mejoramiento de la salud mental de personas que han

migrado a Estados Unidos, buscando la implementación de estas para hacer efectivos los tratamientos.

3) Migraciones y trastornos mentales; la mayoría de las investigaciones sobre los resultados en los procesos de migración, muestran un aumento de ansiedad, angustia y estrés durante estos procesos.

De tal modo, este campo es de interés para continuar su estudio y su investigación, a fin de continuar explorando sobre formas en las que puedan evitarse este tipo de sensaciones y emociones en los pacientes que pueden llevar a desmejorar la salud mental.

4) Otra línea que resulta interesante es la de los procesos de migración y el trastorno de estrés postraumático (TEPT); de tal manera, un número significativo de personas que han experimentado procesos migratorios, han experimentado evento traumático, asociados a abusos de sus derechos, violencia, maltrato verbal y físico, incluso desplazamiento forzoso.

Así pues, se considera relevante investigar sobre estos eventos en el futuro, contribuyendo a evitar situaciones que puedan afectar la salud mental del paciente, evitando el (TEPT) en las poblaciones.

5) Una línea que puede causar interés y, a la vez, servir de complemento para el presente estudio, es la de los procesos de migración y el envejecimiento; este tema puede ser enfocado a las personas mayores, para quienes el proceso

migratorio suele ser más traumático lo que puede llevar a afectar la salud mental de las personas mayores.

5.4. Limitaciones

La revisión de la investigación realizada ha dejado diferentes reflexiones en relación con la situación de las personas migrantes, sin embargo, se han tenido algunas limitaciones que no han permitido una especificidad en algunos temas relacionados, esto es el caso de la inexactitud del desarrollo de los síntomas en la salud mental que pueden presentarse en el futuro, al no tratarse a tiempo o al ser mal tratados, sin embargo, el profesional solo puede abarcar hasta cierta medida en la voluntad del paciente, y será voluntad del mismo si decide cumplir a cabalidad con las recomendaciones y la ayuda que el profesional le otorga.

Existen otras limitaciones en relación con los resultados de la investigación y es el uso de herramientas para la búsqueda de estrategias, en tanto, cada persona es única, lleva consigo una esencia en costumbres y tradiciones que pueden contraponerse a otras, de tal modo, la adaptación a las necesidades de cada persona puede resultar complicada y difícil para el propósito de querer ayudar a los migrantes en su proceso, generalmente cuando se deben tratar casos diferentes en adaptación a necesidades únicas.

Aun así, de las herramientas de las investigaciones se tiene que son mayores los beneficios que pueden prestarse al migrante en su proceso, de lo cual, se puede brindar acompañamiento y guía para hacer que la persona tenga un proceso lo

menos traumático posible y, de allí, tener menos efectos negativos qué puedan complicar su salud mental y emocional.

5.5. Validez de la investigación

La salud mental de las personas es un problema directo de las sociedades actuales, pues esto tiene un impacto significativo sobre el funcionamiento de los sistemas económicos, sociales y políticos de un país, particularmente cuando se trata de la situación de los migrantes, en tanto, esta situación se considera una parte fundamental, en especial de la producción y desarrollo dentro del Estado.

De tal modo, la presente investigación ha permitido reconocer una de las falencias que más deben considerarse en las personas, especialmente en los migrantes, quienes aportan recursos productivos de interés para la nación, motivo por el cual, cuando se tienen complicaciones de salud, sea física o mental, la persona no atiende a los niveles esperados en sus trabajos, complicando no solo la calidad de vida del afectado, sino, convirtiendo esto, en un problema referenciado al sistema de salud, al sistema económico y al sistema social.

Así pues, la investigación ha permitido contribuir en la verificación de la salud mental de las personas migrantes, resaltando la relevancia de la temática para la investigación y para los efectos que esta problemática tiene sobre la sociedad, en consideración de estar relacionado con el contexto de la actualidad, de tal que se ha mencionado el contexto histórico que ha emergido en los últimos años con la situación de los migrantes, particularmente en Estados Unidos.

En este sentido, los resultados y hallazgos presentados en la investigación han evidenciado complicaciones en la salud mental, de lo cual, se han tenido situaciones de maltrato, discriminación y frustración, por lo que requieren de un acompañamiento por parte del profesional, a fin de exponer la situación mental que experimentan las personas que migran al país.

Por tal, se ha logrado evidenciar que uno de los mayores retos a los que se enfrentan los migrantes es al miedo a ser discriminados, en donde puedan resultar involucrados sus derechos fundamentales como la dignidad y el respeto, independiente del lugar de procedencia, aunque el estudio realizado, ha expuesto que los latinos es un grupo de migrantes altamente discriminados, en especial cuando se tiene deficiencia del inglés.

Ahora bien, después de revisar los resultados obtenidos en el estudio adelantado, se han observado una serie de necesidades psicológicas en el proceso de migración, cuyas principales falencias se deben a la falta de acompañamiento y necesidad de ser escuchadas y orientadas en su proceso, debido a las emociones que se experimentan, aun así, aunque la mayoría de las personas refieren no tener inconveniente, quienes los han presentado, han entrado en situaciones complejas que afectan la salud mental a corto, mediano e, incluso, a largo plazo.

Algunas de las necesidades que se evidenciaron incluyen apoyo emocional, asesoramiento, apoyo para la adaptación a la cultura y nuevas costumbres, acompañamiento para el afrontamiento de situaciones y desafíos en la práctica de

la cotidianidad, por ejemplo, encontrar estabilidad económica y emocional, además de la infracción correspondiente al servicio de salud o a otros requerimientos necesarios para llevar una vida estable y equilibrada en el nuevo lugar residencial.

5.6. Conclusiones generales y reflexiones personales

Esta investigación ha permitido reflexionar sobre la importancia de la salud mental de los migrantes y cómo afecta su equilibrio emocional y capacidad para afrontar las dificultades que surgen durante su proceso migratorio. Se pudo observar que hay varios beneficios importantes para los migrantes que pueden mejorar su salud mental, como la facilidad para la comunicación con los demás, la posibilidad de acceder a oportunidades educativas y laborales y la capacidad para integrarse en la comunidad y la información oportuna sobre sus derechos. Sin embargo, también es importante tener en cuenta las acciones desfavorables que pueden surgir, como el estrés, la ansiedad y el aislamiento social.

Por eso, es fundamental garantizar que los migrantes tengan acceso a servicios de salud mental y asesoramiento emocional para prevenir el desequilibrio emocional y mejorar su calidad de vida. Además, estos beneficios no solo son importantes a nivel individual, sino también a nivel social, ya que pueden contribuir a una sociedad más inclusiva y productiva a largo plazo.

La investigación realizada ha permitido la identificación de las barreras y de los desafíos a los que se enfrentan los latinos hispanohablantes provenientes de Nuevo Laredo Tamaulipas, México que migran a la ciudad de Laredo Texas en Estados

Unidos, respecto a su salud mental, y ha sido útil para reconocer casos en los que la salud mental se ve afectada. Además, se destaca la importancia de mantener una comunicación constante y adecuada para evitar dificultades al acceder a servicios como atención médica, documentación o recursos legales y financieros.

La aplicación de los instrumentos planificados permitió dar respuesta a la pregunta de investigación y así identificar las principales implicaciones y secuelas a nivel personal, social y psicológico durante el proceso migratorio de Nuevo Laredo Tamaulipas, México a Laredo Texas, Estados Unidos. Se cumplió el objetivo de conocer las necesidades y secuelas de las personas hispanohablantes que han pasado por un proceso migratorio en Laredo, Texas, para adaptar el programa de atención del “Centro Ser Total Asesores” y propiciar su estabilidad emocional y brindar herramientas de salud mental.

El objetivo de esta investigación se alcanzó, permitiendo recopilar información, comprender y analizar los datos referentes a las barreras y dificultades que enfrentan los migrantes en relación con algunos servicios que son necesarios durante su proceso migratorio, como la atención adecuada en salud mental que garantice su bienestar durante el mismo.

En conclusión, esta investigación ha permitido identificar las condiciones de la salud mental de los migrantes entrevistados con relación a su equilibrio emocional y a cómo afrontan situaciones difíciles durante su cambio de residencia o en momentos en los que identifican estados de frustración, depresión o temor, condiciones que

pueden generar una inestabilidad emocional. Así, se ha logrado comprender de manera más profunda las barreras y desafíos que enfrentan los migrantes latinos hispanohablantes en Laredo Texas, Estados Unidos en relación con su salud mental, destacando la necesidad de abordar estas cuestiones de manera integral y colaborativa para mejorar su situación y promover una sociedad más sana y equitativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arizpe, L. (1976). Migración indígena problemas analíticos. *Nueva Antropología*, 2(5), 63-89.
2. Ariza, M. (2016). Emociones, afectos y sociología: diálogos desde la investigación social y la interdisciplina. *Primera edición: México: UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales.*
3. Ariza, M. (2020) Las emociones en la vida social: Miradas sociológicas. Universidad Autónoma de México.
4. Barreneche, O., Bisso, A., y Troisi, M. (2018) Historia de América Latina: Recorridos temáticos e historiográficos: Siglo XIX y XX. Editorial edulp.
5. Berger, P. L., Luckmann, T., & Zuleta, S. (1968). La construcción social de la realidad (Vol. 975).
6. Bermúdez J., Pérez A., Rueda B., Ruiz J., Suarez P. (2011) Psicología de la personalidad. Universidad de Educación a Distancia: Madrid.
7. Brackett, M. (2019). Permission to Feel: Unlocking the Power of Emotions to Help Our Kids, Ourselves, and Our Society Thrive. Celadon Books.
8. Calderón, M. (2012) Aprendiendo sobre emociones: Manual de educación emocional. Edición primera. San José, Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.
9. Camps, V. (2001) El gobierno de las emociones. *Editorial Herder.*
10. Cassigoli, R. & Turner, J. (2005) Tradición y emancipación cultural en América Latina. Editorial Siglo Veintiuno XXI.

11. Chóliz, M. (2005) Psicología de la emoción. El proceso emocional. Departamento de Psicología Universidad de Valencia. Disponible en: www.uv.es/=choliz
12. Clavigero, X. F. (2012) Carácter y costumbre de los mexicanos. Universidad Autónoma de México.
13. Davidson, R. J. (2003). Darwin and the neural bases of emotion and affective style. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1000, 316-336.
14. De Vos, J. (1994) vivir en la frontera. La experiencia de los indios Chiapas. Instituto Nacional Indigenista.
15. Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. New York: Plenum Press.
16. Della, S. (1992) Identidad y pluralismo cultural en América Latina. Fondo Editorial del CEHASS.
17. Delgado H. (2006) La personalidad y el carácter. Editorial Universidad Peruana Cayetano Heredia, Quinta Edición.
18. Di Iorio, J. (2014) Aproximaciones al concepto de representación social. Catedra de Psicología social I. Facultad de Psicología UBA. Disponible en: academia.edu/36618848/Aproximaciones_al_concepto_de_Representacion_Social_pdf
19. Flick U., (2015) El diseño de investigacion cualitativa Morata Ediciones.
20. Gardini, F. L.-A. (2016) El Retorno en el Nuevo Escenario de la migración entre México y Estados Unidos. Secretaría de Gobernación.
21. González, D. (2008). Psicología de la motivación. Editorial ciencias médicas.

22. Gracia, J. Jaksic, I. (1988) Filosofía e identidad cultural en América Latina. Editorial Monte Ávila.
23. Guba, E., & Lincoln, Y. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social. (pp. 113–145). La Sonora: El Colegio Sonora.
24. Herzberg, F. (1977). Una vez más: Cómo motivar a los trabajadores. Editorial Deusto.
25. Hernández J., Rubio V., & Santacreu J. (1999) Evaluación de la personalidad: Una alternativa Teórico Metodológica. Revista, Escritos de psicología: Madrid. Pp. 20-28.
26. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (Sexta Edic). Mc Graw-Hill Interamericana.
27. Hernández R., y Mendoza C., (2018) Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw-Hill Interamericana.
28. Huntington, S. (2017) La crisis de identidad Nacional. *Artículo de MILITARY REVIEW*. Disponible en: https://www.armyupress.army.mil/Portals/7/military-review/Archives/Spanish/MilitaryReview_20170331_art007SPA.pdf
29. Eva, I. (2010). La salvación del alma moderna: terapia, emociones y la cultura de la autoayuda. *Katz editores*.
30. Izcara S., (2014) Manual de investigación cualitativa; Fontamara Editorial: Mexico

31. Katayama Omura, R. J. (2014). Introducción a la investigación cualitativa: fundamentos, métodos, estrategias y técnicas. *Universidad Inca Garcilaso de la Vega*.
32. García E., Gil J., y Rodríguez G. (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Aljibe Ediciones.
33. Gaspar Olvera, S. (2012). Migración México-Estados Unidos en cifras (1990-2011). *Migración y desarrollo*, 10(18), 101-138.
34. Lyon A. (1993) Teoría de la personalidad: personas Naturales, personas jurídicas. Editorial Universidad Católica de Chile.
35. Lucien, R. C. (2014). De islas, puentes y fronteras, Estudios sobre literaturas del Caribe, de la Frontera norte de México y de los latinos en EE. UU. (Ediciones Iberoamericana, A. Historia y Crítica de la Literatura).
36. Massey, DS, Durand, J. y Malone, Nueva Jersey (2002). Más allá del humo y los espejos: la inmigración mexicana en una era de integración económica. Fundación Russell Sage. Massey, DS, Durand, J. y Malone, Nueva Jersey (2002). Más allá del humo y los espejos: la inmigración mexicana en una era de integración económica. Fundación Russell Sage.
37. McClelland, D. (s.f.). Estudio de la motivación humana. Editorial Narcea S.A.
38. Marina, J. A. (2011). Los secretos de la motivación. Editorial Ariel.
39. Massey, D. S., Pren, K. A., & Durand, J. (2009). Nuevos escenarios de la migración México-Estados Unidos: Las consecuencias de la guerra antiinmigrante. *Papeles de población*, 15(61), 101-128.
40. Maslow, A. (1991). Motivación y personalidad. Ediciones Díaz de Santos.

41. Medina, R, & Vizcarra, L. R. (2009) Emociones y vida social. Primera edición: Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de la Ciénaga.
42. Mendoza Sánchez, J. C. (2019, July 3). La Frontera une a México y estados unidos. Laredo Morning Times. Retrieved October 15, 2021. Disponible en: <https://www.lmtonline.com/lmtenespanol/article/La-frontera-une-a-Mexico-y-Estados-Unidos-14061647.php>
43. Mayer, J. D., & Salovey, P. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.)
44. Montañés, M. C. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. Universidad de Valencia, 3.
45. Morales, J. T., & Salamón, R. C. (Eds.). (2005). Tradición y emancipación cultural en América Latina (Vol. 5). Siglo XXI.
46. Olivera M. & Simkin H. (2016) Factores de la personalidad y su relación con el bienestar subjetivo y psicológico. Facultad de Ciencias Sociales – UNLZ – Año XIII Número 25, V1. Pp. 77-96.
47. Organización Mundial de la Salud. Oficina Regional para el Pacífico Occidental (2016) Como un día que nunca termina: un viaje a través de la depresión [folleto]. Manila: Oficina Regional de la OMS para el Pacífico Occidental.
48. Palmero, F., Gómez-Íñiguez, C., Guerrero Rodríguez, C., & Carpi Ballester, A. (2010). Manual de prácticas de motivación y emoción. Universitat Jaume I.

49. Portes, A. (2006). La nueva nación latina: inmigración y la población hispana de los Estados Unidos. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS)*, 116(1), 55-96.
50. Quijano, A. (1988) *Modernidad, identidad y utopía en América Latina*. Editorial Sociedad Política.
51. Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68-78.
52. Rodríguez, M. G. T. (2007). Las rutas del tráfico ilegal de migrantes hacia Estados Unidos de América. *Labor de la marina ecuatoriana: Análisis de la normativa aplicable en los países de tránsito [México y Guatemala]*. Foro, *Revista de Derecho*, (7), 225-250.
53. Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.
54. Sanchis, S. (2020). Qué es la identidad personal, características y cómo se construye. *psicología*. Retrieved October 29, 2021. Disponible en: https://www.psicologia-online.com/que-es-la-identidad-personal-caracteristicas-y-como-se-construye-5144.html#anchor_0
55. Sanz, M. T., Menéndez, F. J., Rivero, M. P., & Conde, M. (2011). *Prácticas experimentales de psicología de la motivación*.
56. Savarino Roggero, F., Savarino, F., & Chávez, J. (2013). *Apuntes para una lectura paralela de dos revoluciones: México e Italia, 1911-1925. Visiones*

- históricas de la frontera. Cruce de caminos. *Revoluciones y cambios culturales en México*, coord. de Franco Savarino y Jorge Chávez, 303-335.
57. Scribano, A., & Figari, C. (2009). Cuerpos, subjetividades y conflictos: hacia una sociología de los cuerpos y las emociones desde América Latina.
58. Seidmann, S. (2001) Historia de la psicología social. Facultad de psicología. Buenos Aires.
59. Simkin H., Etchezahar, E. & Ungaretti, J. (2012) Personalidad y autoestima desde el modelo y la teoría de los cinco valores. *Revista HOLOGRAMATICA, facultad de ciencias sociales*, VII, 17(2), pp. 171-193.
60. Simkin, H. (2013). Factores de la personalidad y su relación con los valores sociales y la orientación política. *Revista HOLOGRAMATICA, facultad de ciencias sociales*, 2(19), 17–33.
61. Simkin, H., & Azzollini, S. C. (2015). Personalidad, autoestima, espiritualidad y religiosidad desde el modelo y la teoría de los cinco factores. *PSIENCIA: Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 7(2), 2.
62. Simkin, H., & Pérez-Marín, M. (2018). Personalidad y Autoestima: Un análisis sobre el importante papel de sus relaciones. *Terapia psicológica*, 36(1), 19-25.
63. Texas Department of State Health Services. (2021). Celebración del Mes Nacional de la Herencia Hispana. Texas Department of State Health Services. Recuperado el 10 de diciembre, 2021. Disponible en: https://dshs.texas.gov/immunize/Texas_hhmesp.aspx?terms=cultura%2Bhispana

64. Turienzo, R. (2016). El pequeño libro de la motivación. Ediciones Centro libros PAPF, S.L.U.
65. United States Census Bureau. (2019, July). Disponible en: <https://www.census.gov/quickfacts/fact/table/webbcountytexas,laredocitytexas>
66. U.S. Embassy & Consulates in Mexico. (2021) *U.S. Consulate General Nuevo Laredo*. Disponible en: <https://mx.usembassy.gov/visas/u-s-embassy-mexico-city/u-s-consulate-general-in-nuevo-laredo/>
67. Van Doren, N., Jordan A. Tharp, Sheri L. Johnson, Paige J. Staudenmaier, Cameron Anderson and Michael A. Freeman, Perseverance of effort is related to lower depressive symptoms via authentic pride and perceived power, (2019) *Personality and Individual Differences*, 10.1016/j.paid.2018.07.044, 137.
68. Vispo, A. (2006). Capacidad cognitiva, motivación intrínseca y relación de agencia: explorando senderos de convergencia entre la Teoría de la Firma heredada y una-de entre varias-teorías organizacionales plausible.
69. Watzlawick, P. (1988). La realidad inventada. Buenos Aires: Gedisa.
70. Wood, R. D. (2004) *Life in Laredo. A documentary history from the Laredo Archives. University of North Texas Press Denton, Texas.*
71. Zins, J. E., Weissberg, R. P., Wang, M. C., & Walberg, H. J. (2004). *Building Academic Success on Social and Emotional Learning: What Does the Research Say?* Teachers College Press.

APÉNDICE: Entrevistas y consentimientos empleados durante la investigación.

Apéndice A. Objetivos De La Entrevista Semiestructurada Para Pacientes Migrantes En Laredo Texas

Objetivo de la entrevista:

- Permitir el diálogo con el paciente, a fin de centrar temas específicos que se desarrollan a partir de una conversación y socialización para conocer las experiencias del participante.
- Las características de la entrevista permiten al evaluador conocer y averiguar las diferentes motivaciones de los pacientes, además de los propósitos personales que se caracterizan por sus proyectos de vida personales y familiares.
- Las preguntas y el diálogo con el paciente permiten al evaluador identificar características de su comportamiento, cuya finalidad es conocer creencias, actitudes y las consecuencias de sus experiencias pasadas, junto al propósito que se dispone para el futuro.

Dirigido a: pacientes migrantes en Laredo Texas mayores de 25 años, hispanohablantes de la frontera entre México y Estados Unidos que consultan el “*Centro Ser Total Asesores*”, por razones de desequilibrio emocional después de su proceso migratorio.

Tiempo aproximado de la entrevista: 30 a 40 minutos

Recursos: Instrumento guía de las preguntas a socializar y grabadora con permiso y juramento de confidencialidad.

Fuente: Elaboración propia 2022

Entrevista semiestructurada para pacientes migrantes en Laredo TEXAS

Guía de entrevista semiestructurada a para inmigrantes de	Categorías experienciales	Dificultad del inmigrante en un nuevo país

Laredo Texas: ¿Qué preguntar?		
(a) Desde su propia experiencia personal, ¿cómo describirían la relación entre los inmigrantes y los ciudadanos? ¿Por qué?	Multiculturalidad y respeto por las tradiciones, costumbres y culturas del otro.	Falta de reconocimiento a los estudios y la preparación, rechazo, discriminación. Se considera que ciertas costumbres, creencias o hábitos son inferiores a otras, conllevando a que se trate de manera desigual, desde un punto de vista negativo, a aquellos que poseen esos rasgos diferenciados.
b) ¿Cómo describe atención frente a los servicios de salud para los inmigrantes?	Sugerencias para mejorar los servicios de salud.	No hay reconocimiento frente a las necesidades de salud del inmigrante. Los migrantes y poblaciones móviles se enfrentan a diversos obstáculos a la hora de acceder a los servicios de atención de salud esencial es debido a una serie de factores, entre ellos: su condición de migrantes irregulares, las barreras lingüísticas, la

		carencia de políticas sanitarias que tengan debidamente en cuenta a los migrantes, y la inaccesibilidad a servicios.
c) ¿Tiene conocimiento frente a los procesos migratorios del país?	Conocer los procesos migratorios de los Estados Unidos.	Se identifica que la mayoría de latinos hispanohablantes, que cambian de residencia no son conscientes de los procesos que acarrea llegar a un país como Estados Unidos.
d) ¿Podría describir su experiencia personal al cambiar de residencia?	Relacionarse con las experiencias personales y los procesos a los que se debe enfrentar al cambiar de residencia,	No hay empatía por el sufrimiento del otro pese a las características narrativas de sus historias.
e) ¿Podría describir su llegada al país y las experiencias	Identificar las emociones y los sentimientos	Se evidencia falta de comprensión frente a la historia y experiencia del otro. La historia de vida contiene una descripción de los acontecimientos y experiencias

que tuvo al cruzar la frontera?	tras la llega a un país nuevo.	importantes de la vida o de alguna parte principal de ella.
f) ¿Se ha sentido rechazado o discriminado por su cultura y costumbres?	Respeto y tolerancia por el otro.	Se evidencia falta de identificación con los derechos fundamentales del otro.
g) ¿Qué dificultades personales y sociales ha presentado por no hablar o dominar el idioma?	Discriminación por nacionalidad, basada en el origen cultural y étnico del extranjero.	Incapacidad de expresarse a voluntad del idioma inglés, evidenciando problemas de comunicación con el otro. La discriminación por lenguaje se caracteriza por ser un trato injusto a otra persona por su lengua nativa o por sus características de habla que refieren a los acentos o, incluso, a la cantidad de vocabulario usado.
h) ¿Ha tenido afectaciones psicosociales por el cambio de residencia? ¿Cuáles?	Relacionar los efectos psicosociales de la violencia que se extiende a personas que han migrado a	Falta de estrategias de afrontamiento para superar el trauma que puede venir de forma indirecta en contextos de fuerte afectación tras el suceso o evento.

	los Estados Unidos por causas de violencia social, que también comparten algunos de sus impactos individuales o colectivos como parte del entramado social más amplio.	
i) ¿Qué lo impuso a cambiar de residencia?	Tener la oportunidad de mejorar la calidad de vida, el bienestar individual y las condiciones económicas	Se considera que el país presenta bajos niveles en la calidad de vida, acompañado de fuertes problemáticas de violencia que desmejora el desarrollo humano de los individuos, pues la calidad de vida, alude a un estado de bienestar total, en el cual se espera un alto nivel de vida, frente a lo relacionado con la parte económica.

	individuales y de su familia, buscando un crecimiento personal y económico.	
j) ¿Cuáles son sus percepciones frente a la realidad de ahora con relación a lo que imaginó antes de llegar al país?	Análisis frente al proceso de asimilación de los modos ver y las perspectivas de la realidad.	Enfrentamiento a una realidad que se interpone con la común idea de mejores oportunidades a nivel personal y familiar, con un mundo en el que se debe iniciar desde cero, sin reconocimiento a sus capacidades o conocimientos previos.
k) ¿A qué se dedicaba en su país?		
l) ¿Hay algo que le hubiera gustado saber antes de venir a		

vivir a Estados Unidos? ¿Qué?		
-------------------------------	--	--

Fuente: Elaboración propia 2022

Apéndice B. Categorías Emocionales En Cuestionario De Psicología Para Regular Las Emociones

Categorías emocionales	Descripción
Conciencia emocional.	Aptitud para reconocer las emociones propias; esto involucra la habilidad de ajustarse a situaciones específicas y percibir el ambiente emocional circundante.
Regulación emocional.	Habilidad de manejar las emociones de manera apropiada. Implica reconocer la interrelación entre emoción, pensamiento y conducta; contar con estrategias eficaces de "enfrentamiento"; y tener la capacidad de generar emociones positivas de manera autónoma.
Autonomía emocional.	Conjunto de atributos vinculados con el control de las propias emociones. Esto incluye elementos como la autoestima, una actitud positiva hacia la vida, responsabilidad, capacidad para evaluar de manera crítica las

	normas sociales, la habilidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia personal.
--	--

Fuente: Elaboración propia 2022

Apéndice C. Cuestionario De Psicología Para Regular Las Emociones

Guía de preguntas	Totalmente en desacuerdo	Neutral	Totalmente de acuerdo
1) Mi estatus migratorio: - Residente legal - Naturalizado - Ciudadano - Residente sin documentos - Otra			
2) Tiempo de residencia en Laredo Texas: - Menos de 12 meses - De un año a dos años - De 2 a 5 años - Más de 5 años			
3) ¿Tu profesión actual en Estados Unidos es la misma que tenías cuando vivías en México?			

- Si - No			
4) La mayor parte del tiempo siento que soy una persona feliz.			
5) Constantemente me siento triste y frustrado(a).			
6) Me siento satisfecho(a) con mi manera de afrontar la vida y los obstáculos que surgen en la cotidianidad.			
7) Hablar con otras personas me resulta difícil, me pongo nervioso, lo que me obliga a hablar poco.			

8) Frecuentemente pierdo mi propósito en la vida y siento que no vale la pena continuar luchando.			
9) El cambio de residencia ha sido la mejor decisión que he tomado en mucho tiempo.			
10) Tengo claro que quiero seguir viviendo.			
11) Fácilmente me molesto cuando los otros critican mis costumbres o mi forma de pensar.			
12) Frecuentemente me siento desanimado(a) porque siento que mi trabajo no es valorado.			

13) Cuando mi estado de ánimo no es demasiado bueno intento hacer actividades que me resulten agradables.			
14) A menudo tengo la sensación de que los otros no entienden lo que les digo.			
15) Cuando tengo malas experiencias puedo generar ocasiones que me hagan experimentar emociones positivas y agradables.			
16) Soy capaz de controlar mis emociones cuando descubro que otra persona ha hablado mal de mí.			

17)Tengo facilidad para hacer amigos.			
18)Tengo dificultad para relacionarme con nuevas personas.			
19)Me resulta fácil pensar en las consecuencias de mis decisiones.			
20)Acepto y respeto que los otros piensen y actúen de forma diferente a mí.			
21)No se poner nombre a las emociones que experimento porque en ocasiones no las reconozco.			

22) Por la noche empiezo a pensar y me cuesta mucho conciliar el sueño.			
23) A menudo me siento triste sin conocer el motivo de la tristeza.			
24) Soy duro conmigo mismo y me critico frecuentemente.			
25) No hay nada que pueda hacer para cambiar las cosas que me pasan.			
26) Cuando pienso en mi pasado constantemente siento tristeza por no poder regresar.			

27)Me resulta difícil dormir en la noche porque tengo dificultades para relajarme.			
28)Cuando desconozco algo, busco la manera de averiguar y encuentro la información sin ninguna dificultad.			

Fuente: Elaboración propia 2022

Apendice D Variables Y Categorías De Instrumentos

Equilibrio Emocional

Categoría general	Categoría particular	Entrevista semiestructurada / Cuestionario
Equilibrio emocional	- Regulación emocional. - Autonomía emocional	Entrevista semiestructurada: E, F. Cuestionario: 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 18, 20, 22.
Psicología de las emociones	- Competencias sociales. - Efectos psicosociales. - Competencias para la vida y el bienestar.	Entrevista semiestructurada: H, I, L. Cuestionario: 1, 2, 8, 12, 13, 16, 19, 20, 21, 22, 24.
Motivación	- Competencias sociales. - Regulación emocional.	Entrevista semiestructurada: G, J. Cuestionario: 4, 5, 7, 9, 14, 15, 25.

	- Competencias para la vida y el bienestar.	
--	---	--

Cultura e identidad hispana

Categoría general	Categoría particular	Entrevista semiestructurada / Cuestionario
Cultura e identidad hispana	- Autonomía emocional. - Multiculturalidad - Conciencia emocional. - Proceso migratorio.	Entrevista semiestructurada: A, B, C, D, K. Cuestionario: 6, 11, 14, 15, 17, 23.

Apéndice E Teoría De Los Cinco Factores Y Sus Implicaciones En Aspectos De La Investigación

Teoría de los cinco factores	Implicaciones	Aspectos de la investigación
Neuroticismo	Relacionado con la estabilidad emocional.	Secuelas psicológicas como estrés, ansiedad y depresión
Extraversión	Asociado a la capacidad para mostrarse sociable, extrovertido, activo y buscar interacciones sociales.	Capacidad de adaptación social
Apertura a la Experiencia	Indica la disposición para explorar nuevas ideas y experiencias.	Cambios en la identidad
Amabilidad	Relacionado con la habilidad para mostrarse amigable, y cooperativo y expresar compasión hacia otros.	Relaciones interpersonales

Responsabilidad	Se relaciona con la disciplina, cumplimiento de metas y estructura para lograr objetivos.	Resiliencia
-----------------	---	-------------

Nota: Tabla creada por el autor (2023).

Apéndice F Implicaciones A Nivel Personal, Social Y Psicológico Durante El Proceso Migratorio De Nuevo Laredo Tamaulipas, México A Laredo Texas, Estados Unidos.

Categoría	Implicaciones
Personal	Separación familiar
	Cambios en la identidad
	Adaptación cultural
Social	Discriminación
	Barreras lingüísticas
	Integración laboral
Psicológico	Desequilibrio emocional
	Estrés y ansiedad
	Adaptación psicológica

Nota: Tabla creada por el autor, basada en los resultados arrojados por los entrevistados para esta investigación (2023).

Apéndice G Secuelas A Nivel Personal, Social Y Psicológico Durante El Proceso Migratorio De Nuevo Laredo Tamaulipas, México A Laredo Texas, Estados Unidos.

Categoría	Secuelas
Personal	Sentimientos de soledad
	Disminución de la autoconfianza
	Confusión de identidad
Social	Aislamiento social
	Exclusión comunitaria
	Dificultades económicas
	Falta de reconocimiento
Psicológico	Problemas de autoestima
	Alteraciones en el estado de ánimo
	Sentimiento de inferioridad

Nota: Tabla creada por el autor, basada en los resultados arrojados por los entrevistados para esta investigación (2023).

Apéndice H. Consentimiento Informado**CONSENTIMIENTO INFORMADO****PARTE I. INFORMACIÓN****Introducción.**

Mi nombre es MARIA LUISA TREVIÑO GUZMAN, Estudio el Doctorado en Salud Mental en el Instituto Superior de Estudios de Occidente. Introducción:

Estás siendo invitado(a) a participar en una investigación académica sobre el desequilibrio emocional en personas que han cambiado de residencia de Nuevo Laredo, Tamaulipas, México a Laredo, Texas, Estados Unidos. Antes de decidir participar, es importante que entiendas los objetivos, los procedimientos y los riesgos involucrados en este estudio. Por favor, tómate el tiempo para leer esta carta y hacer cualquier pregunta que puedas tener antes de tomar una decisión.

Propósitos.

Los propósitos principales de la entrevista y el cuestionario son:

1. Consolidar mis habilidades personales y profesionales en los procesos académicos de formación.
2. Vincular el aprendizaje teórico, la práctica basada en evidencia y la experiencia profesional con la práctica.

3. Obtener resultados de esta investigación para la adaptación de un modelo de atención de nuestro centro.

Procedimiento:

Si decides participar, se te pedirá que completes cuestionarios y participes en entrevistas relacionadas con tu experiencia de cambio de residencia. Los datos recopilados serán utilizados únicamente para fines de investigación y se mantendrán confidenciales.

Riesgos y Beneficios:

No se anticipa que este estudio conlleve riesgos significativos para los participantes. Sin embargo, al compartir tus experiencias personales, es posible que puedas experimentar emociones desafiantes. El beneficio potencial de este estudio es contribuir al conocimiento sobre el desequilibrio emocional en personas que han cambiado de residencia, lo que podría ayudar a mejorar los servicios de salud mental para esta población.

Confidencialidad:

Toda la información que proporciones será tratada de manera confidencial. Tu nombre y cualquier dato identificativo serán eliminados de los registros de investigación. La información recopilada se utilizará únicamente con fines de investigación y no se compartirá con terceros.

Artículo 16. Del Reglamento de la Ley general de Salud menciona que: en las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo sujeto de investigación, identificándolo sólo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

Participación o retiro.

Usted tiene derecho a negarse a participar en este proceso, si desea hacerlo. Así mismo, puede dejar de participar en el momento que lo deseé. Es su elección y su decisión será respetada.

Artículo 58. Del Reglamento de la Ley general de Salud donde se establecen los criterios de participación de los grupos subordinados en sus numerales incluye: I. Que la participación, el rechazo de los sujetos a intervenir o retiro de su consentimiento durante el estudio, no afecte su situación escolar, y II. Que los resultados de la investigación no sean utilizados en perjuicio de los individuos participantes.

Voluntariedad:

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria. Si decides participar, puedes retirarte en cualquier momento sin penalización ni consecuencias negativas.

Contacto:

Si tienes alguna pregunta sobre la investigación o deseas más información antes de tomar una decisión, por favor comunícate con el Investigador Principal, Maria Luisa Trevino Guzmán a sertotaasesores@hotmail.com o puedes dirigirte a nuestras oficinas ubicadas en 6402 Mc Pherson Rd en la ciudad de Laredo Texas, Estados Unidos.

Consentimiento:

Al firmar a continuación, confirmas que has leído y comprendido la información proporcionada en esta carta y que estás dispuesto(a) a participar voluntariamente en esta investigación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARTE II. CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARTE II. CONSENTIMIENTO INFORMADO.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Yo, C. _____ he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, he comprendido las explicaciones en el facilitadas acerca de las sesiones de intervención, así como de las grabaciones de las sesiones y he podido resolver todas las dudas y preguntas que he planteado al respecto. También comprendo que, en cualquier momento y sin necesidad de dar ninguna explicación, puedo revocar el consentimiento que ahora presento.

También he sido informado/a de que mis datos personales serán protegidos y utilizados únicamente con fines de formación y desarrollo profesional para el equipo de profesionistas de Doctorado en Salud Mental del Instituto Superior de Estudios de Occidente.

Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, CONSIENTO participar en el proceso, así como en las grabaciones de las sesiones y que los datos que se deriven de mi participación sean utilizados para cubrir los propósitos especificados en el documento.

Lugar y fecha: Laredo Texas a de del 2022.

Nombre y firma del sujeto

Nombre y firma de quien obtiene el
consentimiento

Testigo 1

Testigo 2

Nombre, dirección,
relación y firma

Nombre, dirección, relación y firma

CURRICULUM VITAE

Maria Luisa Treviño Guzman, originaria de la ciudad de Veracruz, Veracruz, México, en 1989 concluyó sus estudios profesionales la Licenciatura de Psicología en la Universidad Valle de Bravo campus Nuevo Laredo, Tamaulipas. México. La investigación titulada Desequilibrio Emocional en Personas que Cambian de Residencia de Nuevo Laredo Tamaulipas, México a Laredo Texas, Estados Unidos, es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Doctorado.

María Luisa Treviño Guzmán es una profesional de la Psicología con 34 años de una amplia trayectoria en su práctica profesional.

Actualmente, ejerce como socia consultora en Ser Total Asesores LLC, ubicada en la ciudad de Laredo, Texas. En esta posición, imparte cursos, seminarios, talleres, diplomados y conferencias en desarrollo humano para empresas y el público en general. Su enfoque se centra en ofrecer servicios de salud mental en español a la comunidad hispana de esta región fronteriza, lo que la ha llevado a convertirse en una destacada defensora de la comunidad migrante y los hispanos.

Maria Luisa ha acumulado 34 años de experiencia en su consulta privada, donde ha desarrollado un enfoque humanista que es altamente valorado por sus pacientes. Su dedicación y atención empática la han hecho ganarse una reputación como una profesional responsable y atenta en las ciudades de Nuevo Laredo y Laredo, que comparten esta frontera común.

Además de su trabajo individual con los pacientes, María Luisa ha tenido un impacto significativo en la comunidad. Fue presidenta del Clúster de Salud y Servicios Turísticos de Nuevo Laredo AC, donde promovió el turismo médico y la salud mental en la región. Estableció una colaboración innovadora entre el Gobierno Municipal y el Sector Privado, involucrando a hospitales y médicos para brindar servicios de salud a la comunidad hispana.

Asimismo, ocupó el cargo de presidenta del Colegio de Psicólogos de Nuevo Laredo A.C, lo que demuestra su liderazgo y compromiso con su profesión. Su labor ha contribuido a mejorar la calidad de vida de la comunidad y ha facilitado el acceso a la atención médica y de salud mental en español para la población hispana.

María Luisa Treviño Guzman es una destacada profesional de la Psicología con una gran trayectoria. Su compromiso con la mejora de la calidad de vida de la comunidad y su trabajo para brindar acceso a la atención médica y de salud mental en español a la población hispana, son testimonio de su dedicación y compromiso con su profesión. Su labor hace de ella una figura muy valiosa en la comunidad y en el ámbito de la Psicología.

